



**PENINGKATAN KEPERCAYAAN DIRI BERBICARA DI DEPAN UMUM
MELALUI BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK *LIVE MODEL*
SMP 2 NALUMSARI JEPARA**

**Oleh
KHASANATUS SHOLIKHAH
NIM. 201731040**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**



**PENINGKATAN KEPERCAYAAN DIRI BERBICARA DI DEPAN UMUM
MELALUI BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK *LIVE MODEL*
SMP 2 NALUMSARI JEPARA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh
KHASANATUS SHOLIKHAH
NIM. 201731040**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Jika kamu salah bicara, akui kesalahan dan ucapkan kata maaf. Jika kamu benar dengarkan, tutup mulut rapat-rapat dan maafkan. (Yulianto: 2021)

Persembahan:

1. Bapak H. Ahsan dan Ibu Hj. Siti Mafthuhaturun yang telah melahirkan anakmu ini di dunia. Orangtua yang tidak hentinya memberikan kasih dan sayang kepada peneliti sampai kapan pun.
2. Adik-adikku tersayang Maulida Khairin Najwa, Ali Farhan, dan Atika Riska Azalia yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya selama ini dan terima kasih atas semuanya.
3. Fahmi Nawa Syarif, suami yang selalu setia mendampingi, mendoakan, membimbing, dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Khasanatus Sholikhah (NIM. 201731040) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2023
Pembimbing I



Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons.
NIDN. 0612085802

Pembimbing II



Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0629086302

Mengetahui
Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling




Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.
NIDN. 0611116401

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi oleh Khasanatus Sholikhah (NIM. 201731040) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, September 2023
Tim Penguji




Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons.
NIDN. 0612085802

Ketua




Dr. Edris Zamroni, M.Pd.
NIDN. 0616069001

Anggota



Dr. Richma Hidayati, M.Pd.
NIDN. 0612028801


Anggota



Dr. Agung Slamet Kusmanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0624068401

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan



Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0629086302

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Peningkatan Kepercayaan Diri Berbicara di Depan Umum melalui Bimbingan Kelompok Teknik *Live Model*” dapat diselesaikan. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagai persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sekaligus Dosen Pembimbing II yang memberikan izin untuk mengadakan penelitian, dan telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd. Ketua Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu kelancaran untuk mengadakan penelitian,
3. Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons. Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang membimbing penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan.
5. Drs. Masrukin, M.Pd. Kepala SMP 2 Nalumsari Jepara yang telah memberikan izin dan kesempatan melaksanakan penelitian.

6. Mulyono S.Pd. Guru Bimbingan dan Konseling SMP 2 Nalumsari Jepara yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
7. Siti Khotijah, teman terbaik yang selalu *stand by*. Untuk menemani saya ke sana-ke mari dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendorong dan memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga amal kebaikan Bapak/Ibu mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Kudus, Agustus 2023
Penyusun

Khasanatus Sholikhah
NIM 201731040

ABSTRACT

Sholikhah, Khasanatus. 2023. *Increasing Confidence in Public Speaking through Live Modeling Technique Group Guidance at SMP 2 Nalumsari Jepara*. Skipsi. Guidance and Counseling, Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Advisor: (i) Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons. (ii) Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.

The aims of this study were: (1) to describe the application of the live model technique group guidance in increasing public speaking confidence among students at SMP 2 Nalumsari Jepara. (2) Gaining increased self-confidence in public speaking for students of SMP 2 Nalumsari Jepara after giving live model group guidance.

Confidence in speaking in public is the condition of Nalumsari Jepara Middle School 2 students who are clear when expressing opinions, communicating ideas or ideas, and are able to convey the topic of conversation in a coherent and clear manner, not nervous when in front of the class or in public. The live model technique group guidance is a form of intervention from researchers that is given to students of SMP 2 Nalumsari Jepara in four stages, namely: formation; transition; activity; termination.

This research was conducted at SMP 2 Nalumsari Jepara which is located at Jl. Raya Kedungsari, Gemiring Lor Village, Kec. Nalumsari, Jepara Regency. The time allocation for research is carried out in the 2022/2023 academic year. The type of research used is Guidance and Counseling Action Research. Data collection techniques: observation and interviews. Descriptive quantitative data analysis technique.

