

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku:

- Abdul Atsar dan Rani Apriani, 2019, "*Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*", Deeplublish, Sleman;
- Ahmad Miru, 2014, "*Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*", Raja Grafindo Persada, Jakarta;
- Ani Purwati, 2020, "*Metode Penelitian Hukum Teori dan Praktek*", CV. Jakad Media Publishing, Surabaya;
- Aulia Muthiah, 2018, "*Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*", Pustaka Baru Press, Yogyakarta;
- Badruddin, dkk, 2013, "*Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*", Fakultas Syari'ah, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang;
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2017, "*Hukum Perlindungan Konsumen*", Edisi 1, Cetakan ke-6, Sinar Grafika, Jakarta;
- Cholid Narbuko, dkk, 2015, "*Metodologi Penelitian*", Bumi Aksara, Jakarta;
- Dyah Ochtorina Susanti dan A'an Efendi, 2014, "*Penelitian Hukum (Legal Research)*", Sinar Grafika, Jakarta;
- Ishaq, 2017, "*Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi*", Alfabeta, Bandung;
- Ishaq, 2020, "*Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi*", Alfabeta, Bandung;
- Joko Sriwidodo dan Kristiawanto, 2021, "*Memahami Hukum Perikatan*", Kepel Press, Yogyakarta;
- Lukman Santoso Az, 2019, "*Aspek Hukum Perjanjian*", Cetakan 1, Penebar Media Pustaka, Yogyakarta;
- Morissan, dkk, 2012, "*Metode Penelitian Survei*", Kencana, Jakarta;
- Mukti Fajar dkk, 2019, "*Hukum Perlindungan Konsumen dan Persaingan Usaha*", Pustaka Pelajar, Yogyakarta;
- R. Soeroso, 2011, "*Pengantar Ilmu Hukum*", Sinar Grafika, Jakarta;

- Salim H.S, 2018, "*Hukum Kontrak dan Teknik Penyusunan Kontrak*", Sinar Grafika, Jakarta;
- Soerjono Soekanto, 2012, "*Pengantar Penelitian Hukum*", Universitas Indonesia, Jakarta;
- Sugiyono, 2013, "*Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*", PT. Alfabeta, Bandung;
- Sugiyono, 2016, "*Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*", PT. Alfabeta, Bandung;
- Sugiyono, 2018, "*Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methode)*", Alfabeta, Bandung;
- Uma Sekaran dan Bougie, 2018, "*Metode Penelitian Untuk Bisnis Buku 1: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*", Salemba Empat, Jakarta;

B. Jurnal:

- Ida Ayu Lia Astari dan Ida Bagus P.S., 2019, "*Pertanggung Jawaban PT GO-JEK Terhadap Penetapan Klausula Eksonerasi*", Jurnal Kertha Semaya, Volume 7 Nomor 3, Fakultas Hukum Universitas Udayana, Badung;
- Ida Ayu M.C.A. dan I Wayan Novy P., 2020, "*Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Nota Laundry*", Jurnal Kertha Semaya, Volume 8 Nomor 3, Fakultas Hukum Universitas Udayana, Badung;
- Niru Anita Sinaga dan Nunuk Sulisrudatin, 2015, "*Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Di Indonesia*", Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara, Volume 5 Nomor 2, Fakultas Hukum Universitas Suryadarma, Jakarta Timur.
- Noor Muhammad Aziz, 2012, "*Urgensi Penelitian dan Pengkajian Hukum Dalam Pembentukan Peraturan Perundang-undangan*", Jurnal Rechtsvinding, Volume 1 Nomor 1, Badan Pembinaan Hukum Nasional Kementerian Hukum dan HAM RI, Jakarta.
- Sri Lestari Poernomo, 2019, "*Standar Kontrak Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*", Jurnal Penelitian Hukum De Jure, Volume 19 Nomor 1, Fakultas Hukum Universitas Muslim Indonesia, Makassar;

- Wiwini Wintarsih Windiantina, 2020, “*Klausula Eksonerasi Sebagai Perjanjian Baku Dalam Perjanjian Asuransi*”, Jurnal Surya Kencana Satu, Volume 11 Nomor 1, Fakultas Hukum, Universitas Pamulang, Banten;
- Zakiyah, 2017, “*Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*”, Jurnal Al’Adl, Volume IX Nomor 3, Fakultas Hukum, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin;

C. Skripsi:

- Lily Haryati, 2015, “*Analisis Yuridis Hukum Terhadap Korban Penipuan Atas Jual Beli Barang Elektronik Secara Online di Indonesia*”, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Internasional Batam, Batam;

D. Peraturan Perundang-undangan:

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata);
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;

E. Internet:

- Admin, “*Akibat Hukum*”, <http://hukum.untan.ac.id/akibat-hukum/>, diakses pada tanggal 12 Maret 2022;
- Admin, “*Hak*”, <https://id.wikipedia.org/wiki/Hak>, diakses pada tanggal 29 Juli 2022.
- Arum Sutrisni Putri, “*Wawancara*”, <https://id.wikipedia.org/wiki/Wawancara>, diakses pada tanggal 30 Mei 2022;
- Makstron, “*Barang Elektronik Yang Sudah Menjadi Kebutuhan*”, <https://natudelia.com/barang-elektronik-yang-sudah-menjadi-kebutuhan/>, diakses pada tanggal 15 Maret 2022.