



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PADA LAILIANUR
MAKE UP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
PIECES**

AIDA ELHAMI

NIM. 201853086

DOSEN PEMBIMBING

**SUPRIYONO, S.KOM., M.KOM., MCE
DIANA LAILY FITHRI, S.KOM., M.KOM**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PADA LAILIANUR
MAKE UP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
PIECES**

AIDA ELHAMI

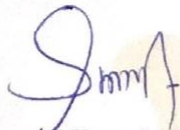
NIM. 201853086

Kudus, 15 Agustus 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

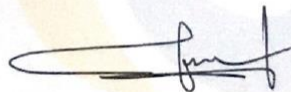


Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE
NIDN. 0602017901



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0627018502

Mengetahui,
Koordinasi Skripsi



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA, MOS
NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PADA LAILIANUR
MAKE UP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
PIECES**

AIDA ELHAMI

NIM. 201853086

Kudus, 31 Agustus 2023

Menyetujui,

Ketua Penguji,



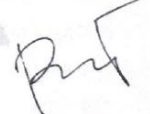
Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0608088201

Anggota Penguji I,



Supriyono, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0602017901

Anggota Penguji II,



R. Roedy Setiawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0607067001

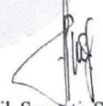
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,




Mohammad Dahlan, S.T., M.T.
NIDN. 0601076901

Pt. Ketua Program Studi Sistem
Informasi,



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0608088201

PERNYATAAN KEASLIAN

saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aida Elhami

NIM : 201853086

Tempat & Tanggal Lahir : Jepara , 15 Juli 1999

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make-Up Pada
Lailianur MakeUp Menggunakan Metode PIECES

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 15 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan,



Aida Elhami

NIM. 201853086

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia, rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Lailianur Make Up Berbasis Web Menggunakan Metode Pieces”. Sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya. Penyusunan skripsi ini dituju untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini tak lepas bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof, Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST., MT Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom, MOS selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE selaku dosen pembimbing utama yang telah baik dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
5. Ibu Diana Laily Fithri , S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah baik dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya dan keluarga lainnya yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan sehingga bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Teman-teman di Program Studi Sistem Informasi dan teman-teman di program studi lain maupun universitas lain yang selalu memberikan semangat.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan

datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 15 Agustus 2023



Aida Elhami



SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PADA LAILIANUR MAKE UP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE PIECES

Nama Mahasiswa : Aida Elhami

NIM : 201853086

Pembimbing :

1. Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE
2. Diana Laily Fithry, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Lailianur Make Up merupakan salah satu usaha di Jepara yang menawarkan jasa *make-up*. Proses bisnis yang sedang berjalan saat ini masih memiliki kekurangan, salah satunya adalah dalam melakukan pemesanan yang masih menggunakan media tulis yang membuat kesalahpahaman antara admin dan pelanggan. Dengan adanya permasalahan tersebut membuat pelayanan yang diberikan Lailianur Make Up menjadi kurang optimal. Dalam penelitian ini, metode analisa yang digunakan yaitu metode PIECES (Performance, Information, Economi, Control, Efisiensi, dan Service). Penelitian ini nantinya akan menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat meningkatkan pelayanan dan juga kepuasan pelanggan, yaitu sistem informasi pelayanan jasa pada lailianur make up berbasis web menggunakan metode PIECES. Dalam penelitian ini penulis bertujuan untuk merancang suatu sistem yang diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan pelayanan dan penyajian informasi terhadap pelanggan.

Kata Kunci : *sistem informasi, pelayanan, Pemesanan Make Up, metode PIECES*

***SERVICE INFORMATION SYSTEM ON WEB-BASED MAKEUP
SERVICES USING PIECES METHOD***

Student Name : Aida Elhami

NIM : 201853086

Supervisor :

1. Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE
2. Diana Laily Fithry, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

Lailianur Make Up is one of the businesses in Jepara that offers make-up services. Business processes that are currently running still have shortcomings, one of which is in placing orders that still use written media that creates misunderstandings between admins and customers. With these problems, the services provided by Lailianur Make Up are less than optimal. In this study, the analysis method used is the PIECES method (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service). This research will later produce an application that can improve service and customer satisfaction, namely a service information system on web-based makeup services using the PIECES method. In this study, the author aims to design a system that is expected to help improve service and presentation of information to customers.

