

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Connect Coffee merupakan usaha yang bergerak dalam bidang usaha penjualan minuman kopi. Persaingan didunia bisnis khususnya dalam bidang bisnis minuman menuntut para pengembang bisnis minuman kopi untuk menemukan suatu strategi yang dapat meningkatkan penjualan khususnya dalam penjualan kopi. Mencari keuntungan merupakan tujuan operasional connect coffee, maka untuk memenuhi tujuan tersebut diperlukan suatu strategi yang dapat meningkatkan penjualan. Untuk menentukan dan mengembangkan promosi agar lebih terarah dan tepat sasaran salah satu caranya adalah mengetahui penjualan minuman paling baik yang di beli oleh beberapa konsumen, untuk mengetahui penjualan minuman paling banyak dapat diamati melalui data-data transaksi pembelian. Terkadang hasil dari pengolahan data dengan cara sederhana tidak mendapatkan hasil yang efektif karena besarnya volume data yang diolah dan kesulitan untuk melihat hubungan antara menu minuman yang sering dipesan oleh konsumen.

Dari hal tersebut sehingga menyulitkan pemilik usaha untuk menentukan arah bisnisnya karena terkadang kesusahan dalam menganalisa minuman apa saja yang sering di pesan oleh konsumen. Sehingga dari hal tersebut proses marketing yang dilakukan terkadang tidak sesuai dengan apa yang di harapkan. Hal ini sangat penting dilakukan karena untuk menarik minat konsumen supaya proses penjualan di connect coffee menjadi semakin meningkat.

Dalam permasalahan tersebut Metode Algoritma apriori dapat dimanfaatkan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dimana metode apriori itu sendiri merupakan salah satu metode yang paling sering digunakan dalam proses data analisa dalam proses penjualan, dengan memanfaatkan metode apriori dan rfid ktp yang di miliki oleh pembeli maka penulis merancang sebuah judul tentang aplikasi menentukan paket promo minuman yang ada di connect coffee dengan memanfaatkan RFID pada KTP. Sehingga dengan adanya aplikasi tersebut diharapkan proses penjualan yang ada di coffee connect menjadi lebih meningkat dan penjualan minuman yang kurang optimal dapat di optimalkan

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat di rumuskan masalahnya yaitu:

- a. Bagaimana menentukan menu best seller di Connect Coffe menggunakan algoritma apriori?
- b. Bagaimana mengklasifikasikan customer baru untuk direkomendasikan menu best seller di Connect Coffee?
- c. Bagaimana hasil yang pengujian yang di dapatkan dalam klasifikasi untuk menentukan menu best seller di connect coffee menggunakan metode apreori.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penyusunan laporan ini penulis membatasi masalah atau ruang lingkup penulisan pada hal-hal yang mengenai Aplikasi Data Mining Menggunakan Metode Apriori di Connect Coffee adalah sebagai berikut:

- a. Algoritma yang digunakan dalam aplikasi ini menggunakan algoritma apriori
- b. Data transaksi di ambil dari data transaksi di connect coffee.
- c. Data KTP yang di ambil merupakan data pembeli dari toko connect coffee yang bersedia saja.
- d. Promo hanya dapat diambil oleh pelanggan baru menggunakan KTP yang belum terdaftar.

1.4. Tujuan

Tujuan utama dirancangnya Aplikasi Data Mining Menggunakan Metode Apriori di Connect Coffee adalah sebagai berikut:

- a. Membuat sebuah aplikasi yang dapat digunakan di connect coffee untuk mengetahui menu apa yang menjadi best seller.
- b. Membuat Rfid E-KTP untuk mengklasifikasikan customer baru di connect coffee.
- c. Memudahkan pengguna terutama penjual dalam menentukan menu best seller yang ada.

1.5. Manfaat

1. Bagi Individu
 - a. Dapat menerapkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan.
 - b. Dapat melakukan perbandingan antara ilmu teori yang didapatkan selama dibangku perkuliahan dengan dunia pekerjaan yang sesungguhnya.
 - c. Menambah pengetahuan, pengalaman serta wawasan bagi penulis.
2. Bagi Akademis
 - a. Mengetahui sebera jauh pemahaman mahasiswa menguasai ilmu yang telah diberikan.
 - b. Mengetahui seberapa jauh penerapan ilmu yang didapat mahasiswa, baik yang bersifat teori maupun praktek sebagai evaluasi tahap akhir.
 - c. Diharapkan dapat memperkaya dan memperbanyak studi-studi tentang sistem informasi di Program Studi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus.
3. Bagi Instansi
 - a. Meningkatkan hubungan kerjasama di Program Studi Teknik Informatika dengan pihak lain
 - b. Memudahkan proses analisa penjualan minuman yang ada di connect coffee

1.6. Sistematika penulisan

Untuk memudahkan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir, maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah dalam pembuatan laporan tugas akhir. Selain membahas tentang latar belakang, pada bab ini menjelaskan tentang rumusan masalah, tujuan penelitian serta manfaat penelitian tentang Aplikasi Menentukan Menu Best Seller Untuk Direkomendasikan Kepada Customer Baru Menggunakan Algoritma Apriori Dan Rfid E-Ktp.

BAB II: KAJIAN HASIL PENELITIAN DAN LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang kajian hasil penelitian dan tinjauan teori yang digunakan sebagai landasan untuk mendukung sistem penelitian tentang Aplikasi Menentukan Menu Best Seller Untuk Direkomendasikan Kepada Customer Baru Menggunakan Algoritma Apriori Dan Rfid E-Ktp.

BAB III : METODE PENELITIAN

Tahapan kerja membahas tentang metode penelitian tentang Aplikasi Menentukan Menu Best Seller Untuk Direkomendasikan Kepada Customer Baru Menggunakan Algoritma Apriori Dan Rfid E-Ktp.

BAB IV : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Menjelaskan tentang rancangan tentang Aplikasi Menentukan Menu Best Seller Untuk Direkomendasikan Kepada Customer Baru Menggunakan Algoritma Apriori Dan Rfid E-Ktp. Dalam bab ini dijelaskan juga tentang beberapa kebutuhan yang diperlukan pada Aplikasi Menentukan Menu Best Seller Untuk Direkomendasikan Kepada Customer Baru Menggunakan Algoritma Apriori Dan Rfid E-Ktp.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN HASIL

Menjelaskan tentang implementasi sistem yang dibuat, meliputi implementasi metode apriori dalam Menentukan Menu Best Seller Untuk Direkomendasikan Kepada Customer.

BAB VI : PENUTUP

Pada tahapan ini menguraikan tentang hasil kesimpulan dari pembahasan tentang implementasi metode apriori dalam mendiagnosis penyakit leukimia pada manusia. Pada tahapan ini akan di jelaskan secara singkat hasil yang sudah dibuat pada seluruh tahapan yang sudah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber informasi yang relevan dan menjadi acuan dalam penulisan laporan tugas akhir.

LAMPIRAN

Berisi data tambahan yang tidak dapat disertakan pada halaman utama