



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER,  
KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
(PDAM) KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**BERTI RUSARI PITAMIA**

NIM : 2009-11-093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KEPEMIMPINAN,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2013

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS. 0610701000001179

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIS. 0610702010101021

Mengetahui,  
Dekan

Pembimbing II

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIS. 0610702010101021

**Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM**  
NIS. 0610701000001188

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

### MOTTO :

**Belajar bisa untuk kesenangan, bisa untuk kebiasaan,  
bisa untuk memperoleh kemampuan**

(Francis Bacon)

**"Modal Merupakan buah dari kerja  
dan modal tidak pernah akan ada kalau sebelumnya tidak  
ada kerja"**

( Merriand Sennor )

### PERSEMPAHAN :

*Skripsi ini saya persembahkan kepada :*

*kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materiil,  
sahabat serta teman-teman yang selalu memberikan motivasi hingga  
terselesaikannya skripsi ini*

## **DAFTAR PUSTAKA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan kasih-Nya, sehingga skripsi dengan judul “**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KUDUS**”, dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dan telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku sebagai pembimbing I sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM selaku Ketua Progdi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.

5. Pimpinan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kudus, yang telah memberikan ijin guna penyusunan skripsi penelitian ini.
6. Seluruh karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kudus, khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta yang selama ini menjadi tempatku bernaung dalam susah maupun senang, terimakasih atas lantunan doa yang senantiasa dipanjatkan.
8. Keluargaku tercinta yang telah memberikan do'a semangat, dorongan dan motivasi hingga selesaikannya skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Tuhan YME memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, September 2013

**Berti Rusari Pitamia**  
NIM. 2009-11-093

**ABSTRAKSI / RINGKASAN**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**STATUS TERAKREDITASI B**  
**STRATA 1                    2013**

- |                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| A. Nama Penyusun  | : | BERTI RUSARI PITAMIA   |
| B. Judul Skripsi  | : | <b>PENGARUH PENGEMBANGAN KARRIER, KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KUDUS</b> |
| C. Jumlah Halaman | : | Permulaan xiv, isi 94, Tabel 17, Gambar 7  |
| D. Ringkasan      | : |  |

Sumber daya manusia mempunyai fungsi yang penting dalam pencapaian kinerja karyawan yang baik. Pengembangan karir seorang karyawan perlu dilakukan karena seorang karyawan bekerja dalam suatu organisasi tidak hanya ingin memperoleh apa yang dipunyainya, tetapi juga mengharapkan ada perubahan, ada kemajuan. Faktor kepemimpinan yang diharapkan oleh karyawan juga mempengaruhi kinerja karyawan tersebut dalam menyelesaikan pekerjaannya. Kepemimpinan yang efektif dapat menggerakkan, mengarahkan dan mendorong orang lain untuk berusaha mengarahkan kemampuannya dalam mencapai suatu tujuan organisasi. Motivasi kerja sangat mempengaruhi semangat kerja yang dimiliki oleh karyawan yang berpotensi untuk mencapai hasil yang optimal. Dengan demikian, semakin tinggi motivasi kerja akan berpengaruh pada peningkatan kinerja karyawan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh pengembangan karier, kepemimpinan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus baik secara parsial maupun berganda? Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pengembangan karier, kepemimpinan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus baik secara parsial maupun berganda.

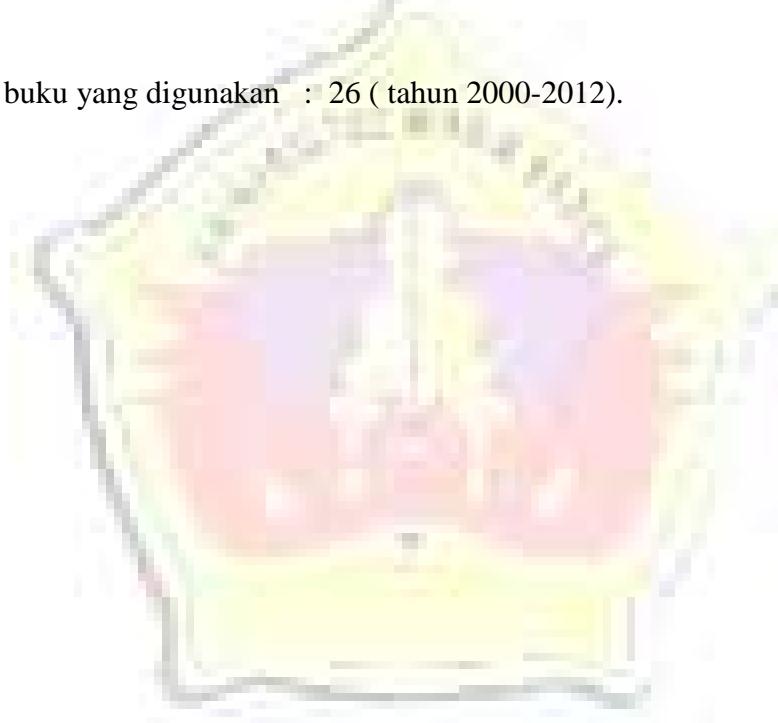
Dalam penelitian ini yang menjadi variabel bebas adalah Pengembangan Karier ( $X_1$ ) Kepemimpinan ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ). Sedangkan yang menjadi variabel terikat adalah Kinerja Karyawan ( $Y$ ). Jenis dan sumber data yang digunakan akan data primer dan data sekunder. Populasi sebanyak 132 dan sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan datanya melalui kuesioner dan dokumentasi. Pengolahan datanya melalui *editing*, *coding*, *scoring*, dan tabulasi. Uji Instrumen Data dilakukan dengan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi uji t (uji parsial), uji F(berganda), analisis koefisien determinasi (*adjusted R Square*).

