



**PENGARUH KONFLIK PERAN  
DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KOMITMEN  
AUDITOR INTERNAL  
(STUDI EMPIRIS PADA PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS DAN PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**ARISMAWATI**

NIM. 2008-12-018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN  
TERHADAP KOMITMEN AUDITOR INTERNAL  
(STUDI EMPIRIS PADA PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS DAN PATI)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2013

Mengetahui,

Ketua ProgDi

**ASHARI, SE. M.Si. Akt**  
NIS. 0610701000001162

Mengetahui,  
Dekan

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIS. 0610702010101021

Pembimbing I

**FEBRA ROBIYANTO, SE, M.Si. Akt**  
NIS. 0610702000001159

Pembimbing II

**NAFI' INAYATI ZAHRO, SE, M.Si**  
NIS. 0610701000001206

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. Berusaha untuk naik ke atas akan selalu menjadi sulit, akan tetapi akan lebih sulit bila kita berada dibawah
2. Mata uang yang paling berharga adalah waktu, TIME IS DIAMOND
3. Sukses tidak datang dari apa yang diberikan oleh orang lain, tapi datang dari keyakinan dan kerja keras kita sendiri
4. “ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan “

### Persembahan Untuk :

- Kedua orang tuaku tercinta, terima kasih atas dukungan dan do'anya selama ini.
- Saudara – saudaraku tersayang, yang selalu memberikan semangatnya untukku.
- Teman dan Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan supportnya.
- Semua yang udah bantu dan tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih yang sebesar-besarnya...
- Almameterku...

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Komitmen Auditor Internal (Studi Empiris pada Pemerintah Kabupaten Kudus dan Pati ) “

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program Sarjana Ekonomi, program studi Akuntansi ( S1 ) pada Universitas Muria Kudus.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, tak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. dr. Sarjadi, Sp. PA, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ashari, SE. Msi, Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Febra Robiyanto, SE. Msi, Akt selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Nafi' Inayati Zahro, SE. M.si selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi khususnya program studi Akuntansi yang telah memberikan segala ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
7. Kedua Orang Tuaku yang sangat aku sayangi dan cintai, terima kasih atas dukungan dan do'a-do'anya selama ini sehingga aku bisa menyelesaikan tugas akhirku ini.
8. Saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman dan Sahib-sahibku semua yang aku sayangi, thank's yaaa supportnya....
10. Semua yang udah bantu dan tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas bantuannya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat-Nya atas semua bantuan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dengan terbatasnya pengalaman serta kemampuan itu maka memungkinkan sekali bahwa bentuk maupun isi skripsi ini.

Kudus, 2013

**Arismawati**

NIM. 2008-12-018

## ABSTRAKSI

Auditor internal bertanggung jawab untuk dapat mempertahankan independensinya dalam kondisi apapun, sehingga pendapat, kesimpulan, pertimbangan, serta rekomendasi dari hasil pemeriksaan yang dilakukan tidak memihak dan dipandang tidak memihak terhadap pihak manapun. Ambiguitas peran muncul karena kurangnya informasi, karena tidak adanya informasi sama sekali atau informasinya tidak disampaikan. Konflik peran muncul karena ketidaksesuaian peran. Konflik peran timbul Karena adanya dua perintah yang berbeda yang diterima secara berbarengan dan pelaksanaan salah satu perintah saja akan mengakibatkan terabaikannya perintah yang lain.

Populasi dalam penelitian ini ditujukan pegawai auditor internal pada Pemerintah Kabupaten Kudus dan Pati sejumlah 101 pegawai, dengan rumus *purposive sampling* sebanyak 50 pegawai. Analisis data menggunakan uji instrumen data meliputi validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh konflik peran, dan ambiguitas peran terhadap komitmen auditor internal disimpulkan ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel konflik peran dan ambiguitas peran terhadap komitmen auditor internal pada pegawai pada Pemerintah Kabupaten Kudus dan Pati baik secara parsial maupun berganda, serta dihasilkan kontribusinya terhadap variabel komitmen auditor internal sebesar 65,3% sedangkan sisanya yaitu 34,7%, dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar model.