The results of the study revealed that the implementation of group counseling using the live model technique could increase the confidence of public speaking among students at SMP 2 Nalumsari Jepara. This is evidenced by the acquisition of a score before the action (pre-cycle) of 7.5 (30%) in the category (Very Poor). Then the researcher gave three actions in cycle I and the results obtained were an increase in public speaking confidence by 13.4 (54%) category (Enough). Then the research continued in cycle II, with a result of 17.8 (71%) in the (Good) category. So the action hypothesis reads: (1) Live model technique group guidance can increase public speaking confidence in SMP 2 Nalumsari Jepara students, accepted because it has achieved indicators of success, with a score of 80 categories (Good). (2) There was an increase in self-confidence in public speaking for students of SMP 2 Nalumsari Jepara after giving live model group guidance, accepted because it had achieved indicators of success, amounting to 17.8 categories (Good).

The suggestions conveyed by the researchers are as follows: (1) Students are increasingly increasing their confidence in public speaking which they have learned and practiced during the implementation of the live model technique group guidance, so that their ability and confidence when speaking in public can always be improved. (2) Guidance and counseling teachers should apply live model technique group guidance in overcoming various student problems in relation to self-confidence. (3) Principals should pay attention to the role of guidance and counseling teachers in their efforts to overcome obstacles experienced by students, as well as develop the potential of students at SMP 2 Nalumsari Jepara. (4) Future research should pay attention to the

types of services that can be used in a wider range of subjects, such as classical or cross-class services. So that the efficiency of implementing the live model technique group guidance can be felt by all students.

Keyword: *Public Speaking Confidence, Group Guidance with Live Model Techniques*



ABSTRAK

Sholikhah, Khasanatus. 2023. *Meningkatkan Kepercayaan Diri Berbicara di Depan Umum melalui Bimbingan Kelompok Teknik Live Model di SMP 2 Nalumsari Jepara*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons. (ii) Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.

Tujuan dalam penelitian ini yaitu: (1) Mendeskripsikan penerapan bimbingan kelompok teknik *live model* dalam meningkatkan kepercayaan diri berbicara di depan umum pada siswa SMP 2 Nalumsari Jepara. (2) Memperoleh peningkatan kepercayaan diri berbicara di depan umum pada siswa SMP 2 Nalumsari Jepara setelah pemberian bimbingan kelompok teknik *live model*.

Kepercayaan diri berbicara di depan umum adalah kondisi siswa SMP 2 Nalumsari Jepara yang dengan jelas saat mengemukakan pendapat, mengkomunikasikan ide atau gagasan, serta mampu menyampaikan topik pembicaraan dengan runtut dan jelas, tidak grogi saat di depan kelas atau di depan umum. Bimbingan kelompok teknik *live model* merupakan bentuk intervensi dari peneliti yang diberikan kepada siswa SMP 2 Nalumsari Jepara dalam empat tahapan, yaitu: pembentukan; peralihan; kegiatan; pengakhiran.

Penelitian ini dilakukan di SMP 2 Nalumsari Jepara yang beralamat di Jl. Raya Kedungsari, Desa Gemiring Lor, Kec. Nalumsari, Kabupaten Jepara. Adapun alokasi waktu penelitian dilakukan di tahun pelajaran 2022/2023. Jenis penelitian yang digunakan adalah Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling. Teknik pengumpulan data: observasi dan wawancara. Teknik analisis data kuantitatif deskriptif.

