



**MENGURANGI KONFLIK KERJA MELALUI LAYANAN BIMBINGAN  
KELOMPOK TEKNIK SOSIODRAMA PADA KARYAWAN CV FOXY  
*COLLECTION* NALUMSARI JEPARA**

Oleh  
**FIRMAN ARDYANTO**  
NIM 201931052

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2023**



**MENGURANGI KONFLIK KERJA MELALUI LAYANAN BIMBINGAN  
KELOMPOK TEKNIK SOSIODRAMA PADA KARYAWAN CV FOXY  
*COLLECTION* NALUMSARI JEPARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh  
FIRMAN ARDYANTO  
NIM 201931052**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2023**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### ***Motto:***

Marah itu gampang. Tapi marah kepada siapa, dengan kadar kemarahan yang pas, pada saat dan tujuan yang tepat, serta dengan cara yang benar itu yang sulit (Aristoteles).


### **Persembahan:**

1. Bapak Heru Sayogo dan Ibu Sri Winarni yang tidak pernah letih dalam memperjuangkan hidup anak-anaknya hingga saat ini.
2. Kakak terkasih dan tercinta Andi Bastian dan Risa Dwi Ardiani yang selalu mendampingi peneliti di saat lelah dan putus asa, agar mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Teman-teman FKIP BK UMK periode 2011 yang telah memberikan dukungan moril dan motivasi agar sanggup menyelesaikan studi.

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Firman Ardyanto (NIM. 201131134) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Februari 2019  
Pembimbing I



**Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons**  
NIDN. 0019065601

Dosen Pembimbing II



**Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.**  
NIDN. 0611116401

Mengetahui  
Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling




**Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.**  
NIDN. 061116401


## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Firman Ardyanto (NIM. 201931052) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, September 2023  
Tim Penguji

  
**Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons**  
NIDN. 0019065601


Ketua

  
**Drs. Arista Kiswanto, M.Pd**  
NIDN. 0611116401

Anggota

  
**Dr. Richma Hidayati, S.Pd., M.Pd**  
NIDN. 0612028801


Anggota

  
**Dr. Indah Lestari, S.Pd., M.Pd., Kons**  
NIDN. 0610118701

Anggota

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan



  
**Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.**  
NIDN. 0629086302

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Mengurangi Konflik Kerja melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama pada Karyawan CV Foxy *Collection* Nalumsari Jepara” dapat diselesaikan. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagai persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd. Ketua Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus dan sekaligus dosen pembimbing II yang telah banyak membantu kelancaran untuk mengadakan penelitian, dan memberikan arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
3. Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons. Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
4. Bapak H. Khundori, direktur utama CV Foxy *Collection* yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan atas segala bantuannya kepada peneliti selama melakukan penelitian.

5. Segenap keluarga besar CV Foxy *Collection* yang telah membantu kelancaran peneliti dalam memberikan layanan bimbingan kelompok.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang membimbing penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendorong dan memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga amal kebaikan Bapak/Ibu mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Kudus, Februari 2023  
Penyusun

**Firman Ardyanto**  
**NIM 201131134**



## ABSTRACT

Ardyanto, Firman. 2019. *Reduce Work Conflicts with Guidance Group and Sociodrama techniques towards employees CV Foxy Collection Nalumsari Jepara*. Skripsi. Guidance and Counseling Study Program. Muria Kudus University. Advisor: (i) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons, (ii) Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.

The purpose of this study are: 1. Describe the application of sosiodrama technical group guidance services in reducing work conflicts on employees of CV Foxy Collection Nalumsari Jepara. 2. Describe the reduction in work conflicts on employees of CV Foxy Collection Nalumsari Jepara after the application of the sociodrama technique group guidance service.

Work conflict is an unhealthy condition in an employment relationship between employees, between organizations on CV Foxy Collection Nalumsari Jepara. The form of work conflict that occurred in the work of CV Foxy Collection, among others: Employees feel depressed because they work beyond the competencies they have. There were differences of opinion between the head of the division and employees, employees felt excluded from the dynamics of work in the group. Group guidance services are services in guidance and counseling that prioritize the process of in-depth discussion between participants which takes place dynamically and deeply. Sociodrama technique is one technique in guidance and group services that aims to deal with social problems through a process of dramatization led by researchers as group leaders.

The research location at CV Foxy Collection is located at Nalumsari Rt Village 03/02 Nalumsari District, Jepara Regency. The type of research is PTBK with stages: 1. Planning, 2. Implementation, 3. Observation and 4. Reflections carried out in two research cycles, each cycle conducted three meetings. The research subjects were six employees of CV Foxy Collection. Data collection techniques used were observation techniques, interviews and open questionnaires. Data analysis used is descriptive quantitative data analysis.

