

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK KERJA DAN KECEMASAN
TERHADAP STRES KERJA**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

NOOR ALTHAF BURHANI

NIM. 201560071

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK KERJA DAN KECEMASAN
TERHADAP STRES KERJA**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

NOOR ALTHAF BURHANI

NIM. 201560071

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

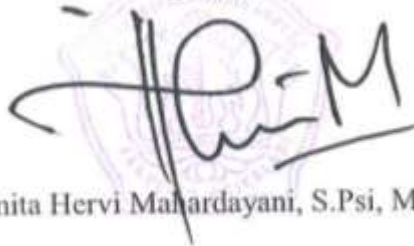
Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi.

Pada tanggal: 8 Maret.....2023

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus

Dekan



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi.



2. Dr. Dhini Rama Dhanisa, S.Psi, M.Si.



3. Latifah Nur Ahyani, S.Psi., M.A.



HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA KONFLIK KERJA DAN KECEMASAN
TERHADAP STRES KERJA

Yang diajukan oleh

NOOR ALTHAF BURHANI

NIM. 201560071

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah di setujui oleh:

Doasen Pembimbing



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Tanggal 8 Maret 2023

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk :


- Ayah dan Ibu tercinta(H.M.Rosyid, Hj. Sri Achyani)
- Kakak-Adik ku yang kusayangi(Noor Achyar Sulthoni, Hilmawan Noor Abror, Afrihana Noor, Noor Rizka Afroni,Latifatun Nida Noor).
- Sahabat terbaikku yang selalu memotivasi untuk selalu berjuang mencapai cita-cita.
- Almamaterku.



MOTTO

Segala sesuatu pasti ada waktunya,
keyakinan dalam berusaha untuk mencapai tujuan dan
kesabaran adalah kunci mencapai tujuan tersebut

(Inspirasi penulis)

The logo of Universitas Murni Kudus is a shield-shaped emblem. It features a central yellow tower with a grid pattern, set against a blue background with stylized mountains. The tower is flanked by two large, red, flame-like shapes. Below the tower is a green, stylized plant or flower. The text "UNIVERSITAS MURNI KUDUS" is written in a semi-circle above the tower.

Sukses bukanlah akhir dari segalanya,
kegagalan bukanlah sesuatu yang fatal
namun keberanian untuk meneruskan
kehidupanlah yang diperhatikan

(Sir Winston Churchill)

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Konflik Kerja dan Kecemasan Terhadap Stres Kerja “.

Peneliti menyadari selama penyusun skripsi ini banyak pihak yang telah membantu sejak awal sampai selesainya skripsi ini, untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan serta memberikan saran-saran selama penyusunan skripsi ini.
2. Direktur PT. Arta Boga Cemerlang Kudus, yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Bapak dan Ibu staf dan karyawan PT. Arta Boga Cemerlang Kudus, yang telah membantu dan bekerjasama dengan baik demi kelancaran dalam kegiatan penelitian.
4. Subyek penelitian yaitu karyawan PT. Arta Boga Cemerlang Kudus, atas kerjasamanya dalam kegiatan penelitian.
5. Para dosen atau staf pengajar dan staf tata usaha di lingkungan Universitas Muria Kudus, khususnya di Fakultas Psikologi yang telah memberikan bekal ilmu kepada peneliti.

6. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sebagaimana layaknya, baik dari segi bahasa maupun materi yang tertuang di dalamnya. Besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat berguna untuk menambah wawasan baru dan membuka cakrawala yang lebih luas bagi pembaca.

Kudus, Februari 2023

Peneliti



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Stres Kerja	9
1. Pengertian Stres Kerja	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	10

3. Aspek-aspek Stres Kerja	12
B. Konflik Kerja	13
1. Pengertian Konflik Kerja	13
2. Aspek-aspek Konflik Kerja.....	14
C. Kecemasan.....	17
1. Pengertian Kecemasan	17
2. Aspek-aspek Kecemasan.....	18
D. Hubungan Konflik Kerja dan Kecemasan dengan Stres Kerja	19
E. Hipotesis Penelitian	22
BAB III. METODE PENELITIAN.....	24
A. Identifikasi Variabel	24
B. Definisi Operasional Variabel	24
1. Stres Kerja	25
2. Konflik Kerja	25
3. Kecemasan.....	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian	26
1. Populasi	26
2. Teknik Pengambilan Sampel	27
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	27
1. Skala Stres Kerja	29
2. Skala Konflik Kerja	30
3. Skala Kecemasan	31
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	32

