

**AKIBAT HUKUM PENCANTUMAN KLAUSULA  
EKSONERASI PADA NOTA PENJUALAN BARANG  
ELEKTRONIK DALAM PERSPEKTIF PERLINDUNGAN  
KONSUMEN DI KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Hukum

Dengan Kekhususan Hukum Perdata



**Disusun oleh:**

**MUHAMAD ANDIKA ADE IFAN PRASTYO**

**2015-20-130**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**AKIBAT HUKUM PENCANTUMAN KLAUSULA**  
**EKSONERASI PADA NOTA PENJUALAN BARANG**  
**ELEKTRONIK DALAM PERSPEKTIF PERLINDUNGAN**  
**KONSUMEN DI KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

**HUKUM PERDATA**

Disusun Oleh:

**MUHAMAD ANDIKA ADE IFAN PRASTYO**

**2015-20-130**

Kudus, 20 Februari 2023

Disetujui:  
Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dwiyana Achmad Hartanto, SH., SHL., MH.**  
NIDN: 0631078402

  
**Yusuf Istanto, SH., MH.**  
NIDN: 0630047902

Mengetahui:

Fakultas Hukum UMK



  
**Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum**

NIDN: 0613046101

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Andika Ade Ifan Prastyo  
NIM : 2015-20-130  
Alamat : Prambatan Lor RT 01 RW 02 Kecamatan Kaliwungu, Kudus  
Judul Skripsi : Akibat Hukum Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Nota Penjualan Barang Elektronik Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen di Kabupaten Kudus

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa ada bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dari skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 20 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Andika Ade Ifan Prastyo

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu.” – Ali bin Abi Thalib ra*

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala bentuk kenikmatan;
2. Kedua Orang tua yang telah memberikan pembelajaran hidup dengan segenap cinta kasih;
3. Dosen Wali dan Dosen Pembimbing, yang telah membantu penulisan skripsi dan memberikan ilmunya;
4. Fakultas dan Staf di Universitas Mulia Kudus, tempat belajar dan mencari ilmu;
5. Teman sejawat dan seperjuangan selama kuliah;
6. Dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya ini.

## KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan berkat rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul, “Akibat Hukum Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Nota Penjualan Barang Elektronik Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen di Kabupaten Kudus”, guna memenuhi tugas akhir Program Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas bantuan para pihak. Oleh karena itu, sudah selayaknya pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus;
3. Bapak Dwiyana Achmad Hartanto, SH., SHI., MH., selaku Plt. Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus dan dosen pembimbing I;
4. Bapak Iskandar Wibawa, S.H, M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
5. Ibu Wiwit Ariyani, S.H, M.Hum., selaku Plt. Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus;
6. Bapak Yusuf Istanto, SH., MH., selaku Dosen Pembimbing II;
7. Semua pihak yang telah membantu baik moril maupun imaterial.

Penulis mengharapkan kritik dan saran, mengingat penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Kudus, 20 Februari 2023

Muhamad Andika Ade Ifan Prastyo



## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul, “Akibat Hukum Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Nota Penjualan Barang Elektronik Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen di Kabupaten Kudus”, dilatarbelakangi adanya pelaku usaha jual beli barang elektronik di beberapa toko di Kabupaten Kudus yang mencantumkan klausula eksonerasi pada nota penjualannya. Penelitian ini secara umum bertujuan untuk menjawab permasalahan terkait akibat hukum pencantuman klausula eksonerasi pada nota penjualan barang elektronik dalam perspektif perlindungan konsumen pada toko elektronik di Kabupaten Kudus dan upaya hukum yang dapat dilakukan atas kerugian yang dialami konsumen akibat pencantuman klausula eksonerasi.

Metode pendekatan yang digunakan adalah yuridis sosiologis yaitu mengenai proses bekerjanya hukum di dalam masyarakat. Metode analisa data bersifat kualitatif dengan bentuk spesifikasi deskriptif analisis. Jenis data yang digunakan data primer yang didapatkan langsung dari narasumber melalui wawancara dan data sekunder yang diperoleh melalui bahan studi kepustakaan.

