

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi sangat dibutuhkan disegala bidang untuk mendukung proses bisnis yang ada dalam perusahaan. Salah satu kemajuan teknologi tersebut dengan adanya komputer. Komputer selain membuat pekerjaan yang dikerjakan oleh manusia lebih praktis, cepat dan mudah, komputer juga dapat dihubungkan dengan internet sehingga dapat diakses oleh masyarakat. Pergerakan ekonomi terus tumbuh di Indonesia salah satunya adalah dalam bidang jasa ekspedisi pengiriman barang. Serta adanya suatu sistem informasi pada masa sekarang sudah menjadi kebutuhan bagi perusahaan. Sistem Informasi berguna sebagai acuan untuk pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi atau perusahaan.

Pada saat ini pengiriman barang menjadi hal yang tidak asing lagi karena para pelaku bisnis sekarang ini banyak bertransaksi di internet. Begitupun dengan ekspedisi Bk Express, ekspedisi ini belum ada sistem website untuk memudahkan customer untuk mengetahui alur perjalanan barang mereka karena masih menulis manual dalam pendataan barang. Oleh karena itu ekspedisi ini membutuhkan sistem website manajemen pengiriman barang untuk memudahkan customer dalam melacak barang mereka dan juga memudahkan admin untuk melakukan pendataan barang masuk dan keluar.

Orang-orang akan semakin mudah untuk berbelanja walaupun penjualan dan pembelian tidak saling bertemu langsung. Itulah sebabnya jasa pengiriman barang semakin dibutuhkan. Peluang bisnis dan prospek jasa pengiriman barang masih sangat bagus dan terus berkembang.

Banyak pengusaha yang mulai melirik usaha ekspedisi pengiriman barang antara lain karena imbas dari pertumbuhan online shopping yang ada di Indonesia sehingga jasa pengiriman barang ini seperti rantai bisnis yang tidak terpisahkan dari usaha yang lain.

Lalu untuk pembayaran online shop maupun ekspedisi sekarang sudah menggunakan metode payment gateway. Payment gateway adalah sistem yang memungkinkan pembayaran online melalui kartu kredit atau debit, atau melalui metode pembayaran lainnya seperti PayPal. Payment gateway akan menangani transaksi pembayaran antara merchant (penjual) dan pembeli, serta akan

menyediakan laporan dan analitik tentang transaksi tersebut.. Selain imbas dari online shopping yang ada, usaha kecil menengah yang ingin mendistribusikan produknya, masyarakat dengan berbagai kegiatan juga sangat membutuhkan jasa ekspedisi ini. Kegiatan yang ada pada bisnis ekspedisi pengiriman barang salah satunya adalah administrasi dalam pengelolaan data pengiriman barang. Kendala yang terjadi yaitu kehilangan data karena kurang tertib administrasi, kekeliruan data atau kurang lengkapnya data pengiriman barang akan membuat jasa ekspedisi ini terhambat dalam pengiriman barang. Jadi membutuhkan sistem ekspedisi berbasis web, web yang dibuat memberikan informasi mengenai perjalanan barang dari daerah yang satu ke daerah yang lain. Pembagian kerja masing-masing kurir merupakan hal rumit sehingga bagian admin harus mengetahui kurir yang dapat melakukan kegiatan pengiriman barang. Pengiriman barang bisa terjadi tepat waktu atau jika terjadi kendala maka bisa menyebabkan lama dalam pengiriman.

Hal ini membuat konsumen ingin mengetahui tracking dari pengiriman barangnya jika belum menggunakan sistem maka proses pelacakan barang akan sulit dilakukan. Hal inilah yang menyebabkan seringnya terjadi kesalahpahaman antara perusahaan dan kurir ataupun dengan operator yang dapat mengakibatkan kerugian waktu dan biaya. Dengan permasalahan yang ada penulis memiliki ide untuk membuat sistem berbasis web dalam ekspedisi pengiriman barang, web yang dibuat memberikan informasi mengenai perjalanan barang dari daerah yang satu ke daerah yang lain sehingga pihak penyedia layanan atau pemilik barang dapat menggunakan informasi tersebut (tracking shipment), memuat berbagai informasi pengiriman terkini, memuat informasi tarif, memuat profile dan memberikan informasi lain yang berguna bagi pelanggan.

Hal ini dapat meminimalisir hilangnya barang, atau kecelakaan kerja lainnya dan barang yang dikirimkan dapat sampai di tempat tujuan sesuai dengan rencana awal pengiriman.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dengan berbagai macam permasalahan, maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Pendataan barang di Bj Express masih tergolong manual.

- b. Kehilangan data karena kurang tertib administrasi, kekeliruan data atau kurang lengkapnya data pengiriman barang akan membuat jasa ekspedisi terhambat dalam pengiriman barang.
- c. Pengiriman barang bisa saja terjadi kendala, maka menyebabkan lama dalam pengiriman.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, maka batasan masalah sebagai berikut:

- a. Web yang dibuat hanya untuk di kota Pati.
- b. Adanya notif whatsapp memudahkan penerima untuk mengetahui perjalanan baran.
- c. Selain tunai, pembayaran juga bisa menggunakan *payment gateway* yang biasa kita gunakan ketika kita ingin melakukan pembayaran secara online.
- d. Maksimal berat yang diterima 10kg.