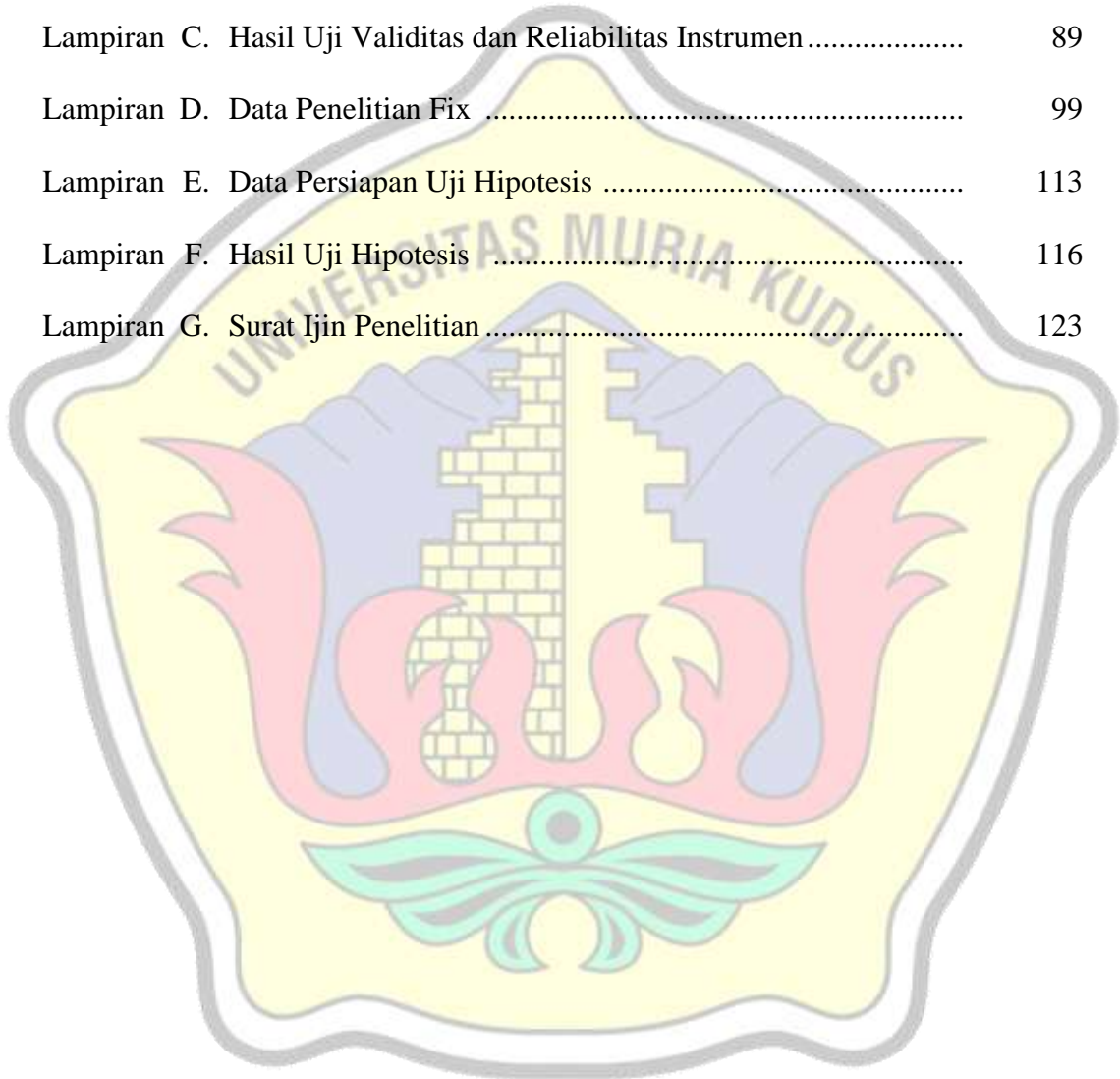
1. Validitas	32
2. Reliabilitas	33
F. Metode Analisis Data	34
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	35
A. Orientasi Kancah Penelitian	35
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	36
1. Persiapan Penelitian	36
2. Pelaksanaan Penelitian	39
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	39
1. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	39
2. Uji Asumsi	44
3. Uji Hipotesis	47
D. Pembahasan	49
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	57
A. Simpulan	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	30
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala Konflik Kerja	31
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Skala Kecemasan	32
Tabel 4.1. <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	37
Tabel 4.2. <i>Blue Print</i> Skala Konflik Kerja.....	38
Tabel 4.3. <i>Blue Print</i> Skala Kecemasan.....	38
Tabel 4.4. Sebaran Item Skala Stres Kerja yang Valid dan Gugur	41
Tabel 4.5. Sebaran Item Skala Konflik Kerja yang Valid dan Gugur	42
Tabel 4.6. Sebaran Item Skala Kecemasan yang Valid	44
Tabel 4.7. Hasil Analisis Uji Normalitas	45
Tabel 4.8. Hasil Analisis Uji Linieritas Konflik Kerja dengan Stres Kerja	46
Tabel 4.9. Hasil Analisis Uji Linieritas Kecemasan dengan Stres Kerja	46
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Berganda Konflik Kerja dan Kecemasan Kecemasan dengan Stres Kerja	47
Tabel 4.11. Hasil Analisis Korelasi Konflik Kerja dengan Stres Kerja ...	49
Tabel 4.12. Hasil Analisis Korelasi Kecemasan dengan Stres Kerja	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Instrumen Skala Penelitian	66
Lampiran B. Data Angka Kasar Penelitian	75
Lampiran C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	89
Lampiran D. Data Penelitian Fix	99
Lampiran E. Data Persiapan Uji Hipotesis	113
Lampiran F. Hasil Uji Hipotesis	116
Lampiran G. Surat Ijin Penelitian.....	123



