



**UPAYA MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI
SISWA DENGAN TEMAN MENGGUNAKAN LAYANAN BIMBINGAN
KELOMPOK DENGAN TEKNIK *ROLE PLAYING***

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

Oleh :
Nafisa Alva Siswanto
NIM. 201931046

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023



**UPAYA MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI
SISWA DENGAN TEKAN MENGGUNAKAN LAYANAN BIMBINGAN
KELOMPOK DENGAN TEKNIK ROLE PLAYING**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi
Bimbingan dan Konseling

Oleh :
Nafisa Alva Siswanto
NIM. 201931046

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang lain nggak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang dan selalu semangat ya. Capek boleh, nyerah jangan.”

(Fardi Yandi)

“Bersemangatlal atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allah, jangan engkau lemah.”

(HR. Muslim)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah : 286)

Skripsi ini saya persembahkan teruntuk :

1. Orang tua tercinta dan tersayang Bapak (Siswanto) dan Ibu (SriWati) yang telah senantiasa memberikan dukungan dan motivasi serta doa disetiap langkah saya
2. Almamater Universitas Muria Kudus khususnya Program Studi Bimbingan dan Konseling yang dimana menjadi tempat saya untuk menimba ilmu.

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Nafisa Alva Siswanto NIM. 201931046 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, 14 Agustus 2023

Pembimbing I



Dr. Richma Hidayati, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0612028801

Pembimbing II



Dr. Gudnanto, S.Pd., M.Pd., Kons.
NIDN. 0610107903

Mengetahui,
Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling



Drs. Arista Kiswanto, M.Pd
NIDN. 0611116401

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Nafisa Alva Siswanto. NIM. 201931046 ini telah dipertahakan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 4 September 2023

Tim Penguji


Dr. Richma Hidayati, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0612028801

, Ketua


Dr. Guhnanto, S.Pd., M.Pd., Kons.
NIDN. 0610107903

, Anggota


Dr. Agung Slamet K, S. Pd., M. Pd., Kons
NIDN. 0624068401

, Anggota


Dra. Sumarwiyah, M. Pd., Kons
NIDN. 0612085802

, Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,




Drs. Sucipto, M. Pd., Kons.
NIDN. 0629086302

PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur selalu saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Inayah-Nya sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Upaya Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Siswa dengan Teman Menggunakan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik *Role Playing*” dengan baik.

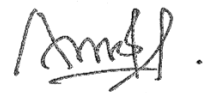
Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah mendukung penelitian ini.
2. Bapak Drs. Sucipto, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dalam penelitian ini.
3. Bapak Arista Kiswantoro., M. Pd. Selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Richma Hidayati, S. Pd., M. Pd. Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dengan sepenuh hati, sabar dan selalu memberi dukungan serta masukan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Gudnanto., S. Pd., M. Pd., Kons. Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing, memberi masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen pengajar Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan.
7. Ibu Dra. Puji Rahayu, M.Pd selaku Kepala Sekolah SMA N 2 Bae Kudus yang telah memberikan dukungan dalam penelitian ini.
8. Ibu Widayati, M. Pd. Selaku koordinator Bk SMA N 2 Bae Kudus yang telah membimbing selama penelitian.
9. Kedua Orang tua yang selalu memberi dukungan, semangat, serta doa yang tak henti selalu dipanjatkan setiap harinya.
10. Saudari kembarku Nafisa Alvy, kedua adikku dan kakakku mbak laila yang selalu memberikan semangat dan selalu memberi dukungan.
11. Seseorang yang tanpa sengaja dipertemukan oleh Allah dan tanpa sengaja pula menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan BK Angkatan 2019, khususnya BK kelas B yang selalu memberrsamai dan memberikan semangat serta dukungan selama ini.
13. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak yang telah mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

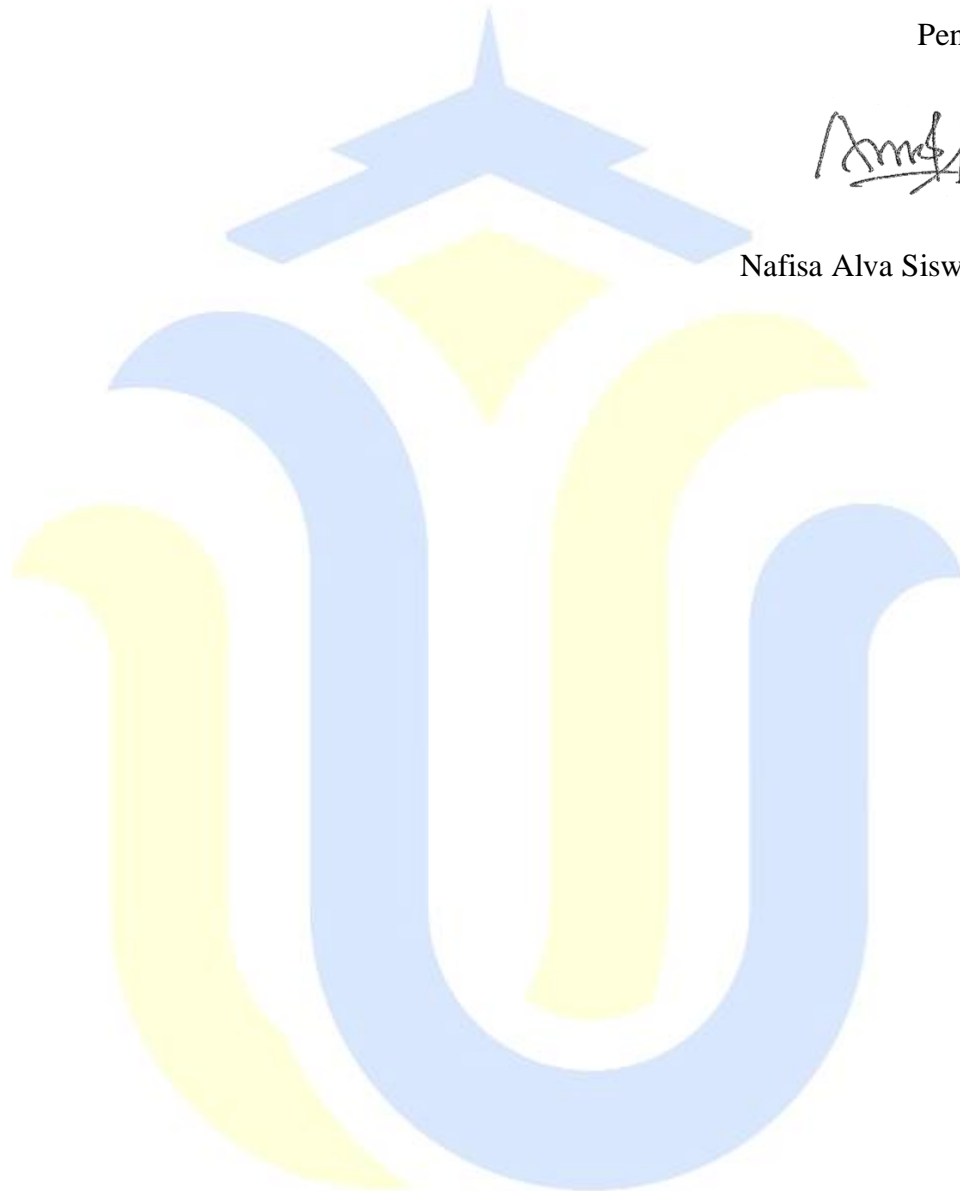
Peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan, semangat, serta doanya semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik pula. Penulis menerima kritik dan saran dengan harapan dapat menjadi lebih baik lagi.

Kudus, 10 Agustus 2023

Penulis,



Nafisa Alva Siswanto



ABSTRACT

Siswanto, Nafisa Alva. 2023. "*Efforts to Improve Students' Communication Skills Using Group Guidance Services Using Role Playing Techniques*". Guidance and Counseling, Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Advisors : (1) Dr. Richma Hidayati, S.Pd., M.Pd. (2) Dr. Gudnanto, S.Pd., M.Pd., Kons.

Keywords: *Improving Students' Communication Skills, Group Guidance, Role Playing Techniques*

Communication is something that is needed and is a very important component for human survival. Communication has a very important role in the world of education, students are required to be able to communicate properly and correctly. Students are required to be able to communicate well with friends, teachers, and those in the school environment. There are various schools which show that today's students lack communication skills, one of which is SMA N 2 Bae Kudus. This is indicated by the presence of students who have low communication skills at school. The problem in this study is how to improve the communication skills of SMA N 2 Bae Kudus students using group guidance services using role playing techniques. The purpose of this study was to determine the improvement of students' communication skills through group guidance services using role playing techniques.

Communication skills communication is a speaking skill possessed by someone who can be used in verbal and nonverbal techniques that can be able to understand or resolve a conflict constructively.

This type of research is quantitative research. The method used by researchers is quasi-experimental research. The subjects of this study were class XI Mipa 5, which consisted of 16 students. which will be divided into 2 groups, namely the control group and the experimental group. The dependent variable in this study is improving students' communication skills while the independent variable is group guidance services using role playing techniques.

The results of this study indicate that before group counseling using the role playing technique (pretest) the students' communication skills tended to be low with an average of 48,625 and after being given group guidance using the role playing technique (posttest) students' communication skills experienced a significant increase with an average 62,375.

From the results of hypothesis testing, it was obtained that there were significant differences regarding students' communication skills before and after being given group guidance services using the role playing technique, with a significance of 0.012. Thus it can be concluded that the implementation of group guidance services with role playing techniques can improve students' communication skills.

ABSTRAK

Siswanto, Nafisa Alva. 2023. "*Upaya Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Siswa Menggunakan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teman Teknik Role Playing*". Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing: (1) Dr. Richma Hidayati, S.Pd., M.Pd. (2) Dr. Gudnanto, S.Pd., M.Pd., Kons.

Kata Kunci : *Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Siswa, Bimbingan Kelompok, Teknik Role Playing*

Komunikasi merupakan hal yang sangat dibutuhkan dan merupakan komponen yang sangat penting bagi kelangsungan hidup manusia. Komunikasi memiliki peran yang sangat penting dalam dunia pendidikan, siswa dituntut untuk mampu berkomunikasi dengan baik dan benar. Siswa dituntut untuk dapat berkomunikasi dengan baik dengan teman, guru, maupun yang berada dilingkungan sekolah. Terdapat berbagai sekolah yang menunjukkan bahwa siswa zaman sekarang kurang memiliki ketrampilan dalam berkomunikasi salah satunya yaitu SMA N 2 Bae Kudus. Hal ini ditunjukkan masih adanya siswa yang memiliki ketrampilan berkomunikasi rendah disekolah. Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peningkatan keterampilan berkomunikasi siswa SMA N 2 Bae Kudus menggunakan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peningkatan keterampilan berkomunikasi siswa melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing*.

Keterampilan berkomunikasi berkomunikasi merupakan sebuah keterampilan berbicara yang dimiliki oleh seseorang yang dapat digunakan dalam teknik verbal maupun nonverbal yang dapat mampu untuk memahami atau menyelesaikan sebuah konflik secara konstruktif.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan peneliti adalah penelitian *Quasi Eksperimental*. Subjek penelitian ini adalah kelas XI Mipa 5 yang berjumlah 16 siswa. yang akan dibagi menjadi 2 kelompok yaitu kelompok control dan kelompok eksperimen. Variable terikat dalam penelitian ini adalah meningkatkan ketrampilan berkomunikasi siswa sedangkan variable bebasnya adalah layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebelum dilakukannya bimbingan kelompok dengan Teknik *role playing* (pretest) keadaan keterampilan berkomunikasi siswa cenderung rendah dengan rata-rata 48,625 dan setelah diberikan bimbingan kelompok dengan Teknik *role playing* (posttest) keterampilan berkomunikasi siswa mengalami peningkatan yang signifikan dengan rata-rata 62,375.

Dari hasil uji hipotesis yang diperoleh terdapat perbedaan yang signifikan mengenai keterampilan berkomunikasi siswa sebelum dan sesudah diberikan layanan bimbingan kelompok dengan Teknik *role playing*, dengan signifikan 0,012. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan Teknik *role playing* dapat untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa.

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL	i
LOGO	ii
JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	v
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6 Definisi Operasional.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Komunikasi.....	10
2.2 Keterampilan berkomunikasi.....	14
2.3 Bimbingan Kelompok dengan Teknik Role Playing	20
2.4 Upaya Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Role Playing	34
2.5 Penelitian Relevan.....	39

2.6 Kerangka Berfikir.....	41
2.7 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.2 Rancangan Penelitian	45
3.3 Variable penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Teknik pengumpulan data	49
3.6 Instrumen keterampilan berkomunikasi	50
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas	54
3.8 Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Sekolah.....	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.3 Data Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	61
4.4 Data Hasil Pretest dan Postest	64
4.5. Hasil Data Keterampilan Berkomunikasi Siswa.....	66
4.6. Kecenderungan Variabel Penelitian	68
4.7. Pelaksanaan Penelitian	68
4.8. Hasil Pengujian Hipotesis	72
4.9. Perbedaan kelompok eksperimen dan kelompok kontrol.....	74
4.10. Pembahasan.....	75
4.11. Keterbatasan Penelitian	78
4.12. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Aktivitas Peneliti Dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Role Playing Untuk Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Siswa	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir	43
Gambar 3. 2 Pola Non-Equivalent Control Desain	46
Gambar 3. 3 Variabel Penelitian.....	48
Gambar 4. 1 Histogram Hasil Pretest dan Postest	68



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sampel Penelitian	49
Tabel 3. 2 PenilaianSkor Skala Ketrampilan Berkomunikasi	51
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Angket Keterampilan Berkomunikasi	52
Tabel 3. 4 Kategori Keterampilan Berkomunikasi Siswa	56
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 3 Hasil hasil pretest keterampilan berkomunikasi siswa	64
Tabel 4. 4 Distribusi frekuensi variable keterampilan berkomunikasi siswa (pretest)	65
Tabel 4. 5 Skor posttest keterampilan berkomunikasi siswa	65
Tabel 4. 6 Distribusi frekuensi variable keterampilan berkomunikasi siswa (posttest)	66
Tabel 4. 7 Perbandingan Keterampilan Berkomunikasi Siswa Pretest-Posttest ...	67
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Pretets Dan Posttest Keterampilan Berkomunikasi Siswa	67
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Wilcoxon Signed Ranks Test Perbedaan Keterampilan Berkomunikasi Siswa Pada Pretest Dan Posttest	72
Tabel 4. 10 Arah Perbedaan Pretest Dan Postets Keterampilan Berkomunikasi Siswa Ranks	73
Tabel 4. 11 Data perbedaan pretest kelompok eksperimen dan kelompok kontrol	74
Tabel 4. 12 Data perbedaan posttest keompok eksperimen dan kelompok kontrol	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi	90
Lampiran 2 lembar angket.....	92
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	94
Lampiran 4 Data Kasar Uji Validitas.....	96
Lampiran 5 Hasil Uji Wilcoxon Signed Ranks Test.....	97
Lampiran 6 RPL Pertemuan I.....	98
Lampiran 7 Materi Pertemuan I.....	103
Lampiran 8 RPL Pertemuan II	105
Lampiran 9 Materi Pertemuan II	110
Lampiran 10 RPL Pertemuan II.....	113
Lampiran 11 Materi Pertemuan II	118
Lampiran 12 RPL Pertemuan III	119
Lampiran 13 Materi Pertemuan III	124
Lampiran 14 RPL Pertemuan III	125
Lampiran 15 Materi Pertemuan III	130
Lampiran 16 RPL Pertemuan III	131
Lampiran 17 Instrumen Penilaian BKP	136
Lampiran 18 Dokumentasi	139
Lampiran 19 surat selesai penelitian.....	141
Lampiran 20 Lembar Pernyataan.....	144
Lampiran 21 Keterangan Selesai Bimbingan Skripsi	145
Lampiran 22 Lembar Permohonan Ujian Skripsi	151
Lampiran 23 Data Riwayat Hidup	149