Work conflicts before group guidance are known with an average score of 24.67 (82%) in the category (Very High). After giving guidance to the sociodrama technique group in the first cycle, it was found that work conflicts had decreased. At the first observation the average score of work conflict was 21.67 (72%) category (Very High), the second meeting was on the average score of 19.33 (64%) category (High), the third meeting was at an average score of 17.50 (58%) (High) category. In the second cycle work conflicts were known to decline. Seen from the average score at the first meeting was 14.00 (47%) category (Low), the second meeting was 12.00 (40%) category (Low), the third meeting was 10.50 (35%) category (Very Low) .

From the results of the research and discussion that has been described, the researcher concludes that: 1. The implementation of the sociodrama technical guidance group was able to reduce work conflicts that existed in CV Foxy Collection employees. In the first cycle it was known that the researcher obtained a score from the activities of leading the sociodrama technique group by 46% (Less) category. In the second cycle the researchers experienced an increase by obtaining a score of 77% (Good) category.

2. The work conflict on CV Foxy Collection employees has decreased. In the pre cycle period it was found that the mean conflict score was 24.67 (82%) in the category (Very High). The first cycle period has decreased, but has not been able to reach the indicator of success. Scores in the first cycle were 17.50 (58%) in the (High) category. In cycle II it was found that the average score was 10.50 (35%) in the category (Very Low), which meant that it had reached the predetermined indicator of success.

Key Word: *Reduce Work Conflicts with Guidance Group and Sosiodrama Techniques*



## ABSTRAK

Ardyanto, Firman. 2019. *Mengurangi Konflik Kerja melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama pada Karyawan CV Foxy Collection Nalumsari Jepara*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons, (ii) Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Mendeksripsikan penerapan layanan bimbingan kelompok teknik sociodrama dalam mengurangi konflik kerja pada karyawan CV Foxy Collection Nalumsari Jepara. 2. Mendeskripsikan penurunan konflik kerja pada karyawan CV Foxy Collection Nalumsari Jepara setelah penerapan layanan bimbingan kelompok teknik sociodrama.

Konflik kerja merupakan kondisi yang tidak sehat dalam sebuah hubungan kerja antarkaryawan, antarorganisasi pada CV Foxy Collection Nalumsari Jepara. Bentuk konflik kerja yang terjadi pada karyawan CV Foxy Collection antara lain: Karyawan merasa tertekan karena bekerja melebihi kompetensi yang dimilikinya. Terjadi perbedaan pendapat antara kepala bagian dengan karyawan, karyawan merasa tersisih dalam dinamika kerja di kelompoknya. Layanan bimbingan kelompok merupakan layanan dalam bimbingan dan konseling yang mengedepankan proses diskusi yang mendalam antar pesertanya yang berlangsung secara dinamis dan mendalam. Teknik sociodrama merupakan salah satu teknik dalam layanan bimbingan dan kelompok yang bertujuan untuk menangani masalah sosial melalui proses dramatisasi yang dipimpin oleh peneliti sebagai pemimpin kelompok.

Lokasi penelitian di CV Foxy Collection yang beralamat di Desa Nalumsari Rt 03/02 Kecamatan Nalumsari, Kabupaten Jepara. Jenis penelitian yaitu PTBK dengan tahap: 1. Perencanaan, 2. Pelaksanaan, 3. Pengamatan dan 4. Refleksi yang dilakukan dalam dua siklus penelitian, setiap siklus dilakukan tiga kali pertemuan. Subjek penelitian adalah enam karyawan CV Foxy Collection. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara dan kuesioner terbuka. Analisis data yang digunakan adalah analisis data kuantitatif deskriptif.

Konflik kerja sebelum pemberian bimbingan kelompok diketahui dengan skor rerata 24,67 (82%) kategori (Sangat Tinggi). Setelah pemberian bimbingan kelompok teknik sociodrama pada siklus I, diketahui konflik kerja sudah mengalami penurunan. Pada pengamatan pertama skor rerata konflik kerja sebesar 21,67 (72%) kategori (Sangat Tinggi), pertemuan kedua pada skor rerata 19,33 (64%) kategori (Tinggi), pertemuan ketiga pada skor rerata 17,50 (58%) kategori (Tinggi). Pada siklus II konflik kerja diketahui semakin menurun. Terlihat dari skor rerata pada pertemuan pertama sebesar 14,00 (47%) kategori (Rendah), pertemuan kedua sebesar 12,00 (40%) kategori (Rendah), pertemuan ketiga sebesar 10,50 (35%) kategori (Sangat Rendah).

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka peneliti menyimpulkan bahwa: 1. Pelaksanaan bimbingan kelompok teknik sosiodrama mampu mengurangi konflik kerja yang ada pada karyawan CV Foxy *Collection*. Pada siklus I diketahui peneliti memperoleh skor dari kegiatan memimpin bimbingan kelompok teknik sosiodrama sebesar 46% kategori (Kurang). Pada siklus II peneliti mengalami peningkatan dengan memperoleh skor 77% kategori (Baik). 2. Konflik kerja pada karyawan CV Foxy *Collection* telah mengalami penurunan. Pada periode pra siklus diketahui skor rerata konflik sebesar 24,67 (82%) kategori (Sangat Tinggi). Periode siklus I telah mengalami penurunan, tetapi belum mampu mencapai indikator keberhasilan. Skor pada siklus I pada rerata 17,50 (58%) kategori (Tinggi). Pada siklus II diketahui skor rerata 10,50 (35%) kategori (Sangat Rendah) yang artinya telah mencapai indikator keberhasilan yang telah ditetapkan.