Dari hasil penelitian dapat ditunjukkan bahwa pertama, Akibat hukum pencantuman klausula eksonerasi pada nota penjualan barang elektronik dalam perspektif perlindungan konsumen pada toko elektronik di Kabupaten Kudus adalah batal demi hukum. pencantuman klausula baku dengan eksonerasi pada nota penjualan toko elektronik di Kabupaten Kudus dilarang penggunaannya oleh undang-undang. Larangan bagi pelaku usaha membuat atau mencantumkan klausula baku dengan eksonerasi pada dokumen dan/atau perjanjian termuat dalam Pasal 18 ayat (1) UUPK, yang berbunyi, “Pelaku usaha dalam menawarkan barang dan/atau jasa yang ditujukan untuk diperdagangkan dilarang membuat atau mencantumkan klausula baku pada setiap dokumen dan/atau perjanjian apabila menyatakan pengalihan tanggung jawab pelaku usaha”. Kedua, Upaya hukum yang dapat dilakukan atas kerugian yang dialami konsumen akibat pencantuman klausula eksonerasi yaitu sebagaimana dalam ketentuan Pasal 18 ayat (1) UUPK, maka pembeli dapat meminta kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian apabila barang dan/atau jasa yang diterima atau dimanfaatkan tidak sesuai dengan perjanjian.

**Kata Kunci:** *Akibat Hukum, Klausula Eksonerasi, Konsumen.*

## **ABSTRACT**

*The thesis entitled, "The Legal Consequences of Inclusion of Exoneration Clauses in Sales Notes of Electronic Goods in the Perspective of Consumer Protection in Kudus Regency", is motivated by the existence of business actors buying and selling electronic goods in several shops in Kudus Regency which include exoneration clauses in their sales notes. This research generally aims to answer problems related to the legal consequences of including exoneration clauses in sales notes of electronic goods in the perspective of consumer protection at electronic shops in Kudus Regency and legal remedies that can be taken for losses suffered by consumers due to the inclusion of exoneration clauses.*

*The approach method used is sociological juridical, namely regarding the working process of law in society. The data analysis method is qualitative in the form of descriptive analysis specifications. The type of data used is primary data obtained directly from informants through interviews and secondary data obtained through literature study materials.*

*From the results of the study it can be shown that first, the legal consequences of including the exoneration clause in the memorandum of sale of electronic goods in the perspective of consumer protection at electronic stores in Kudus Regency are null and void. the inclusion of a standard clause with exoneration in the memorandum of sale of electronic shops in Kudus Regency is prohibited by law. The prohibition for business actors to make or include standard clauses with exoneration in documents and/or agreements contained in Article 18 paragraph (1) UUPK, which reads, "Business actors in offering goods and/or services intended for trading are prohibited from making or including standard clauses in every document and/or agreement if it states the transfer of responsibilities of the business actor". Second, legal remedies that can be taken for losses suffered by consumers due to the inclusion of the exoneration clause, namely as in the provisions of Article 18 paragraph (1) UUPK, the buyer can request compensation, compensation and/or reimbursement if the goods and/or services received or used not in accordance with the agreement.*

**Keywords:** *Legal Consequences, Exoneration Clause, Consumers.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum Tentang Akibat Hukum .....	12
B. Tinjauan Umum Tentang Klausula Eksonerasi .....	14
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	16
1. Pengertian Perjanjian .....	16
2. Syarat-Syarat Perjanjian.....	17

3. Bentuk-Bentuk Perjanjian .....	20
4. Pengertian Perjanjian Jual Beli .....	20
5. Objek Jual Beli.....	22
6. Hak dan Kewajiban Penjual .....	22
7. Hak dan Kewajiban Pembeli.....	23
<b>D. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen</b>	
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	23
2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen .....	25
3. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	26
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Pendekatan.....	30
B. Spesifikasi Penelitian.....	31
C. Metode Penentuan Sampel .....	31
D. Metode Pengumpulan Data .....	32
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data .....	33
F. Metode Analisis Data .....	34
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Akibat Hukum Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Nota Penjualan Barang Elektronik Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen Pada Toko Elektronik Di Kabupaten Kudus .....	36
B. Penyelesaian Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Atas Kerugian Yang Dialami Konsumen Akibat Pencantuman Klausula Eksonerasi .....	52

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....59

B. Saran.....59

**DAFTAR PUSTAKA**

