

DAFTAR PUSTAKA

- Adnamazida, Rizqi. 2012. *Cara Mengatasi Konflik di Tempat Kerja*, [online], (<https://www.merdeka.com/gaya/cara-mengatasi-konflik-di-tempat-kerja.html> diakses pada tanggal 23 Januari 2018).
- Alfiah, Janefi. 2013. Pengaruh Konflik terhadap Kepuasan Kerja melalui Kepercayaan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1 (1). Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Anggraini, Dwi Oktafiana. 2014. *Upaya Mengatasi Konflik dengan Teman Sebaya melalui Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Psikodrama Kelas X Jasa Boga 1 SMK N 1 Kudus*. Skripsi tidak diterbitkan. Kudus: Universitas Muria Kudus.
- Anoraga, Pandji dan Widiyanti, Ninik. 1993. *Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djannah, Wardatul. 2012. Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama untuk Meningkatkan Interaksi Sosial dengan Teman Sebaya. *Jurnal Consilium* 2 (2). Surakarta: Universitas Negeri Surakarta.
- Djumhur dan Moh. Surya. 2001. *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*. Bandung: CV Ilmu.
- Hadijah, Siti. 2017. *Cara Bagaimana Mengatasi Konflik di Kantor*, [online], (<https://www.cermati.com/artikel/cara-bagaimana-mengatasi-konflik-di-kantor>, diakses pada tanggal 24 Januari 2018).
- Hasibuan, Malayu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Komalasari, Gantina., Wahyuni, Eka., dan Karsih. 2011. *Teori dan Teknik Konseling*. Jakarta: Indeks.
- Mahmud. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

- Nurihsan, Achmad Juntika. 2005. *Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Prayitno. 2004. *Layanan Bimbingan Kelompok dan Konseling Kelompok*. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Rahardjo, Susilo dan Gudnanto. 2013. *Pemahaman Individu Teknik Nontes (Edisi Revisi)*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Romlah, Tatiek. 2001. *Teori dan Praktek Bimbingan Kelompok*. Malang: UM Press.
- Salahudin, Anas. 2010. *Bimbingan dan Konseling*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sanjaya, Wina. 2012. *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Grup.
- Siswanto dan Sucipto, Agus. 2008. *Teori dan Perilaku Organisasi (Cetakan Pertama)*. Malang: UIN Malang Press.
- Soetopo, Hendyat. 2010. *Kepemimpinan Pendidikan*. Malang: FIP UM.
- Sugiharto, Dwi Yuwono Puji. 2010. *Konsep Dasar Bimbingan Kelompok dan Konseling Kelompok*. [online], (<http://konselorindonesia.blogspot.co.id/2010/11/bimbingan-kelompok-dan-konseling.html>, diakses pada tanggal 26 Januari 2018).
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Suprpto, Tommy. 2010. *Pengantar Teori Komunikasi (Edisi Kedua)*. Yogyakarta: Media Pressindo
- Sutopo, Ariesto Hadi. 2012. *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tohirin. 2007. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Umar, Husein. 2003. *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.

- Walgito, Bimo. 2005. *Bimbingan dan Konseling (Studi dan Karir)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. 2010. *Pengantar Psikolog Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wibowo, Mungin Eddy 2005. *Konseling Kelompok Perkembangan*. Semarang: UNNES Press.
- Wijono, Sutarto. 2010. *Psikologi dan Organisasi*. Jakarta: Predanamedia Group.
- Winardi, J. 2004. *Manajemen Perilaku Organisasi (edisi revisi)*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Grup.
- Winarsunu, Tulus. 2009. *Statistik dalam Penelitian Psikologi Pendidikan*. Malang: UMM Press.
- Winkel, W.S. dan Hastuti, Sri. 2004. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi.
- Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Zuhara, Evi. 2015. Efektivitas Teknik Sosiodrama untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Siswa. *Jurnal Ilmiah Edukasi*, 1 (1). Banda Aceh: UIN Ar-Raniry Banda Aceh.