

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfabank. (2021, September 14). *BELAJAR MENGENAL RANCANG BANGUN*. Alfa Bank Yogyakarta. <https://alfabankjogja.com/2021/09/14/belajar-mengenai-rancan-bangun/>
- Angelina, C. (2022). *RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN TIKET PESAWAT IU TIKET BERBASIS MOBILE APLIKASI*.
- Anggraeni, E. Y. (2017). *Pengantar Sistem Informasi - Google Books*. Penerbit Andi. [https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar\\_Sistem\\_Informasi/8VNL DwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Sistem_Informasi/8VNLDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)
- Ariyanto, A. (2018). *Sistem Pakar Diganosa Penyakit Ginjal Berbasis Andorid*.
- Britannica, T. (2022). *Android Encyclopedia Britannica*. Editors of Encyclopaedia. <https://www.britannica.com/technology/Android-operating-system>
- Britannica, T. (2023, Maret 28). *Java Encyclopedia Britannica*. <https://www.britannica.com/technology/Java-computer-programming-language>
- Buttle, F., & Francis. (2006). *Customer relationship management : concepts and tools*.
- Dewantara, R., Annah, Chirzah, D., Tamsir, N., Rahmayuna, N., & Rachman, S. R. D. (2023). *PERANCANGAN BASIS DATA* (D. Wulandari, Ed.). Lakeisha.
- Dewi, I. R. (2022). *Data Terbaru! Berapa Pengguna Internet Indonesia 2022?* CNBC Indonesia. <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220609153306-37-345740/data-terbaru-berapa-pengguna-internet-indonesia-2022>
- Dintsis, D. (2020). *Customer relationship management and IT*. IntechOpen.
- Djamali, R., & Modul, M. S. (2019). *RESERVATION AND TICKETING*.
- Dunia, J. (2023, April 10). *Reservasi Tiket: Pengertian dan Seluk-Beluknya | kumparan.com*. Kumparan. <https://kumparan.com/jendela-dunia/reservasi-tiket-pengertian-dan-seluk-beluknya-20BNmrVrXRu/3>
- Ginting, G., Fadlina, F., Karim, A., Sianturi, C. F., Siagian, E. R., & Simarmata, J. (2022). *analisis kepuasan penggunaan pada situs Gotomalls.com menggunakan metode webqual 4.0*. <https://books.google.co.id/books?id=eyZ-EAAAQBAJ>
- Jogiyanto. (2008). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Andi Publisher.

- Nurmansyah, F. (2022, Mei 12). *Panduan Lengkap Customer Satisfaction Score (CSAT)*. <https://qontak.com/blog/customer-satisfaction-score/>
- Prayetno, A., Yulianto, R., & Hartono, R. (2022). SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET WISATA ALAM BERBASIS WEBSITE DI TAMAN NASIONAL BALURAN DENGAN PHP & MYSQL. *Jikom: Jurnal Informatika dan Komputer*, 12, 1–9. <https://doi.org/10.55794/jikom.v12i1.59>
- Putra, R. D. (2022). *Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Online Tiket Bioskop Berbasis Mobile*.
- Putri, W. L., & Jarti, N. (2022). *Rancang Bangun Manajemen Akuntansi Berbasis Web Mobile - Google Books*. CV BATAM PUBLISHER. [https://www.google.co.id/books/edition/Rancang\\_Bangun\\_Manajemen\\_Akuntansi\\_Berba/e9aTEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Rancang_Bangun_Manajemen_Akuntansi_Berba/e9aTEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0)
- Rida, K., Fitriana, G., & Darmansah, D. (2022). PERANCANGAN PROTOTYPE APLIKASI TIKET WISATA DI KOTA PEMALANG MENGGUNAKAN UX LIFECYCLE. *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, 7, 90–100. <https://doi.org/10.36341/rabit.v7i1.1984>
- Saepudin, S., Pudarwati, E., Warman, C., Sihabudin, S., & Giri, G. (2022). Perancangan Arsitektur Sistem Pemesanan Tiket Wisata Online Menggunakan Framework Zachman. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 11, 162–171. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i2.1415>
- Sukamto dan, & Shalahuddin. (2018). Shalahuddin, M. Rosa A.S 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Edisi REVISI. *Informatika Bandung*, 296.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. CV. Andi Offset.
- V. Kumar, & Reinartz, W. (2012). *Customer Relationship Management* (Nomor 2). Springer.