Pengaruh variabel Pengembangan Karier, Kepemimpinan, dan Motivasi terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus

dengan menggunakan Analisis Regresi dengan uji t test (parsial) dan uji F test (simultan) diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel pengembangan karier, kepemimpinan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian diperoleh variabel pengembangan karier nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,348, kepemimpinan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,005, motivasi nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,701 dari ketiga variabel tersebut memiliki nilai  $t_{hitung} >$  dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,661, dan tingkat signifikan di bawah 0,05.
2. Secara berganda kedua variabel independen yaitu : pengembangan kiarier, kepemimpinan, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus yang didasarkan pada nilai  $F_{hitung}$  sebesar 50,733  $> F_{tabel}$  sebesar 2,699 dan memiliki nilai signifikan di bawah 0,05, sedangkan kontribusi ketiga variabel tersebut terhadap kinerja karyawan memberikan kontribusi sebesar 60,1%.

E. Daftar buku yang digunakan : 26 ( tahun 2000-2012).



## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Pengembangan Karier .....	6
2.1.1. Pengertian Pengembangan Karier .....	6
2.1.2. Tahap-Tahap Pengembangan Karier .....	7
2.1.3. Proses Pengembangan Karir .....	8
2.1.4. Tujuan Pengembangan Karir .....	9
2.1.5. Indikator Pengembangan Karier .....	11

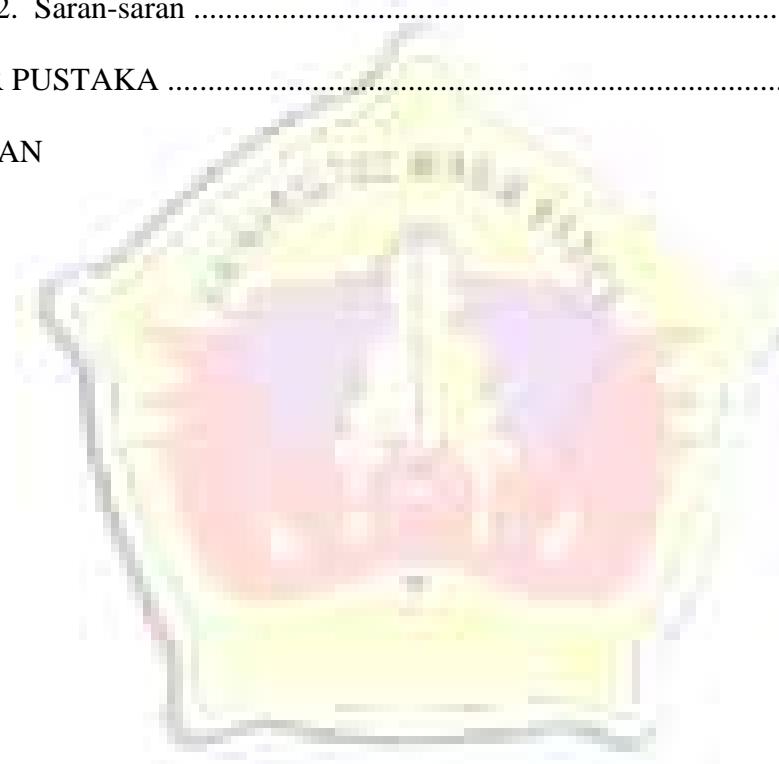
	Halaman
2.2. Kepemimpinan .....	12
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan .....	12
2.2.2. Indikator Kepemimpinan .....	14
2.3. Motivasi .....	15
2.3.1. Pengertian Motivasi .....	15
2.3.2. Teori-Teori Motivasi .....	16
2.3.3. Faktor-Faktor Motivasi .....	18
2.3.4. Indikator Motivasi .....	19
2.4. Kinerja .....	20
2.4.1. Pengertian Kinerja .....	20
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	21
2.4.3. Indikator Kinerja .....	24
2.5. Hubungan antar Variabel .....	24
2.5.1. Hubungan Pengembangan Karier dengan Kinerja Karyawan .....	24
2.5.2. Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan..	25
2.5.3. Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan .....	25
2.6. Penelitian Terdahulu .....	26
2.7. Kerangka Pemikiran .....	34
2.8. Hipotesis .....	23
BAB. III. METODE PENELITIAN .....	37
3.1. Rancangan Penelitian .....	37
3.2. Variabel Penelitian .....	37