HUBUNGAN ANTARA KONFLIK KERJA DAN KECEMASAN TERHADAP STRES KERJA

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui secara empiris hubungan antara konflik kerja dan kecemasan terhadap stres kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Arta Boga Cemerlang, Kudus, penarikan sampel menggunakan teknik *total sampling* yang berjumlah 50 orang. Alat pengumpul data berupa skala konflik kerja, kecemasan, dan stres kerja, ketiga skala tersebut menggunakan skala likert yang dimodifikasi menjadi 4 alternatif pilihan respon. Adapun metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dan korelasi *Product Moment*. Hasil hipotesis mayor diperoleh $r_{x_2y} = 0,762$; $p = 0,00$ ($p < 0,01$) berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara konflik kerja dan kecemasan dengan stres kerja, dimana sumbangan efektif (58,1%). Hipotesis minor pertama diperoleh $r_{x_1y} = 0,760$; $p = 0,000$ ($p < 0,01$) berarti adanya hubungan positif yang sangat signifikan antara konflik kerja dengan stres kerja dimana sumbangan efektif (57,8%). Sedangkan hipotesis minor kedua diperoleh $r_{x_2y} = 0,746$; $p = 0,00$ ($p < 0,01$) berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kecemasan dengan stres kerja dimana sumbangan efektif (55,7%).

Kata Kunci: *Konflik Kerja, Kecemasan dan Stres Kerja.*

CORRELATION BETWEEN WORK CONFLICT AND ANXIETY AGAINST WORK STRESS

ABSTRACT

The research objective was to empirically determine the relationship between work conflict and anxiety towards work stress. The population in this study are all employees at PT. Arta Boga Cemerlang, Kudus, sampling using a total sampling technique of 50 people. The data collection tool is in the form of work conflict, anxiety, and work stress scales, the three scales use a Likert scale which is modified into 4 alternative response options. The data analysis method uses multiple regression analysis and Product Moment correlation. The major hypothesis results obtained $r_{x_2y} = 0.762$; $p = 0.00$ ($p < 0.01$) means that there is a very significant relationship between work conflict and anxiety with work stress, where the contribution is effective (58.1%). The first minor hypothesis is obtained $r_{x_1y} = 0.760$; $p = 0.000$ ($p < 0.01$) means that there is a very significant positive relationship between work conflict and work stress where the contribution is effective (57.8%). While the second minor hypothesis is obtained $r_{x_2y} = 0.746$; $p = 0.00$ ($p < 0.01$) means that there is a very significant positive relationship between anxiety and work stress where the contribution is effective (55.7%).

Keywords: *Work Conflict, Work Anxiety and Stress.*