Keywords : *information system, service, Booking Make Up, PIECES method*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	ix
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Kerangka Pemikiran	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori	13
2.3 Alat Bantu Desain Sistem	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.1.1 Lokasi	24
3.1.2 Struktur Organisasi	25
3.1.3 Deskripsi Pekerjaan	25

3.2	Analisa Sistem Lama.....	26
3.3	Analisa dan Rancangan Sistem Baru	28
3.3.1	Kebutuhan Kebutuhan	28
3.3.2	Rancangan Sistem Baru.....	29
3.3.3	Rancangan Basis Data	76
3.3.4	Desain Input dan Output	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		92
4.1	Hasil Pembahasan	92
4.2	Implementasi Sistem	92
4.2	Pengujian Sistem	102
BAB V PENUTUP.....		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		111

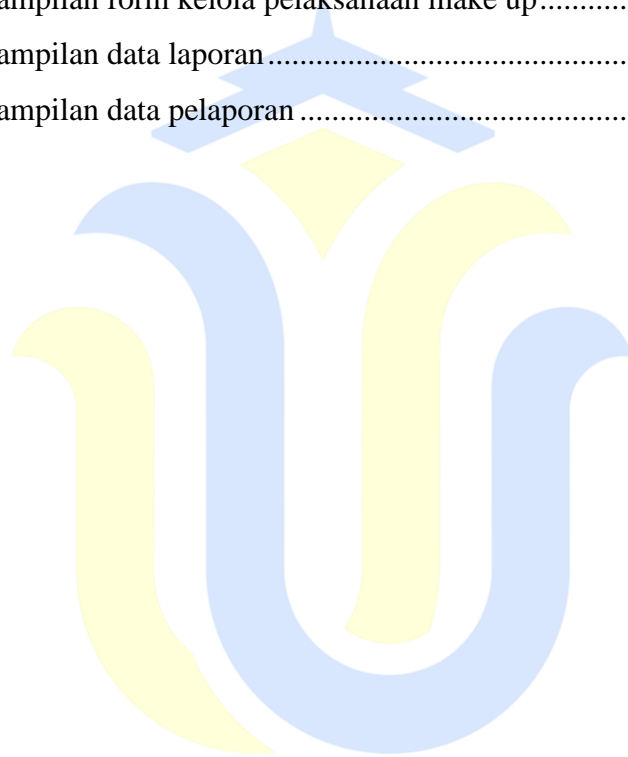
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Denah Lokasi	24
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 3. 3 Flow of Document Proses Pelayanan Jasa Lailianur Make Up ..	27
Gambar 3. 4 Bussinesss Use Case Sistem Informasi Proses Pelayanan Jasa Pada Lailianur Make Up	32
Gambar 3. 5 Sistem Use Case Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Lailianur Make Up	33
Gambar 3. 6 Class User.....	43
Gambar 3. 7 class admin	43
Gambar 3. 8 class pelanggan.....	44
Gambar 3. 9 class perias	44
Error! Bookmark not defined.	
Gambar 3. 10 class pemilik.....	44
Gambar 3. 11 class bag.tata busana	44
Gambar 3. 12 class kelola jasa	45
Gambar 3. 13 class kelola booking jasa	45
Gambar 3. 14 class pembayaran.....	45
Gambar 3. 15 class fitting baju	46
Gambar 3. 16 class proses pelaksanaan make up.....	46
Gambar 3. 17 class pemberian penilaian.....	47
Gambar 3. 18 class pemberian penilaian.....	47
Gambar 3. 19 class pelaporan	47
Gambar 3. 20 Class Diagram Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Lailianur Make Up	48
Gambar 3. 21 Sequence diagram user.....	49
Gambar 3. 22 Sequence diagram kelola jasa	50
Gambar 3. 23 Sequence diagram booking jasa	51
Gambar 3. 24 Sequence diagram pembayaran	52
Gambar 3. 25 Sequence diagram fitting baju.....	53
Gambar 3. 26 Sequence diagram proses pelaksanaan make up	54
Gambar 3. 27 Sequence diagram pemberian penilaian.....	55