**Kata Kunci : Konflik peran, ambiguitas peran, komitmen auditor internal, regresi berganda.**

## **ABSTRACT**

*Internal auditors are responsible to maintain independence in any condition, so that opinions, conclusions, consideration, and recommendation of the results of the tests are not perceived as impartial and unbiased to any party. Role ambiguity arise due to lack of information, because there is no information at all or the information is not delivered. Conflicts arise due to mismatches role role. Because of the role conflicts arise two different orders received simultaneously and only one command execution will result in neglect of other commands.*

*The population in this study is aimed at government officials internal auditors Kudus and Pati some 101 employees, with purposive sampling formula as much as 50 employees. Data analysis of data covering receipts test instrument validity, reliability, classic assumption test, and multiple regression analysis.*

*Based on the analysis of data on the effect of role conflict and role ambiguity to the commitment of internal auditors concluded there is a positive and significant effect between the variables of role conflict and role ambiguity of the internal auditors on employee commitment in the Kudus and Pati Government either partially or multiple, and the resulting her contribution to variable internal auditor commitment of 65.3% while the remaining 34.7%, explained by other factors outside the model.*

*Keywords: role conflict, role ambiguity, internal auditor commitment, multiple regression.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Perumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Teori Peran .....	8
2.2. Konflik Peran .....	9
2.3. Ambiguitas Peran .....	11
2.4. Auditor Internal .....	13
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	15



	Halaman
2.6. Kerangka Pemikiran.....	20
2.7. Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	24
3.2. Variabel Penelitian .....	24
3.2.1. Macam Variabel .....	24
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	24
3.2.2.1. Komitmen Auditor Internal (Y) .....	25
3.2.2.2. Konflik Peran (X <sub>1</sub> ) .....	25
3.2.2.3. Ambiguitas Peran (X <sub>2</sub> ) .....	25
3.3. Populasi dan Sampel .....	26
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	26
3.5. Pengumpulan Data.....	27
3.6. Pengolahan Data .....	27
3.6.1. Pengeditan ( <i>editing</i> ) .....	28
3.6.2. Pemberian kode ( <i>coding</i> ) .....	28
3.6.3. Proses Pemberian Skor ( <i>scoring</i> ) .....	19
3.7. Analisis Data .....	29
3.7.1. Analisis Deskriptif .....	29
3.7.2. Analisis Kuantitatif .....	29
3.7.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	30
3.7.2.1.1. Uji Validitas .....	30
3.7.2.1.2. Uji Reliabilitas .....	30

	Halaman
3.7.2.2. Uji Asumsi Klasik .....	30
3.7.2.2.1. Multikolinieritas .....	31
3.7.2.2.2. Heteroskedastisitas .....	31
3.7.2.2.3. Auditokorelasi .....	31
3.7.2.3. Model Regresi Berganda .....	34
3.7.2.4. Pengujian Hipotesis .....	34
3.7.2.4.1. Uji t (regresi parsial) .....	34
3.7.2.4.2. Uji F (regresi berganda) .....	35
3.7.2.4.3. Koefisien Determinasi ( $R_2$ ) .....	37
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	39
4.1.1. Gambaran Umum Pemerintah Kabupaten Kudus .....	39
4.1.2. Gambaran Umum Pemerintah Kabupaten Pati .....	39
4.2. Penyajian Data .....	40
4.2.1. Identitas Responden .....	42
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel .....	42
4.3. Analisis Data .....	44
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
4.3.1.1. Hasil Uji Validitas Konflik Peran .....	48
4.3.1.2. Uji Validitas Kuesioner Variabel Ambiguitas Peran .....	49
4.3.1.3. Uji Validitas Kuesioner Variabel Komitmen Auditor Internal .....	49

	Halaman
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	50
4.3.3. Uji Asumsi Klasik .....	51
4.3.3.1. Uji Normalitas .....	53
4.3.3.2. Uji Multikolinearitas .....	53
4.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.3.3.4. Uji Autokorelasi .....	55
4.4. Analisis Data .....	57
4.4.1. Analisis Regresi .....	58
4.4.2. Uji Hipotesis .....	58
4.4.2.1. Pengujian Hipotesis I (Pengujian Secara Parsial) .....	60
4.4.2.2. Pengujian Hipotesis II (Pengujian Secara Berganda) .....	60
4.4.3. Koefisien Determinasi .....	63
4.5. Pembahasan .....	65
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	66
5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	70

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1.	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	15
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	43
4.4.	Frekuensi Variabel Konflik Peran .....	44
4.5.	Frekuensi Variabel Ambiguitas Peran .....	46
4.6.	Frekuensi Variabel Komitmen Auditor Internal .....	47
4.7.	Frekuensi Variabel Konflik Peran .....	49
4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Ambiguitas Peran .....	50
4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Auditor Internal..	51
4.10.	Hasil Uji Reliabilitas .....	52
4.11.	Hasil Uji Normalitas .....	54
4.12.	Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF Statistik .....	55
4.13.	Nilai Durbin – Watson Statistik .....	57
4.14.	Hasil Output Estimasi dan Uji t/Regresi Parsial .....	58
4.15.	Hasil Estimasi Regresi .....	59
4.16.	Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi) .....	
4.17.	Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ ).	64

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	20
4.1. Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Komitmen Auditor Internal Normal P.Plot of. Regression Standardized Residual .....	53
4.2. <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	56