Hasil penelitian diketahui bahwa pelaksanaan bimbingan kelompok teknik *live model* dapat meningkatkan kepercayaan diri berbicara di depan umum pada siswa SMP 2 Nalumsari Jepara. Hal tersebut dibuktikan dengan perolehan skor dari sebelum adanya tindakan (pra siklus) sebesar 7,5 (30%) kategori (Sangat Kurang). Kemudian peneliti memberikan tindakan sebanyak tiga kali di siklus I dan diperoleh hasil yaitu peningkatan kepercayaan diri berbicara di depan umum sebesar 13,4 (54%) kategori (Cukup). Kemudian penelitian dilanjutkan pada siklus II, dengan perolehan hasil sebesar 17,8 (71%) kategori (Baik). Maka hipotesis tindakan yang berbunyi: (1) Bimbingan kelompok teknik *live model* dapat meningkatkan kepercayaan diri berbicara di depan umum pada siswa SMP 2 Nalumsari Jepara, diterima karena telah mencapai indikator keberhasilan, dengan perolehan skor 80 kategori (Baik). (2) Ada peningkatan kepercayaan diri berbicara di depan umum pada siswa SMP 2 Nalumsari Jepara setelah pemberian bimbingan kelompok teknik *live model*, diterima karena telah mencapai indikator keberhasilan, sebesar 17,8 kategori (Baik).

Saran yang disampaikan peneliti sebagai berikut: (1) Siswa semakin meningkatkan kepercayaan diri berbicara di depan umum yang telah dipelajari dan dipraktikkan selama pelaksanaan bimbingan kelompok teknik *live model*, sehingga kemampuan dan kepercayaan diri saat berbicara di depan umum dapat selalu ditingkatkan. (2) Guru bimbingan dan konseling hendaknya mengaplikasikan

bimbingan kelompok teknik *live model* dalam mengatasi berbagai permasalahan siswa dalam kaitannya dengan kepercayaan diri. (3) Kepala sekolah hendaknya memperhatikan peran guru bimbingan dan konseling dalam upayanya mengatasi hambatan yang dialami oleh siswa, serta mengembangkan potensi siswa di SMP 2 Nalumsari Jepara. (4) Penelitian selanjutnya hendaknya memperhatikan jenis layanan yang dapat digunakan pada lingkup subjek yang lebih luas, seperti layanan klasikal ataupun lintas kelas. Sehingga efisiensi pelaksanaan bimbingan kelompok teknik *live model* dapat dirasakan oleh semua siswa.

Kata Kunci: *Kepercayaan Diri Berbicara di Depan Umum; Bimbingan Kelompok Teknik Live Model*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional.....	7
BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kepercayaan Diri Berbicara di Depan Umum	9
2.1.1.1 Pengertian Kepercayaan Diri Berbicara di Depan Umum	9
2.1.1.2 Faktor-faktor Penentu Kepercayaan Diri Berbicara di Depan Umum	10
2.1.1.3 Ciri-ciri Kepercayaan Diri Berbicara di Depan Umum	14
2.1.2 Bimbingan Kelompok Teknik <i>Live Model</i>	20
2.1.2.1 Bimbingan Kelompok	20
2.1.2.1.1 Pengertian Bimbingan Kelompok	20

2.1.2.1.2 Tujuan Bimbingan Kelompok.....	21
2.1.2.1.3 Asas-asas Bimbingan Kelompok	22
2.1.2.1.4 Tahapan Pelaksanaan Bimbingan Kelompok.....	26
2.1.2.2 <i>Live Model</i>	31
2.1.2.2.1 Pengertian <i>Live Model</i>	31
2.1.2.2.2 Tujuan Pelaksanaan <i>Live Model</i>	32
2.1.2.2.3 Jenis-jenis <i>Modelling</i>	33
2.1.2.2.4 Langkah Pelaksanaan <i>Live Model</i>	36
2.1.2.2.5 Penerapan Bimbingan Kelompok Teknik <i>Live Model</i> dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Berbicara di Depan Umum	38
2.2 Penelitian yang Relevan.....	40
2.3 Kerangka Berpikir	41
2.4 Hipotesis Tindakan	43
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	44
3.2 Variabel Penelitian	45
3.3 Rancangan Penelitian	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5 Instrumen Penelitian.....	55
3.6 Analisis Data	62
3.7 Indikator Keberhasilan.....	63

BAB IV: HASIL PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Pra Siklus	65
4.1.2 Siklus I	66
4.1.3 Siklus II	87
4.1.4 Kesimpulan Hasil Penelitian	102
4.1.5 Uji Hipotesis Tindakan	105
4.2 Pembahasan	105

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	109
5.2 Saran	109

DAFTAR PUSTAKA	111
-----------------------------	------------