Gambar 3. 28 Sequence diagram pemberian penilaian.....	56
Gambar 3. 29 Sequence diagram kelola pelaporan	57
Gambar 3. 30 Activity diagram user	58
Gambar 3. 31 Activity diagram kelola jasa.....	59
Gambar 3. 32 Activity diagram booking jasa	60
Gambar 3. 33 Activity diagram pembayaran	61
Gambar 3. 34 Activity diagram fitting baju	62
Gambar 3. 35 Activity diagram konfirmasi pelayanan make up	63
Gambar 3. 36 Activity diagram pemberian penilaian	64
Gambar 3. 37 Activity diagram hasil penilaian	65
Gambar 3. 38 Activity diagram pelaporan.....	66
Gambar 3. 39 Statechart diagram method login.....	67
Gambar 3. 40 Statechart diagram method logout.....	67
Gambar 3. 41 Statechart diagram method tambah.....	68
Gambar 3. 42 Statechart diagram method edit.....	68
Gambar 3. 43 Statechart diagram method hapus	68
Gambar 3. 44 Statechart diagram method cari.....	68
Gambar 3. 45 Statechart diagram method tambah.....	69
Gambar 3. 46 Statechart diagram method ubah.....	69
Gambar 3. 47 Statechart diagram method cari.....	69
Gambar 3. 48 Statechart diagram method hapus	69
Gambar 3. 49 Statechart diagram method tambah.....	70
Gambar 3. 50 Statechart diagram method edit.....	70
Gambar 3. 51 Statechart diagram method hapus	70
Gambar 3. 52 Statechart diagram method cari.....	70
Gambar 3. 53 Statechart diagram method tambah.....	71
Gambar 3. 54 Statechart diagram method edit.....	71
Gambar 3. 55 Statechart diagram method cari.....	71
Gambar 3. 56 Statechart diagram method hapus	71
Gambar 3. 57 Statechart diagram method tambah.....	72
Gambar 3. 58 Statechart diagram method edit.....	72
Gambar 3. 59 Statechart diagram method hapus	72

Gambar 3. 60 Statechart diagram method cari.....	72
Gambar 3. 61 Statechart diagram method cari.....	73
Gambar 3. 62 Statechart diagram method verifikasi.....	73
Gambar 3. 63 Statechart diagram method tambah.....	73
Gambar 3. 64 Statechart diagram method edit.....	74
Gambar 3. 65 Statechart diagram method cari.....	74
Gambar 3. 66 Statechart diagram method simpan.....	74
Gambar 3. 67 Statechart diagram method cari.....	75
Gambar 3. 68 Statechart diagram method cetak.....	75
Gambar 3. 69 Menentukan entitas.....	76
Gambar 3. 70 Menentukan primary key.....	76
Gambar 3. 71 Relasi antara entitas pelanggan dan keranjang.....	77
Gambar 3. 72 Relasi antara entitas jasa dan keranjang.....	77
Gambar 3. 73 Relasi antar entitas charge dan layanan.....	77
Gambar 3. 74 Relasi antara pembayaran dan fitting baju.....	78
Gambar 3. 75 Relasi antara user dan pelaksanaan.....	78
Gambar 3. 76 Relasi antara pembayaran dan booking.....	78
Gambar 3. 77 Entity Relationship Diagram Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Lailianur Make Up.....	79
Gambar 3. 78 Relasi Tabel Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Lailianur Make Up.....	87
Gambar 3. 79 Halaman login pegawai.....	88
Gambar 3. 80 Desain Halaman Pembeli.....	88
Gambar 3. 81 Desain Halaman Utama Pegawai.....	89
Gambar 3. 82 Desain form input user.....	89
Gambar 3. 83 Desain form input kelola fitting baju.....	90
Gambar 3. 84 Desain form input pembayaran.....	90
Gambar 3. 85 Desain form input laporan transaksi.....	91
Gambar 3. 86 Desain form input laporan transaksi.....	91
Gambar 4. 1 Halaman form booking jasa.....	93
Gambar 4. 2 Tampilan form pembayaran.....	93
Gambar 4. 3 Tampilan form pemberian penilaian.....	94