	Halaman
3.2.1. Macam Variabel .....	37
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	38
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	41
3.4. Populasi dan Sampel .....	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6. Pengolahan Data .....	44
3.6.1. <i>Editing</i> .....	44
3.6.1. <i>Coding</i> .....	44
3.6.2. <i>Scoring</i> .....	44
3.6.3. <i>Tabulasi</i> .....	45
3.7. Uji Instrumen Data .....	45
3.7.1. Uji Validitas.....	45
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	46
3.8. Analisis Data .....	47
3.8.1. Analisis Regresi .....	47
3.8.2. Uji t (Uji Parsial) .....	48
3.8.3. Uji F( Uji Berganda) .....	49
3.8.4. Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> )...	50
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	52
4.1.1. Sejarah dan Perkembangan PDAM Kabupaten Kudus	
4.1.2. Visi, Misi dan Motto .....	53
4.1.3. Tujuan PDAM Kudus .....	54

	Halaman
4.1.4. Lokasi Perusahaan .....	54
4.1.5. Struktur Organisasi .....	55
4.1.6. Proses Produksi .....	58
4.1.7. Penggolongan Biaya pada PDAM Kabupaten Kudus....	60
4.1.8. Personalia .....	61
4.2. Uji Instrumen Data .....	64
4.2.1. Uji Validitas .....	64
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	66
4.3. Penyajian Data .....	67
4.3.1. Identitas Responden .....	67
4.3.2. Deskriptif Variabel Penelitian .....	41
4.3.2.1. Pengembangan Karier .....	70
4.3.2.2. Kepemimpinan .....	71
4.3.2.3. Motivasi .....	72
4.3.2.4. Kinerja Karyawan .....	74
4.4. Analisis Data .....	75
4.4.1. Analisis Regresi .....	75
4.4.2. Uji Hipotesis .....	77
4.4.2.1. Uji t (parsial) .....	77
4.4.2.2. Uji F (berganda) .....	82
4.4.2.3. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> )....	84
4.5. Pembahasan Pengaruh Pengembangan Karier, Kepemimpinan, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	85

	Halaman
4.5.1. Kinerja Karyawan .....	85
4.5.2. Pengembangan Karier .....	85
4.5.3. Kepemimpinan .....	86
4.5.4. Motivasi .....	87
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1. Kesimpulan .....	91
5.2. Saran-saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	26
3.1. Perhitungan Sampel .....	43
3.2. Skor Atas Jawaban Kuesioner .....	45
4.1. Jumlah Karyawan PDAM Kabupaten Kudus .....	61
4.2. Hasil Uji Validitas .....	65
4.3. Hasil Uji Reliabilitas .....	67
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
4.6. Karyawan Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan Terakhir .....	60
4.7. Frekuensi Variabel Pengembangan Karier ( $X_1$ ) .....	71
4.8. Frekuensi Variabel Kepemimpinan ( $X_2$ ) .....	72
4.9. Frekuensi Variabel Motivasi ( $X_3$ ) .....	73
4.10. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	74
4.11. Definisi Variabel .....	75
4.12. Hasil Analisa Regresi .....	76
4.13. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi) .....	78
4.14. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	89

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	
4.1. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kudus .....	55
4.2. Daerah Hasil Uji t (Variabel Pengembangan Karier) .....	78
4.3. Daerah Hasil Uji t (Variabel Kepemimpinan) .....	80
4.4. Daerah Hasil Uji t (Variabel Motivasi) .....	81
4.5. Daerah Hasil Uji .....	83
4.6. Penerapan Keterkaitan Pengembangan Karier, Kepemimpinan, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan....	89