

DAFTAR PUSTAKA

- Nurdiansyah. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Pada PT JALA LINTAS MEDIA. *Jakarta*. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
- Mariba Hikma. (2018). Sistem Informasi Penerapan Customer Relationship Management Pada Klinik Kecantikan Putri Lubuk Linggau. *Palembang*. Universitas Islam Negeri Fatah Palembang
- Hadi Zakaria, Aida Eka Marlia. (2019). Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*. Vol. 2, No. 2.
- Nanda Mochamad Rizal. (2020). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Website (Studi Kasus Di Toko Online Shop Fauxhawk Store Bandung). *Bandung*. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Indonesia Mandiri Bandung.
- Sushanty Saleh, Indera, Chendy Novia Basri. (2021). Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) dan Analisa Tingkat Loyalitas Pelanggan pada Toko Swalayan. *JURNAL TEKNIKA*. Vol. 15, No. 01.
- Shalahuddin, Mm & S, R. A. (2018) . “Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek”. Bandung : Informatika
- Sulaiman, H, Indriyanti, Qomaruddin, M. 2019. Program Aplikasi Pengolahan Nilai Rapor Siswa pada MDTA Nurul Ikhlas Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informatika*. 7(1) : 40-46
- Supardi, 2013. Pengetian Bagan Alir (Fod). (Online) <https://media.neliti.com/media/publications/190377-ID-sistem-informasi-akuntansi-pengelolaan/> (Diakses pada 20 Juli 2020)
- Sutanta, Edhy. 2011. Basis Data Dalam Tinjauan Konseptual. Yogyakarta : Andi Offset
- I Putu Agus Eka Pratama. 2020. Customer Relationship Management (CRM) Teori dan Praktik Berbasis Open Source. Bandung: Informatika Bandung

- Suprijono, 2013. Pengetian Hasil Belajar. (Online)
<https://karyatulisku.com/pengertian-hasil-belajar-dan-jenis-jenis-hasil-belajar/>
(Diakses pada 15 Juli 2020)
- Sutabri, 2005. Pengetian Pengolahan Data. (Online)
<http://admingo.blogspot.com/2015/10/pengertian-pengolahan-data-menurut-ahli.html> (Diakses pada 15 Juli 2020)
- Yamalia, I, Siagian, S. 2019. Analisa Sistem Informasi Pengolahan Data Nilai Siswa Berbasis Web (Studi Kasus : SMPN 4 Kota Jambi). *Jurnal V-Tech (Vision Teknologi)*. 2(1) : 75-80.
- “Sistem Informasi.” *Wikipedia* : Ensklopedia Bebas. Wikipedia, Ensklopedia Bebas, 06 November 2020. Web. 20 November 2020, id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi.
- “Nilai.” *Wikipedia* : Ensklopedia Bebas. Wikipedia, Ensklopedia Bebas, 31 Maret 2020. Web. 20 November 2020, id.wikipedia.org/wiki/Nilai.