



**PENERAPAN KONSELING *BEHAVIORAL CONTRACT* DALAM  
MENGATASI PELAKU *VERBAL BULLYING* SISWA KELAS XII PG 2  
SMKN 1 KALINYAMATAN JEPARA**

**Oleh:  
ALMADINAH NIM  
201631037**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**



**PENERAPAN KONSELING *BEHAVIORAL CONTRACT* DALAM  
MENGATASI PELAKU *VERBAL BULLYING* SISWA KELAS XII PG 2**

**SMKN 1 KALINYAMATAN JEPARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling**

**Oleh:**

**ALMADINAH  
NIM 201631037**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Moto:**

“Hanya pendidikan yang dapat menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan Indonesia tak mungkin bertahan”.

(Najwa Shihab)

### **Persembahan**

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Keluarga besarku tercinta (Orang tua, Suami dan Anak-anakku) yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, semangat, arahan serta doanya dalam proses pembuatan skripsi ini.

Teman-temanku yang selalu memberikan masukan, motivasi, serta memberikan semangat dalam proses ini.

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Almadinah (NIM 201631037) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus,  
Pembimbing I



Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.  
NIDN. 0611116401

Pembimbing II



Dr. Indah Lestari, S.Pd., M.Pd., Kons  
NIDN. 0610118701

Mengetahui,  
Ka. Program Studi Bimbingan dan Konseling



Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd  
NIDN. 0611116401

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi oleh Almadinah (NIM: 201631037) ini telah dipertahankan di depan Tim penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling

Kudus, 25 Agustus 2023

Tim penguji



**Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.**

**Ketua**

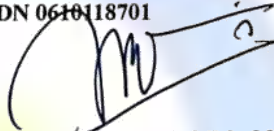
NIDN 0611116401



**Dr. Indah Lestari, S.Pd., M.Pd. Kons**

**Anggota**

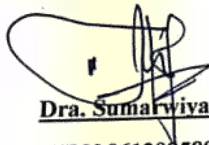
NIDN 0610118701



**Dr. Richma Hidayati, S.Pd., M.Pd.**

**Anggota**

NIDN 0612028801



**Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons**

**Anggota**

NIDN 0612085802

Mengetahui,

**Paklitia, Keguruan dan Ilmu Pendidikan**



**Drs. Sucipto, M.Pd. Kons**

NIDN. 0629086302

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, peneliti panjatkan atas segala limpahan rahmat, taufiq dan inayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Penerapan Konseling *Behavioral Contract* dalam Mengatasi Pelaku *Verbal Bullying* Siswa Kelas XII PG 2 SMKN 1 Kalinyamatan Jepara”.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabat dan para pengikutnya yang telah membawa dan mengembangkan agama islam hingga sekarang ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dorongan serta bantuan baik moril maupun materil dari semua pihak yang tidak dapat peneliti cantumkan satu persatu. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Sucipto, M.Pd, Kons. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan studi di Universitas Muria Kudus.
2. Drs. Arista Kiswanto, M.Pd. selaku Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling di Universitas Muria Kudus dan Selaku Pembimbing I yang telah banyak memberimasukan dan arahan dalam penyelesaian penelitian skripsi ini dengan penuh kesabaran hingga proses pembuatan skripsi ini selesai.
3. Dr. Indah Lestari, S.Pd., M.Pd., Kons selaku Pembimbing II yang telah memberi bimbingan hingga terselesaikannya skripsi penelitian ini.

4. Semua dosen bimbingan dan konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat terhadap peneliti.
5. Kepada keluarga besar SMKN 1 Kalinyamatan Jepara, khususnya terhadap siswa kelas XII yang telah berpartisipasi dalam proses penelitian ini.
6. Orang tua (Ibu Asiyah, Bapak Ahmad Husain Sudirman, Ibu Hajar Maftuhin, Ibu Muflihah Mufid, Bapak Hasan Karyono) yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan juga semangat kepada peneliti.
7. Suami tercinta (Musabiq Ma'shum) yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat, dan arahnya, serta kepada anak-anakku (M Ahsan Raffasya & M Hameez Ma'shum) yang selalu menjadi penyemangat bagi peneliti.
8. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu peneliti baik secara langsung maupun secara tidak dalam penulisan skripsi ini.

