



**LAPORAN SKRIPSI**

**MANAJEMEN PENGIRIMAN BARANG BERBASIS  
WEBSITE DI BJ EXPRESS PATI**

**ADI CAHYO NUGROHO**

**NIM. 201951229**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom  
Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## HALAMAN PERSETUJUAN

### MANAJEMEN PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEBSITE DI BJ EXPRESS PATI

ADI CAHYO NUGROHO

NIM. 201951229

Kudus, 10 Juli 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0616088502



Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0629077402

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**MANAJEMEN PENGIRIMAN BARANG BERBASIS**  
**WEBSITE DI BJ EXPRESS PATI**


**HALAMAN PENGESAHAN**  
**MANAJEMEN PENGIRIMAN BARANG BERBASIS**  
**WEBSITE DI BJ EXPRESS PATI**

**ADI CAHYO NUGROHO**  
NIM. 201951229


Kudus, 14 Agustus 2023

Menyetujui,


Ketua Penguji,

  
Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0912078902

Anggota Penguji I,

  
Evanita, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0611088901

Anggota Penguji II,

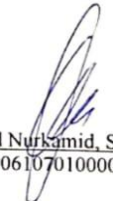
  
Tri Listvorini, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0616088502

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

  
Mohammad Dahlan, S.T., M.T  
NIS. 0610701000001141

Ketua Program Studi Teknik Informatika

  
Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs  
NIS. 0610701000001212

# PERNYATAAN KEASLIAN

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adi Cahyo Nugroho  
NIM : 201951229  
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 13 Agustus 2000  
Judul Skripsi/Tugas akhir\* : Manajemen Pengiriman Barang Berbasis Website di BJ Express Pati

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 12 Juli 2023

Yang memberi pernyataan,



Adi Cahyo Nugroho  
NIM. 201951229

# KATA PENGANTAR

## KATA PENGANTAR

Puji syukur tak terhingga penulis ucapkan kepada Allah SWT atas karunia, rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus.

Dalam penulisan ini penulis mendapatkan banyak himbangan dan arahan dari pihak-pihak yang berkompeten dibidangnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis berterima kasih kepada:

1. Mohammad Dahlan, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan arahan penelitian skripsi ini.
3. Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
4. Para Dosen dan Staf di lingkungan Universitas Muria Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu secara langsung maupun tidak langsung telah membantu baik secara moral maupun materiil dalam Penyusunan skripsi ini.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, teman-teman yang terlibat dalam pergulatan penulisan ini, saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 2 Januari 2023



Adi Cahyo Nugroho

# **MANAJEMEN PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEBSITE DI BJ EXPRESS PATI**

Nama mahasiswa : Adi Cahyo Nugroho

NIM : 201951229

Pembimbing :

1. Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom
2. Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom

## **RINGKASAN**

Jasa pengiriman barang atau ekspedisi merupakan salah satu jenis usaha yang banyak dibutuhkan saat ini. Hal ini didukung dengan banyaknya permintaan pelanggan terhadap layanan pengiriman barang. Bj Express adalah perusahaan baru dibidang jasa ekspedisi barang, sehingga memerlukan suatu inovasi layanan agar dapat bersaing dengan perusahaan kompetitor yang sudah ada. Inovasi tersebut ialah sistem informasi manajemen pengiriman paket. Sistem tersebut memiliki fitur antara lain pelacakan paket, penjemputan paket, pengiriman paket dan laporan transaksi. Dengan suatu sistem informasi manajemen perusahaan akan lebih mudah dalam pelayanannya kepada pelanggan. Sistem ini dibuat menggunakan database MySQL dan menggunakan Laravel. Sistem ini dibangun dengan penggunaan metode pengembangan model waterfall yang sistematis dan berkelanjutan.

Kata Kunci : pengiriman, Laravel, ekspedisi.