*Kata Kunci: Konflik Kerja, Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMBUNG</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xix</b>
 <b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	7
 <b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Konflik Kerja .....	9
2.1.1.1 Pengertian Konflik Kerja .....	9
2.1.1.2 Bentuk-bentuk Konflik Kerja.....	10
2.1.1.3 Sebab Munculnya Konflik Kerja .....	14
2.1.1.4 Dampak Konflik Kerja.....	18
2.1.1.5 Langkah Menyelesaikan Konflik Kerja .....	23

2.1.2 Layanan Bimbingan Kelompok .....	28
2.1.2.1 Pengertian Bimbingan Kelompok .....	28
2.1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Bimbingan Kelompok .....	30
2.1.2.3 Asas-asas dalam Bimbingan Kelompok.....	30
2.1.2.4 Tahap-tahap Pelaksanaan Bimbingan Kelompok.....	35
2.1.3 Sociodrama.....	44
2.1.3.1 Pengertian Sociodrama.....	44
2.1.3.2 Tujuan Teknik Sociodrama.....	45
2.1.3.3 Langkah-langkah Pelaksanaan Teknik Sociodrama .....	46
2.1.3.4 Mengurangi Konflik Kerja melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama .....	52
2.2 Penelitian yang Relevan.....	53
2.3 Kerangka Berpikir.....	54
2.4 Hipotesis Tindakan .....	57
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	58
3.2 Variabel Penelitian .....	59
3.3 Rancangan Penelitian.....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.5 Instrumen Penelitian.....	71
3.6 Analisis Data .....	81
3.7 Indikator Keberhasilan .....	82
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN</b>	

4.1 Pra Siklus .....	84
4.2 Siklus I .....	90
4.3 Siklus II.....	114
4.4 Simpulan Hasil Penelitian .....	131
4.5 Uji Hipotesis Tindakan.....	132
<b>BAB V: PEMBAHASAN</b>	
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian .....	133
<b>BAB VI: SIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Simpulan .....	137
6.2 Saran.....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>139</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 1 .....	142
2. Sinopsis Siklus I Pertemuan 1 .....	145
3. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 2 .....	146
4. Sinopsis Siklus I Pertemuan 2 .....	149
5. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 3 .....	150
6. Sinopsis Siklus I Pertemuan 3 .....	155
7. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 1 .....	154
8. Sinopsis Siklus II Pertemuan 1 .....	157
9. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 2 .....	158
10. Sinopsis Siklus II Pertemuan 2 .....	161
11. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 3 .....	162
12. Sinopsis Siklus II Pertemuan 3 .....	164
13. Data Kasar Pra Siklus .....	165
14. Data Halus Pra Siklus .....	166
15. Data Kasar Siklus I Pertemuan 1 .....	167
16. Data Halus Siklus I Pertemuan 1 .....	168
17. Data Kasar Siklus I Pertemuan 2 .....	169
18. Data Halus Siklus I Pertemuan 2 .....	170
19. Data Kasar Siklus I Pertemuan 3 .....	171
20. Data Halus Siklus I Pertemuan 3 .....	172
21. Data Kasar Siklus II Pertemuan 1 .....	173



22. Data Halus Siklus II Pertemuan 1 .....	174
23. Data Kasar Siklus II Pertemuan 2 .....	175
24. Data Halus Siklus II Pertemuan 2 .....	176
25. Data Kasar Siklus II Pertemuan 3 .....	177
26. Data Halus Siklus II Pertemuan 3 .....	178
27. Surat Ijin Penelitian .....	179
28. Surat Keterangan Penelitian .....	180
29. Surat Pernyataan.....	181
30. Riwayat Hidup.....	182

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Rancangan Waktu Penelitian.....	58
3.2 Kriteria Keberhasilan Proses.....	83
3.3 Kriteria Keberhasilan Hasil.....	83
4.1 Hasil Observasi Pra Siklus.....	84
4.2 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pada Siklus I.....	105
4.3 Hasil Observasi Konflik Kerja pada Siklus I.....	108
4.3 Hasil Skala Pengukuran Konflik Kerja pada Siklus I.....	111
4.5 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pada Siklus II.....	125
4.6 Hasil Observasi Konflik Kerja pada Siklus II.....	127
4.7 Hasil Skala Pengukuran Konflik Kerja pada Siklus II.....	129
4.7 Perolehan Skor Konflik Kerja pada Pra Siklus, Siklus I, Siklus II .....	131

## DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Refleksi Konflik Kerja pada Siklus I .....	113
4.2 Refleksi Konflik Kerja pada Siklus II .....	131