Semoga dengan segala kebaikan yang telah dilakukan dengan ikhlas semua pihak mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Kudus, Juli 2023

Peneliti



Almadinah

201631037



## ABSTRACT

**Almadina.** 2022. *Application of Behavioral Contract Counseling in Overcoming Verbal Bullying of Class XII PG Students at SMKN 1 Kalinyamatan Jepara Academic Year 2022/2023*. Thesis. Guidance and Counseling, Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Advisor (i) Drs. Arista Kiswanto, M.Pd. (ii) Indah Lestari, S.Pd, M.Pd. Cons.

**Keywords:** Counseling Behavioral Contract, Verbal Bullying.

The purposes of this research are: 1. To describe the factors that cause students to verbally bully their classmates at SMKN 1 Kalinyamatan Jepara for the academic year 2022/2023, 2. To obtain problem solving for overcoming verbal bullying students in class XII PG 2 SMKN 1 Kalinyamatan Jepara in teachings of 2022/2023 by using individual counseling techniques or individual behavioral contracts or behavioral contracts.

Verbal bullying is a type of bullying that directly affects victims from various sides. Because this type of bullying is a form of threatening, humiliating, demeaning, harassing, giving name-calling, sarcasm, demeaning put-downs, denouncing/ridiculing, intimidating, cursing, spreading gossip against victims repeatedly.

This research uses a case study type that will be carried out at SMKN 1 Kalinyamatan Jepara with research subjects in class XII PG 2 as many as 1 students who often do verbal bullying in class and the school environment. The data collection method used is the observation interview method as the main method, as well as the documentation method as a complementary method. This research used is descriptive qualitative research.

The results of this study are that in the process of providing counseling services with a behavior contract approach, the counselee is able to change his problematic behavior into the behavior that the counselee expects, which can reduce or even eliminate the habit of verbal bullying, not make rude comments, not make fun of friends, and be able to be more respectful to friends in school.

Based on these results, it can be concluded that counseling services using a behavior contract approach can handle the problems experienced by verbal bullying in class XII PG 2 SMKN 1 Kalinyamatan Jepara. In this study, researchers expect students to be able to maintain their behavior well so they don't experience social ethic problems, especially regarding verbal bullying, both at school and in everyday life.

## ABSTRAK

**Almadinah.** 2022. **Penerapan Konseling *Behavioral Contract* dalam Mengatasi *Verbal Bullying* Siswa Kelas XII PG SMKN 1 Kalinyamatan Jepara Tahun Ajaran 2022/2023.** Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing (i) Drs. Arista Kiswanto, M.Pd. (ii) IndahLestari, S.Pd, M.Pd. Kons.

**Kata kunci:** *Konseling Behavioral Contract, Verbal Bullying.*

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Mendeskripsikan faktor penyebab siswa melakukan *verbal bullying* terhadap teman satu kelasnya di SMKN 1 Kalinyamatan Jepara tahun ajaran 2022/2023, 2. Memperoleh pemecahan masalah untuk mengatasi siswa pelaku *verbal bullying* di kelas XII PG 2 SMKN 1 Kalinyamatan Jepara tahun ajaran 2022/2023 dengan menggunakan teknik konseling perorangan atau individu *behavioral contract* atau kontrak perilaku. *Verbal bullying* merupakan salah satu jenis bullying yang secara langsung mengenai korban dari berbagai sisi. Karena bullying jenis ini merupakan wujud tindakan mengancam, memperlakukan, merendahkan, mengganggu, memberi panggilan nama *name-calling*, sarkasme, merendahkan *put-downs*, mencela/mengejek, mengintimidasi, memaki, menyebarkan gossip terhadap korban secara berulang-ulang.

Penelitian ini menggunakan jenis studi kasus yang akan dilaksanakan di SMKN 1 Kalinyamatan Jepara dengan subjek penelitian siswa kelas XII PG 2 sebanyak 1 orang siswa yang melakukan *verbal bullying* di kelas maupun lingkungan sekolah. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara observasi sebagai metode pokok, serta metode dokumentasi sebagai metode pelengkap. Penelitian ini yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif.

Hasil dari penelitian ini bahwa proses pemberian layanan konseling dengan pendekatan *behavior contract*, konseli mampu mengubah tingkah lakunya yang bermasalah menjadi tingkah laku yang konseli harapkan yaitu dapat mengurangi bahkan menghilangkan kebiasaan verbal bullying, tidak berkomentar kasar, tidak mengolok teman, serta dapat bersikap lebih menghargai teman-temannya dalam pergaulan di sekolah.

