

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan dalam bidang teknologi sangatlah pesat dan banyaknya fasilitas pendukung membuat masyarakat mulai menggunakan berbagai layanan yang bersifat komputerisasi untuk mempermudah segala kebutuhan yang harus dipenuhi dan diselesaikan. Salah satu contohnya adalah *Website* yang sekarang ini tidak bisa dilepaskan dari kehidupan sehari-hari. Saat ini banyak perusahaan besar maupun kecil, usaha dagang, toko, dan masih banyak lagi yang mulai menggunakan *website* sebagai sarana promosi, iklan, atau sejenisnya. Penyebar informasi melalui media *website* dinilai sangat tepat. Dalam dunia usaha suatu perusahaan atau sektor lainnya yang serupa dituntut untuk membuat suatu inovasi yang menarik untuk menarik minat konsumen/pembeli. Untuk mengimbangi banyaknya persaingan usaha atau di bidang sejenisnya maka suatu perusahaan harus mengikuti perkembangan teknologi terkini, salah satunya memanfaatkan penggunaan media internet untuk membuat situs *website* yang digunakan untuk melayani sebuah transaksi atau pemesanan secara *online*.

Dalam penelitian ini, penulis mendapati sebuah *home industri* yang bergerak dalam bidang kuliner yaitu *Catering Trio* yang sudah berdiri selama belasan tahun, dengan transaksi pemesanan yang banyak dengan konsumen. Namun sayangnya *home industri* ini masih belum bisa mengikuti perkembangan teknologi yang sekarang ini semakin berkembang, belum adanya media *online* yang informatif yang menjelaskan secara detail apa saja yang ditawarkan di *home industri Catering Trio* ini. Selain itu ada pula masalah dalam melakukan transaksi pemesanan yang masih menggunakan cara lama yaitu datang ke tempat secara langsung sehingga dirasa kurang efektif.

Dengan pemanfaatan teknologi melalui *website*, diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada di *Home Industry Catering Trio* dan memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan transaksi pemesanan.

1.2 Perumusan Masalah

Berasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan dalam penelitian ini, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan ialah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang sistem aplikasi pemesanan catering online untuk *home* industri *Catering* Trio Kudus menggunakan Bahasa pemrograman *PhP* dan memanfaatkan integrasi *Midtrans* untuk pembayaran
2. Bagaimana proses rancang bangun sistem aplikasi pemesanan catering online untuk *home* industri *Catering* Trio Kudus dibuat?
3. Apakah sistem aplikasi pemesanan catering online untuk *home* industri *Catering* Trio Kudus ini mudah untuk dipelajari?
4. Apakah Bagaimana proses transaksi pembelian dan pemasaran produk secara *online* di *Home industry* *Catering* Trio Kudus menjadi lebih sederhana dengan menggunakan aplikasi

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada aplikasi sistem pemesanan *catering online* yaitu:

1. Sistem hanya berfokus pada layanan pemesanan *catering* di *home industri* *Catering* Trio.
2. layanan sistem aplikasi *catering online* berbasis *website* yang dibuat akan dimulai dari tahap pemesanan yang mencakup wilayah Kota Kudus dan Kota sekitarnya
3. Sistem informasi aplikasi *catering online* ini meliputi informasi tentang *profil* usaha *Home Industri* *Catering* Trio, informasi menu *catering* yang tersedia, dan pemesanan menu *catering* secara *online*.
4. Sistem informasi *catering online* ini dibangun berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang sebuah sistem aplikasi *catering online* berbasis *website* yang di dalamnya mawadahi pengelolaan usaha *Catering* Trio dan menjadi media untuk *customer* melakukan transaksi pemesanan secara *online* dengan efektif.

2. Membantu *Home Industri Catering Trio* dalam mengembangkan usahanya dengan meningkatkan layanan pemasaran melalui *digital marketing*.
3. Diharapkan nantinya sistem aplikasi *catering online* berbasis *website* dapat menjadi media *online* informatif yang menjelaskan secara detail apa saja yang ditawarkan di *home industri Catering Trio*.
4. Mempermudah pelanggan/*customer* memesan *catering* dan menghemat waktu dalam melakukan transaksi pemesanan tanpa perlu keluar rumah untuk datang langsung di tempat karena dapat memesan melalui aplikasi *online*.
5. Memudahkan *customer* dalam melakukan proses pembayaran transaksi pemesan catering yang telah dilakukan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penyajian laporan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran, dan abstraks.

2. Bagian Utama

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini meliputi:

- a. Telaah penelitian yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan
- b. Landasan teori yang berisi tentang pembahasan pengertian aplikasi, sistem, sistem informasi, Penjualan, Website, PHP, Database MySQL.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian yang

dilakukan oleh penulis dalam pengembangan sistem informasi. Agar sistematis, bab metode penelitian meliputi:

- A. Pemilihan Lokasi dan Waktu Penelitian
- B. Analisa Kebutuhan
- C. Alur Penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari gambaran hasil penelitian dan analisa. Baik dari secara kualitatif, kuantitatif dan statistik, serta pembahasan hasil penelitian.

Agar tersusun dengan baik diklasifikasikan ke dalam :

- a. Hasil Penelitian
- b. Pembahasan

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran berisi mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.

3. Bagian Akhir Skripsi

Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan daftar lampiran.