

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Semakin berkembangnya teknologi maka memaksa seseorang untuk ikut serta beradu dalam canggihnya teknologi yang tumbuh pesat di era sekarang ini. Dalam berbagai bidang semuanya membutuhkan teknologi terutama pekerjaan. Teknologi membuat pekerjaan lebih cepat, mudah serta efisien. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di Kantor Desa Mlatirejo, di dapatkan kebutuhan yang di butuhkan Kantor Desa Mlatirejo dimana ini berhubungan dengan aplikasi komputer. Salah satunya ialah kebutuhan akan pelayanan yaitu pelayanan pembayaran pajak bumi dan bangunan (PBB), dimana pembayaran pajak bumi dan bangunan (PBB) merupakan kewajiban yang wajib di bayar oleh wajib pajak. Wajib pajak yaitu orang pribadi yang memiliki tanah ataupun bangunan tersebut yang sudah memenuhi syarat untuk pajak.

Dalam Undang-Undang Nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Pajak bumi dan bangunan (PBB) Perdesaan dan Perkotaan adalah pajak atas bumi dan/atau bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan/atau di manfaatkan oleh orang pribadi atau badan, kecuali kawasan yang yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan, perhutanan dan pertambangan. Yang dimaksud bumi dalam pasal 28 ini adalah permukaan bumi yang meliputi tanah dan perairan pedalaman serta laut wilayah kabupaten/kota. Sedangkan bangunan adalah konstruksi teknik yang ditanam atau sengaja di letakkan secara tetap pada tanah/dan atau perairan pedalaman dan/atau laut.

Wajib Pajak adalah setiap orang yang ikut serta dalam kegiatan perpajakan termasuk pembayaran pajak, pemotongan pajak, serta pemungutan pajak. Wajib pajak bumi dan bangunan adalah orang pribadi atau badan yang benar-benar berhak atas bumi dan atau memanfaatkan atas bumi dan atau memiliki, menguasai, dan atau memperoleh manfaat atas bangunan tersebut.

Kantor Desa Mlatirejo merupakan sebuah kantor Desa yang berada di Desa Mlatirejo, Kecamatan Bulu, Kabupaten Rembang. Selama ini dalam melakukan proses pelayanan pembayaran pajak bumi dan bangunan (PBB) masyarakat masih menggunakan cara konvensional, yaitu dengan membayar secara tunai kepada perangkat desa, kemudian perangkat desa menuliskan transaksi pembayaran pajak bumi dan bangunan tersebut di dalam sebuah buku. Dengan menggunakan cara seperti ini sangat tidak efektif dimana nantinya perangkat akan lebih mengeluarkan banyak waktu dan tenaga dalam melakukan pelayanan ini.

Untuk menanggulangi permasalahan yang telah diuraikan, penulis mengangkat judul “Implementasi E-Payment Pada Sistem Informasi Pajak Bumi dan Bangunan Pada Kantor Desa Mlatirejo Kecamatan Bulu Kabupaten Rembang”. Dalam mengangkat judul ini penulis memiliki tujuan, yaitu untuk merancang sebuah aplikasi yang dapat membantu perangkat desa dan masyarakat Mlatirejo dalam perihal pelayanan pajak bumi dan bangunan (PBB).

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berikut merupakan rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan:

- a. Pelayanan transaksi pajak bumi dan bangunan masih menggunakan cara konvensional.
- b. Belum diterapkannya pembayaran pajak bumi dan bangunan secara digital oleh masyarakat sekitar.
- c. Sulitnya masyarakat sekitar jika ingin membayar pajak bumi dan bangunan karena harus mengantri dengan waktu yang cukup lama.

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar terhindar dari pembatasan masalah terlalu luas, berikut batasan masalah dalam perancangan ini:

- a. Website sebagai informasi dan transaksi pembayaran pajak bumi dan bangunan.

- b. Masyarakat Mlatirejo ini nantinya melakukan transaksi pembayaran menggunakan *payment gateway* model Midtrans.
- c. Sistem dilengkapi fitur notifikasi *WhatsApp* pada setiap kali melakukan transaksi pembayaran.

#### **1.4. Tujuan**

Berikut merupakan tujuan dan manfaat dalam pembuatan sistem berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan:

- a. Merancang dan membangun Sistem Informasi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dengan mengimplementasikan *e-payment*.
- b. Menerapkan aplikasi sistem informasi pajak bumi dan bangunan (PBB) untuk memudahkan kinerja perangkat desa dalam pelayanan terkait pembayaran pajak PBB.
- c. Menerapkan pembayaran digital atau *e-payment* untuk memudahkan masyarakat Mlatirejo dalam membayar PBB.
- d. Mempermudah dalam pengumpulan data para wajib pajak masyarakat Mlatirejo Kecamatan Bulu Kabupaten Rembang.
- e. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam proses pembayaran pajak PBB di Kantor Desa Mlatirejo Kecamatan Bulu Kabupaten Rembang.

#### **1.5. Sistematika penulisan**

Untuk membuat karya lebih mudah dipahami, berikut adalah risalah yang telah dituliskan oleh peneliti, yang mana risalah telah ditulis secara sistematis dari awal sampai akhir, sebagai berikut:

##### **1. Bagian Awal**

Bagian awal terdiri dari sampul, halaman persetujuan pembimbing, halaman pengesahan, pernyataan asli, persembahan, kata pengantar, daftar isi, serta abstrak.

##### **2. Bagian Isi**

Bagian isi terdiri dari gambaran umum yang terdiri lima bab yang saling berhubungan, dari bab awal sampai akhir. Berikut merupakan kelima bab yang terdapat pada bagian isi yaitu sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pertama ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab kedua ini berisikan penelitian terkait, landasan teori, serta kerangka pikir dalam pembuatan sistem.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ketiga ini berisikan objek penelitian, metode pengumpulan data, serta pengembangan sistem.

## **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab keempat ini berisikan mengenai analisa dan perancangan sistem, gambaran sistem serta pengujian sistem.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab kelima ini berisikan kesimpulan, dan saran. Serta pada bagian akhir terdapat daftar pustaka, daftar riwayat hidup dan lampiran