Berdasarkan dari hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa layanan konseling dengan pendekatan *behavior contract* dapat menangani masalah yang dialami pelaku *verbal bullying* di kelas XII PG 2 SMKN 1 Kalinyamatan Jepara. Pada penelitian ini, peneliti mengharapkan siswa mampu mempertahankan tingkah lakunya dengan baik sehingga tidak mengalami permasalahan etika pergaulan, khususnya tentang verbal bullying, baik di sekolah maupun dalam kehidupan sehari-hari.

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	v
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
BAB II .....	12
KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Konseling Perorangan Teknik Behavioral Contract (Kontrak Perilaku) .....	12
2.1.2 Behavioral Contract atau Kontrak Perilaku .....	22
2.1.3. Verbal Bullying .....	25
2.2 Penelitian yang Relevan .....	36

2.3	Kerangka Berpikir .....	38
BAB III .....		56
METODE PENELITIAN .....		56
3.1	Rancangan Penelitian .....	56
3.1.1	Studi Kasus .....	57
3.2	Data dan Sumber Data .....	65
3.2.1	Data .....	66
3.2.2	Sumber Data .....	66
BAB IV .....		80
HASIL PENELITIAN .....		80
4.1	Deskripsi Konseli (SAN) .....	80
4.1.1	Identitas konseli (SAN) .....	81
4.1.2	Identitas orang tua SAN .....	81
4.2	Deskripsi masalah .....	81
4.2.1	Stimulus yang menyebabkan SAN cenderung melakukan verbal bullying .....	82
4.2.2	Respon tingkah laku SAN .....	83
4.3	Pengumpulan Data Konseli SAN .....	83
4.3.1	Wawancara .....	83
4.3.2	Observasi .....	85
4.4	Laporan Hasil Studi Kasus .....	86
4.4.1	Pengumpulan data .....	87
4.4.2	Identifikasi kasus .....	87
4.4.3	Analisis/ diagnosis .....	87
4.4.4	Prognosis .....	87
4.4.5	Pelaksanaan konseling .....	88

4. 5	Pembahasan Konseli (SAN) .....	98
4. 6	Penerapan Konseling Behaviour Contract .....	99
	BAB V .....	101
	SIMPULAN DAN SARAN .....	101
5. 1	Simpulan.....	101
5. 2	Saran .....	102
	DAFTAR PUSTAKA.....	104
	DAFTAR LAMPIRAN .....	110
Lampiran 1	Daftar Subjek Penelitian .....	110
Lampiran 2	Hasil Observasi Peneliti sebelum Konseling.....	111
Lampiran 3	Hasil Observasi Peneliti sesudah Konseling .....	112
Lampiran 4	Hasil Wawancara Peneliti dengan Konseli (SAN) .....	113
Lampiran 5	Hasil Wawancara Peneliti dengan Guru BK .....	115
Lampiran 6	Hasil Wawancara Peneliti dengan Orang Tua Konseli.....	117
Lampiran 7	Hasil Wawancara Peneliti dengan Teman Dekan Konseli.....	119
Lampiran 8	Rencana Pelaksanaan Konseling (RPL).....	121
Lampiran 9	Verbatim Konseling.....	126
Lampiran 10	Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi.....	133
Lampiran 11	Lembar Observasi Proses Layanan.....	136
Lampiran 12	Penilaian Hasil Segera (Laiseg).....	138
Lampiran 13	Dokumentasi .....	139
Lampiran 14	Dokumentasi .....	140
Lampiran 15	Rencana Pelaksanaan Konseling (RPL) .....	141
Lampiran 16	Verbatim Konseling .....	146

Lampiran 17	Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi.....	148
Lampiran 18	Lembar Observasi Proses Layanan.....	151
Lampiran 19	Dokumentasi .....	152
Lampiran 20	Evaluasi hasil Konseling .....	153
Lampiran 21	Angket Kepuasan Konseling .....	154
Lampiran 22	Surat Pernyataan Komitmen Layanan .....	155
Lampiran 23	Kontrak Perilaku .....	156
Lampiran 24	Surat Izin Penelitian .....	157
Lampiran 25	Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian .....	158
Lampiran 26	Surat Keterangan Selesai Bimbingan Skripsi .....	159
Lampiran 27	Surat Permohonan Ujian Skripsi .....	160
Lampiran 28	Surat Pernyataan.....	161
Lampiran 29	Kartu Bimbingan.....	162
	RIWAYAT HIDUP.....	166