# **WEBSITE BASED GOODS DELIVERY MANAGEMENT AT BJ EXPRESS PATI**

*Student Name* : Adi Cahyo Nugroho

*Student Identity Number* : 201951229

*Supervisor* :

1. Tri Listorini, S.Kom, M.Kom
2. Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom

## **ABSTRACT**

*Freight forwarding or expedition services are one type of business that is much needed today. This is supported by the large number of customer requests for goods delivery services. Bj Express is a new company in the field of freight forwarding services, so it requires a service innovation in order to compete with existing competing companies. The innovation is a package delivery management information system. The system has features including package tracking, package pickup, package delivery and transaction reports. With a company management information system it will be easier to serve customers. This system is built using MySQL database and using Laravel. This system was built using the waterfall model development method which is systematic and sustainable.*

*Keywords: shipping, Laravel, expedition.*

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Sistematika penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terkait .....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Waterfall.....	9
2.2.2 ERD.....	10
2.2.3 PHP .....	11
2.2.4 Website.....	11
2.2.5 <i>Laravel</i> .....	12
2.2.6 Web Server.....	12
2.2.7 Database .....	13
2.2.8 <i>MySQL</i> .....	13



2.2.9 <i>Payment gateway</i> .....	14
2.2.10 <i>Midtrans</i> .....	15
2.2.11 Kerangka Pikir .....	15
2.2.12 Unified Modelling Language (UML).....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Pengumpulan Data .....	23
3.4 Analisis Sistem .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1. Analisa Perancangan.....	27
4.1.1 Analisa Kebutuhan.....	27
4.1.2 Perancangan Sistem .....	30
4.2 Hasil dan Implementasi.....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 PHP .....	11
Gambar 2. 2 Laravel.....	12
Gambar 2. 3 MySQL.....	13
Gambar 2. 4 Payment Gateway.....	14
Gambar 2. 5 Midtrans .....	15
Gambar 2. 6 Kerangka Pikir .....	15
Gambar 3. 1 Logo BJ Express .....	23
Gambar 4. 1 Usecase Admin.....	31
Gambar 4. 2 Usecase Kurir .....	31
Gambar 4. 3 Usecase user/pelanggan .....	32
Gambar 4.4 ERD Admin.....	32
Gambar 4.5 ERD Kurir .....	33
Gambar 4.6 ERD Pelanggan .....	34
Gambar 4. 7 Class diagram .....	35
Gambar 4. 8 Login .....	35
Gambar 4. 9 Kategori barang .....	36
Gambar 4. 10 Tambah kurir .....	36
Gambar 4. 11 Status Pengiriman.....	37
Gambar 4. 12 Activity diagram login .....	38
Gambar 4. 13 Tambah data pengiriman.....	39
Gambar 4. 14 Pengiriman oleh kurir.....	40
Gambar 4. 15 Tambah kategori barang.....	41
Gambar 4. 16 Tambah data kurir .....	42
Gambar 4.17 Tambah data user atau pelanggan .....	43
Gambar 4.18 payment gateway.....	44
Gambar 4.19 Checkpoint .....	45
Gambar 4. 20 Pembayaran pada pelanggan .....	46
Gambar 4. 21 Menu home dan cek resi .....	51
Gambar 4. 22 Login .....	51
Gambar 4. 23 Menu dashboard .....	52
Gambar 4. 24 Pengiriman .....	52
Gambar 4. 25 Data Pengiriman Oleh Kurir .....	53
Gambar 4. 26 Menu Tambah Kategori Barang.....	53

Gambar 4. 27 Jenis Pengiriman Cash dan COD .....	54
Gambar 4. 28 List pembayaran .....	54
Gambar 4. 29 Menu Tambah Kurir.....	55
Gambar 4. 30 Tambah user/ pelanggan .....	55
Gambar 4. 31 Menu list pembayaran pada pelanggan .....	56
Gambar 4. 32 Checkpoint .....	56



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol ERD .....	10
Tabel 2. 2 Simbol UML .....	17
Tabel 2.3 Class Diagram .....	19
Tabel 2.4 Activity Diagram .....	21
Tabel 4. 1 Detail pengiriman.....	47
Tabel 4. 2 History pengiriman .....	48
Tabel 4. 3 Jenis pengiriman .....	48
Tabel 4. 4 Kategori barang.....	49
Tabel 4. 5 Lokasi.....	49
Tabel 4. 6 Status.....	49
Tabel 4. 7 Users .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian .....	64
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian .....	65
Lampiran 3 izin melaksanakan penelitian serta foto di lokasi BJ Express .....	66
Lampiran 4 penyerahan aplikasi di BJ Express Pati .....	67
Lampiran 5 scan buku bimbingan skripsi .....	68
Lampiran 6 Manual book .....	73
Lampiran 7 Poster .....	74
Lampiran 8 Bukti submit dan artikel .....	75
Lampiran 9 Turnitin .....	85

