

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin maju seperti saat ini, penggunaan aplikasi *smartphone* semakin meningkat dan memiliki peran penting dalam kehidupan sehari-hari, sehingga banyak *developer* yang mengembangkan berbagai macam aplikasi dan mempublikasikannya di *Playstore* untuk memudahkan pengguna dalam meng-*install* aplikasi. Namun, sebagai pengguna, kita seringkali membutuhkan informasi sebelum mengunduh aplikasi, baik itu mengenai kualitas, kelebihan, kekurangan, atau pengalaman pengguna lainnya, dan informasi tersebut dapat diperoleh dari *review* aplikasi di *Playstore*. Meskipun demikian, dengan jumlah *review* yang sangat banyak, kadang sulit bagi pengguna untuk membaca satu per satu dan mengevaluasi apakah *review* tersebut positif atau negatif. Oleh karena itu, pengembang perlu memperhatikan dan memanfaatkan feedback dari pengguna untuk mengembangkan dan memberikan jasa terbaik kepada pengguna dalam meningkatkan kualitas aplikasi yang mereka buat.

Untuk mengetahui maksud dari ulasan perlu melihat semua isi komentar ulasan. Pada umumnya masukan atau ulasan yang diberikan pengguna merupakan komentar yang berisi saran yang positif dan negatif baik itu banyak maupun sedikit. Diperlukan banyak waktu untuk mensortir ulasan karena pada umumnya setiap aplikasi memiliki jumlah ulasan yang sangat banyak. Karena itu, dibutuhkan suatu metode untuk memudahkan dalam mensortir ulasan yang bersifat positif maupun negatif. Sangat dimungkinkan dalam menganalisis ulasan dengan melihat satu persatu namun karena ulasan yang sangat banyak akan lebih efektif dengan menggunakan analisis sentimen.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis melakukan penelitian dengan judul Analisis Sentimen Sebagai Pembanding Terhadap Review Aplikasi Pada *Playstore* menggunakan algoritma *Support Vector Machine (SVM)*, untuk membandingkan aplikasi berdasarkan klasifikasi komentar pada *Playstore*. Komentar dikategorikan menjadi dua kelas yaitu positif dan negatif. SVM menemukan *hyperplane* terbaik dalam ruang berdimensi n (ruang dengan n -jumlah fitur) yang berfungsi sebagai pemisah yang jelas bagi titik-titik input. Hyperplane

membagi himpunan data menjadi dua kelas secara merata di mana jarak antara hyperplane dan objek-objek data berbeda kelas terluar (berdekatan) yang diberikan warna hitam atau putih sama persis. Melalui sistem ini diharapkan dapat mengklasifikasikan komentar dengan kelas sentimen positif dan negatif dengan cepat dan tepat.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat dirumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana menentukan aplikasi yang lebih baik dengan analisis sentimen *review* aplikasi yang tersedia di *Playstore*?
2. Bagaimana menentukan kepuasan pengguna aplikasi dengan *review* pada *Playstore* untuk diklasifikasikan menjadi kelas positif dan negatif menggunakan metode *Support Vector Machine (SVM)*?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang ditentukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan hanya *review* aplikasi yang tersedia di *Playstore*.
2. Melakukan *Labeling* secara otomatis
3. Ulasan yang digunakan hanya ulasan yang berbahasa Indonesia.
4. Klasifikasi *review* dibagi menjadi 2 kelas yaitu positif dan negatif.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan metode analisis sentimen menggunakan algoritma *Support Vector Machine (SVM)* untuk menentukan aplikasi yang lebih baik berdasarkan *review* yang tersedia di *Playstore*.
2. Mengklasifikasikan ulasan aplikasi menjadi kelas positif dan negatif untuk memudahkan pengguna dalam menentukan kepuasan pengguna aplikasi.

1.5. Sistematika penulisan

Perincian penulisan laporan ini akan dijelaskan pada sistematika penulisan laporan yang memiliki 5 bab dan didalamnya terdiri beberapa sub-bab yang saling berketertarikan dengan judul. Perincian akan dijelaskan sebagai berikut ini :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pertama berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab kedua berisi tentang penelitian terdahulu yang memiliki keterkaitan dengan penelitian ini untuk dijadikan referensi serta teori-teori yang akan digunakan pada penelitian ini.

BAB III METODOLOGI

Pada bab ketiga berisi tentang data penelitian, analisa kebutuhan sistem serta metode penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab keempat berisi tentang hasil dari implementasi sistem analisis, serta hasil pengujian data pada sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab kelima berisi tentang kesimpulan dari penelitian ini, serta saran yang ditujukan untuk penelitian lain agar dapat lebih mengembangkan kekurangan dari sistem yang telah dibuat.



HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN