



**PENINGKATAN ETIKA BERKOMUNIKASI ANGGOTA IPNU-
IPPNU DESA REJOSARI MELALUI LAYANAN BIMBINGAN
KELOMPOK TEKNIK SOSIODRAMA**

Oleh
RIZKI ARTO NUGROHO
NIM 201731028

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**



**PENINGKATAN ETIKA BERKOMUNIKASI ANGGOTA IPNU-IPPNU
DESA REJOSARI MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
TEKNIK SOSIODRAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh
RIZKI ARTO NUGROHO
NIM 201731028**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Lidahmu adalah penerjemah akal pikiranmu.” - Ali bin Abi Thalib


Persembahan:

1. Ayah Supriyono dan Ibu Suharti. Terima kasih atas doa dan bimbingan Ayah dan Ibu selama ini kepada saya, terima kasih pula atas segala yang telah Ayah dan Ibu berikan kepada saya. Termasuk kesempatan menempuh pendidikan di BK FKIP UMK.
2. Kakak dan adik tercinta dan terbaik yang saya miliki, Wahyu Yuniarto dan Tasya Ludfiah A.R tiada lelah memberikan dorongan agar mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Istri tercinta, Anisa Reni Agustina yang selalu setia menemani perjalanan, mendampingi, dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Rizki Arto Nugroho (NIM 201731028) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2023
Pembimbing I



Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.
NIDN. 0611116401

Dosen Pembimbing II



Nur Mahardika, M.Pd
NIDN. 0630088901

Mengetahui
Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling



Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd
NIDN. 061116401

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Rizki Arto Nugroho (NIM. 201731028) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, September 2023
Tim Penguji



Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.
NIDN. 0611116401

Ketua



Nur Mahardika, M.Pd
NIDN. 0630088901

Anggota



Dr. Edris Zamroni, M.Pd.
NIDN. 0616069001

Anggota

Dr. Agung Slamet Kusmanto, M.Pd., Kons
NIDN. 0624068401

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Dr. Sucipto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0629086302

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Meningkatkan Etika Berkomunikasi Anggota IPNU/IPPNU Desa Rejosari melalui Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama” dapat diselesaikan. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagai persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pelaksanaan penelitian.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd. Ketua Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu kelancaran dalam merumuskan judul penelitian serta banyak memberikan bimbingan, arahan, saran dan dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
3. Nur Mahardika, M.Pd. Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang membimbing penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan.
5. Christian Ronal Alexander, Ketua IPNU Desa Rejosari yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.

6. Endhar Rosidatul Usna, Ketua IPPNU Desa Rejosari yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendorong dan memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga amal kebaikan Bapak/Ibu mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Kudus, Agustus 2023
Penyusun

Rizki Arto Nugroho
NIM 201731028

ABSTRACT

Nugroho, Rizki Arto. 2023. *Improving the Communication Ethics of IPNU/IPPNU in Rejosari through Sociodrama Technical Group Guidance*. Skripsi. Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Advisor: (i) Drs. Arista Kiswanto, M.Pd. (ii) Nur Mahardika, M.Pd

Research objectives: (1) To describe the application of the sociodrama technique of group guidance services in improving the communication ethics of IPNU-IPPNU in Rejosari Village. (2) Describe the improvement in communication ethics for IPNU-IPPNU in Rejosari after implementing the sociodrama technical group guidance service.

Communication ethics is an unwritten rule in society. These rules are based on values and culture in society that are embedded in every human being and must be obeyed as a form of respect for others. Group guidance is a service in guidance and counseling that promotes an in-depth discussion process between participants that takes place in a dynamic and in-depth manner. The sociodrama technique is one of the techniques in guidance and group services that aims to deal with social problems through a dramatization process led by the researcher as the group leader.

The research was carried out at the IPNU-IPPNU Branch Leaders of Rejosari, Dawe District, Kudus Regency in 2021/2022. The type of research is PTBK with stages: (1) Planning, (2) Implementation, (3) Observation and (4) Reflection carried out in two research cycles, each cycle being held in three meetings. The research subjects were eight members of IPNU-IPPNU Rejosari. Data collection techniques used are observation techniques, and interviews. Data analysis used is descriptive quantitative data analysis.

The results of the study revealed that the ethics of communicating to research subjects had experienced a significant increase when compared to before providing group counseling with the sociodrama technique. This can be seen in the pre-cycle score which is only 47% (Less). In giving treatment in cycle I the condition of communication ethics has increased. The first meeting obtained a score of 52% (Less), the second meeting amounted to 55% (Less), and the third meeting obtained a score of 57% (Less). The results of the implementation of sociodrama technique group guidance in cycle II obtained information that the conditions of communication ethics in the research subjects had improved and achieved the established indicators of success. At the first meeting, a score of 63% (Good) was obtained, the second meeting was 66% (Good), the third meeting was 79% (Good). Based on the results of the research above, the researcher concluded the action hypothesis which reads: (1) Sociodrama technique group guidance can improve the communication ethics of IPNU-IPPNU in Rejosari, accepted because it has achieved indicators of success. (2) There was an increase in the communication ethics of IPNU-IPPNU in Rejosari after giving sociodrama technique group guidance, which was accepted because indicators of success had been achieved.

The conclusions of the research results are: (1) The application of sociodrama technique group guidance in improving the communication ethics of IPNU-IPPNU members in Rejosari Village. (2) There was an increase in the ethics of communication among IPNU-IPPNU members in Rejosari Village after giving sociodrama technique group guidance which was marked by the research subjects being able to: Respect the interlocutor; Pay attention to the interlocutor; Give others the opportunity to speak; Don't interrupt the conversation; Able to maintain a tone of voice; and don't be rude. The suggestions that the researcher wants to convey to parties directly or indirectly involved in this research are: (1) IPNU-IPPNU members are expected to be able to maintain harmonious relations within the organization as one of the efforts to achieve goals within the organization. Harmonious relationships can be maintained by maintaining ethics in communication. (2) Future research is expected to use different types of services such as group counseling or individual counseling, in order to obtain depth in understanding the dynamics of the causes and results of treatment administration.

Keyword: *Communication Ethics, Group Guidance with Sociodrama Technique.*

ABSTRAK

Nugroho, Rizki Arto. 2023. *Meningkatkan Etika Berkomunikasi Anggota IPNU/IPPNU Desa Rejosari melalui Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd. (ii) Nur Mahardika, M.Pd

Tujuan penelitian ini adalah: (1) Mendeskripsikan penerapan layanan bimbingan kelompok teknik sosiodrama dalam meningkatkan etika berkomunikasi anggota IPNU-IPPNU Desa Rejosari. (2) Mendeskripsikan peningkatan etika berkomunikasi pada anggota IPNU-IPPNU Desa Rejosari setelah pelaksanaan layanan bimbingan kelompok teknik sosiodrama.

Etika berkomunikasi merupakan sebuah aturan yang tidak tertulis pada masyarakat. Aturan tersebut berdasarkan nilai-nilai dan budaya dalam masyarakat yang tertanam pada diri setiap insan dan harus ditaati sebagai bentuk sikap menghargai orang lain. Bimbingan kelompok merupakan layanan dalam bimbingan dan konseling yang mengedepankan proses diskusi mendalam antarpeserta yang berlangsung secara dinamis dan mendalam. Teknik sosiodrama merupakan salah satu teknik dalam layanan bimbingan dan kelompok yang bertujuan untuk menangani masalah sosial melalui proses dramatisasi yang dipimpin oleh peneliti sebagai pemimpin kelompok.

Penelitian dilaksanakan di Pimpinan Ranting (PR) IPNU-IPPNU Desa Rejosari, Kecamatan Dawe, Kabupaten Kudus pada tahun 2021/2022. Jenis penelitian yaitu PTBK dengan tahap: (1) Perencanaan, (2) Pelaksanaan, (3) Pengamatan dan (4) Refleksi yang dilakukan dalam dua siklus penelitian, setiap siklus dilakukan tiga kali pertemuan. Subjek penelitian adalah delapan anggota IPNU-IPPNU Desa Rejosari. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, dan wawancara. Analisis data yang digunakan adalah analisis data kuantitatif deskriptif.

Hasil penelitian diketahui bahwa etika berkomunikasi pada subjek penelitian telah mengalami peningkatan yang signifikan jika dibandingkan dengan sebelum pemberian bimbingan kelompok teknik sosiodrama. Hal tersebut dapat dilihat pada skor pra siklus yang hanya sebesar 47% (Kurang). Pada pemberian *treatment* di siklus I kondisi etika berkomunikasi mengalami peningkatan. Pertemuan pertama diperoleh skor sebesar 52% (Kurang), pertemuan kedua sebesar 55% (Kurang), dan pertemuan ketiga memperoleh skor 57% (Kurang). Hasil pelaksanaan bimbingan kelompok teknik sosiodrama pada siklus II diperoleh keterangan bahwa kondisi etika berkomunikasi pada subjek penelitian telah membaik dan mencapai indikator keberhasilan yang ditetapkan. Pada pertemuan pertama diperoleh skor sebesar 63% (Baik), pertemuan kedua sebesar 66% (Baik), pertemuan ketiga 79% (Baik). Berdasarkan perolehan hasil penelitian di atas, peneliti menyimpulkan hipotesis tindakan yang berbunyi: (1) Bimbingan kelompok teknik sosiodrama dapat meningkatkan etika komunikasi anggota IPNU-IPPNU Desa Rejosari, diterima karena telah mencapai indikator keberhasilan. (2) Ada peningkatan etika komunikasi

anggota IPNU-IPPNU Desa Rejosari sesudah pemberian bimbingan kelompok teknik sosiodrama, diterima karena telah mencapai indikator keberhasilan.

Simpulan hasil penelitian yaitu: (1) Penerapan bimbingan kelompok teknik sosiodrama dalam meningkatkan etika berkomunikasi anggota IPNU-IPPNU Desa Rejosari. (2) Terjadi peningkatan etika berkomunikasi pada anggota IPNU-IPPNU Desa Rejosari setelah pemberian bimbingan kelompok teknik sosiodrama yang ditandai dengan subjek penelitian mampu: Menghargai lawan bicara; Memerhatikan lawan bicara; Memberikan kesempatan orang lain untuk berbicara; Tidak menyela pembicaraan; Mampu menjaga nada bicara; dan Tidak berkata kasar. Saran yang ingin peneliti sampaikan kepada pihak-pihak yang terkait secara langsung atau tidak langsung dalam penelitian ini yaitu: (1) Anggota IPNU-IPPNU diharapkan mampu menjaga hubungan yang harmonis dalam organisasi sebagai salah satu usaha untuk mencapai tujuan dalam organisasi. Hubungan harmonis dapat dengan menjaga etika dalam berkomunikasi. (2) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan jenis layanan yang berbeda seperti konseling kelompok atau konseling individu, agar diperoleh kedalaman dalam memahami dinamika penyebab dan hasil dari pemberian *treatment*.

Kata Kunci: *Etika Berkomunikasi, Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Definisi Operasional.....	8
BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Etika Komunikasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Etika Komunikasi.....	11
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip Etika Komunikasi.....	13
2.1.1.3 Aspek Etika Berkomunikasi.....	17
2.1.1.4 Tujuan Komunikasi.....	23
2.1.2 Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama.....	28

2.1.2.1 Bimbingan Kelompok	28
2.1.2.1.1 Pengertian Bimbingan Kelompok	28
2.1.2.1.2 Tujuan Bimbingan Kelompok.....	30
2.1.2.1.3 Asas-asas Bimbingan Kelompok	31
2.1.2.1.4 Tahap-tahap Bimbingan Kelompok	35
2.1.2.2 Sociodrama.....	39
2.1.2.2.1 Pengertian Sociodrama.....	39
2.1.2.2.2 Tujuan Sociodrama.....	40
2.1.2.2.3 Langkah-langkah Pelaksanaan Sociodrama	41
2.1.2.2.4 Meningkatkan Etika Komunikasi melalui Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama	44
2.2 Penelitian yang Relevan.....	45
2.3 Kerangka Berpikir.....	47
2.4 Hipotesis Tindakan	48
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	49
3.2 Variabel Penelitian	51
3.3 Rancangan Penelitian.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5 Instrumen Penelitian.....	58
3.6 Analisis Data.....	69
3.4 Indikator Keberhasilan	70

BAB IV: HASIL PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Pra Siklus	72
4.1.2 Siklus I	73
4.1.3 Siklus II	86
4.1.4 Kesimpulan Hasil Penelitian	96
4.1.5 Uji Hipotesis Tindakan	97
4.2 Pembahasan	97

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	100
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA	101
-----------------------------	------------