Gambar 4. 4 Tampilan data pembayaran	94
Gambar 4. 5 Tampilan form tolak pembayaran	95
Gambar 4. 6 Tampilan data Kelola User.....	95
Gambar 4. 7 Tampilan form tambah data user.....	96
Gambar 4. 8 Tampilan data kelola jasa.....	96
Gambar 4. 9 Tampilan tambah kelola jasa.....	97
Gambar 4. 10 Halaman hasil penilaian	97
Gambar 4. 11 Halaman data laporan.....	98
Gambar 4. 12 Tampilan form kelola fitting baju	99
Gambar 4. 13 Tampilan form kelola pelaksanaan make up.....	99
Gambar 4. 14 Tampilan data laporan.....	100
Gambar 4. 15 Tampilan data pelaporan	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan.....	12
Tabel 2. 2 Notasi Bagan Arus Dokumen	15
Tabel 2. 3 Notasi Business Use Case Diagram	17
Tabel 2. 4 Notasi Use Case Diagram	18
Tabel 2. 5 Notasi Class Diagram.....	19
Tabel 2. 6 Notasi Sequence Diagram	20
Tabel 2. 7 Notasi Activity Diagram	21
Tabel 2. 8 Notasi Statechart Diagram	22
Tabel 2. 9 Notasi ERD	23
Tabel 3. 1 Aktivitas Diagram	30
Tabel 3. 2 Skenario Case User	34
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Kelola Jasa	35
Tabel 3. 4 Skenario use case Booking Jasa.....	36
Tabel 3. 5 Skenario use case Pembayaran	37
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Kelola Fitting Baju	38
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Proses Pelaksanaan Make Up	39
Tabel 3. 8 Skenario use case Pemberian Penilaian	39
Tabel 3. 9 Skenario Use Case Pelaporan	40
Tabel 3. 10 Skenario Use Case Pelaporan	41
Tabel 3. 11 Struktur tabel user	81
Tabel 3. 12 Struktur tabel jasa.....	81
Tabel 3. 13 Struktur tabel Sub Kriteria	82
Tabel 3. 14 Struktur tabel pelanggan	82
Tabel 3. 15 Struktur tabel booking.....	83
Tabel 3. 16 Struktur tabel layanan	83
Tabel 3. 17 Struktur tabel pembayaran	84
Tabel 3. 18 Struktur tabel fitting baju	85
Tabel 3. 19 Struktur tabel pelaksanaan	85
Tabel 3. 20 Struktur tabel penilaian	86
Tabel 4. 1 Tabel Skenario pendaftaran	102
Tabel 4. 2 Mengidentifikasi Test Case.....	103

Tabel 4. 3 Mengidentifikasi Value Test Case	103
Tabel 4. 4 Tabel Skenario User.....	104
Tabel 4. 5 Mengidentifikasi Test Case.....	105
Tabel 4. 6 Mengidentifikasi Value Test Case	105
Tabel 4. 7 Tabel Skenario Kelola jasa	106
Tabel 4. 8 Mengidentifikasi Test Case.....	107



DAFTAR LAMPIRAN