1.4. Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari penulis adalah sebagai berikut:

- a. Membuat sistem manajemen pengiriman barang untuk mengolah data barang yang masuk.
- b. Membuat sistem ekspedisi berbasis web, web yang dibuat memberikan informasi mengenai perjalanan barang dari daerah yang satu ke daerah yang lain.
- c. Memberikan fitur pencarian resi (tracking shipment) pada web agar konsumen mudah dalam melakukan pelacakan barang

1.5. Sistematika penulisan

Sebagai pemudah pemahaman seluruh isi karya ini, peneliti menuliskan risalah yang sistematis mulai awal hingga akhir.

Teknologi informasi sangat dibutuhkan disegala bidang untuk mendukung proses bisnis yang ada dalam perusahaan. Salah satu kemajuan teknologi tersebut dengan adanya komputer. Komputer selain membuat pekerjaan yang dikerjakan

oleh manusia lebih praktis, cepat dan mudah, komputer juga dapat dihubungkan dengan internet sehingga dapat diakses oleh masyarakat. Pergerakan ekonomi terus tumbuh di Indonesia salah satunya adalah dalam bidang jasa ekspedisi pengiriman barang. Serta adanya suatu sistem informasi pada masa sekarang sudah menjadi kebutuhan bagi perusahaan. Sistem Informasi berguna sebagai acuan untuk pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Pada saat ini pengiriman barang menjadi hal yang tidak asing lagi karena para pelaku bisnis sekarang ini banyak bertransaksi di internet. Begitupun dengan ekspedisi Bk Express, ekspedisi ini belum ada sistem website untuk memudahkan customer untuk mengetahui alur perjalanan barang mereka karena masih menulis manual dalam pendataan barang. Oleh karena itu ekspedisi ini membutuhkan sistem website manajemen 2 pengiriman barang untuk memudahkan customer dalam melacak barang mereka dan juga memudahkan admin untuk melakukan pendataan barang masuk dan keluar. Orang-orang akan semakin mudah untuk berbelanja walaupun penjualan dan pembelian tidak saling bertemu langsung. Itulah sebabnya jasa pengiriman barang semakin dibutuhkan. Peluang bisnis dan prospek jasa pengiriman barang masih sangat bagus dan terus berkembang (Dhika et al., 2016). Banyak pengusaha yang mulai melirik usaha ekspedisi pengiriman barang antara lain karena imbas dari pertumbuhan online shopping yang ada di Indonesia sehingga jasa pengiriman barang ini seperti rantai bisnis yang tidak terpisahkan dari usaha yang lain. Lalu untuk pembayaran online shop maupun ekspedisi sekarang sudah menggunakan metode qris. QRIS merupakan sebutan yang biasa kita dengar ketika kita ingin melakukan pembayaran, lewat kode QR. Saat ini, cara pembayaran melalui QRIS sudah mulai banyak. Selain imbas dari online shopping yang ada, usaha kecil menengah yang ingin mendistribusikan produknya, masyarakat dengan berbagai kegiatan juga sangat membutuhkan jasa ekspedisi ini. Kegiatan yang ada pada bisnis ekspedisi pengiriman barang salah satunya adalah administrasi dalam pengelolaan data pengiriman barang. Kendala yang terjadi yaitu kehilangan data karena kurang tertib administrasi, kekeliruan data atau kurang lengkapnya data pengiriman barang akan membuat jasa ekspedisi ini terhambat dalam pengiriman barang. Jadi membutuhkan sistem ekspedisi berbasis web, web yang dibuat memberikan informasi mengenai perjalanan barang dari daerah yang satu ke daerah

yang lain. Pembagian kerja masing-masing kurir merupakan hal rumit sehingga bagian admin harus mengetahui kurir yang dapat melakukan kegiatan pengiriman barang (Pratiwi et al., 2021). Pengiriman barang bisa terjadi tepat waktu atau jika terjadi kendala maka bisa menyebabkan lama dalam pengiriman. Hal ini membuat konsumen ingin mengetahui tracking dari pengiriman barangnya jika belum menggunakan sistem maka proses pelacakan barang akan sulit dilakukan. Hal inilah yang menyebabkan seringnya terjadi kesalahpahaman antara perusahaan dan kurir ataupun dengan operator yang dapat mengakibatkan kerugian waktu dan biaya (Umar, 2016). Dengan permasalahan yang ada penulis memiliki ide untuk membuat sistem berbasis web dalam ekspedisi pengiriman barang, web yang dibuat memberikan informasi mengenai perjalanan barang dari daerah yang satu ke daerah yang lain sehingga pihak penyedia layanan atau pemilik barang dapat menggunakan informasi tersebut (tracking), memuat berbagai informasi pengiriman terkini, memuat informasi tarif, memuat profile dan memberikan informasi lain yang berguna bagi pelanggan (Agus Dwi, 2021). Hal ini dapat meminimalisir hilangnya barang, atau kecelakaan kerja lainnya dan barang yang dikirimkan dapat sampai di tempat tujuan sesuai dengan rencana awal pengiriman (Laurence & Mustamu, 2015).