



**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM X  
KABUPATEN PATI**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**Disusun Oleh :  
LAILA NAFI'AH  
2019 60 087**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2023**



**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM X  
KABUPATEN PATI**

HA...UL

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**Disusun Oleh :**

**LAILA NAFI'AH**

**2019 60 087**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas  
Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi.

Pada tanggal : 9 September 2023

Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Dekan



Iranita Hidayatun Mardayani, S.Psi, M.Psi., Psikolog

Dewan Penguji

1. Fajar Kawuryan, S.Psi., M.Si.

2. Arcivid Chorynia Ruby, S.Psi., M.Psi.

3. Dr. Moch. Widjanarko. S.Psi., M.Si.

Tanda Tangan

.....

.....

.....

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM X**

**KABUPATEN PATI**

Yang diajukan oleh :

**LAILA NAFT'AH**

**NIM. 2019 60 087**

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Si

Tanggal : 9 September 2023

## PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta, kasih, sayang serta do'a karya sederhana ini penulis persembahkan untuk :

1. Abi dan Umi tercinta yang senantiasa memberikan kasih, sayang, do'a restunya kepada penulis. Terimakasih telah membimbing untuk meraih cinta, menuntun untuk mengukir dunia, meyakinkan untuk mengenal rasa keimanan dan keikhlasan dan menunjukkan arah dalam hidup ini.  
*Rabbighfirlii waaliwaalidayya warhamhuma kama rabbayaanii shoghiro.*
2. Almamaterku Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus. Bapak dan Ibu dosen serta teman-teman yang selalu ku sayangi.

## MOTO

“Jadilah seperti bunga, yang tetap memberikan keharuman bahkan kepada tangan  
yang telah menghancurkannya” Ali bin Abi Thalib

“dan niscaya kelak dia akan mendapat kesenangan (yang sempurna)”

(QS. Al-Lail :21)

(Allah memperlakukannya dengan baik, memasukannya ke surga yang penuh  
nikmat, dan mempersilakannya bertemu dan melihat Allah)

*“Love night, love flowers, and love my self” - lailanafa*

## PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji dan syukur senantiasa tercurah atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan karya sederhana ini yang berjudul “*Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja dengan Turnover Intention Karyawan Rumah Sakit Umum X Kabupaten Pati*” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari masa perkuliahan sampai pada masa penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis, namun Allah memudahkan melalui orang-orang terpilih. Karena itu pada kesempatan ini penulis dengan segenap cinta kasih, kerendahan dan ketulusan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
3. Dosen dan Staf Fakultas Psikologi yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu mengarahkan penyusunan skripsi.

4. Ibu Mareta Puspitasari, S.Psi dan Ibu Miftahus Sa'adah, S.KM selaku SDI (Sumber Daya Insani) RSUD X Kabupaten Pati yang telah memberikan izin dan membantu selama proses pengambilan data.
5. Bapak Nurhasim, Ibu Sulastri Kusumaningdyah, Kakak Uhtia Afzalur Rohmah, Saudara Kembarku Wildan Furqoni yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada hentinya.
6. Sahabat dan orang tersayangku Arsyla, Danu, In, Gita, Fitri, Oca, Yemima, Tara, Haniel, Afika, Atin, Rima dan Alfiva yang selalu membantu dan memberi kebahagiaan.

Atas bantuan yang telah diberikan, penulis ucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT membalas jasa dan amal baik bapak, ibu, teman dan sahabat semua. Semoga karya sederhana yang masih banyak kekurangannya ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dunia psikologis dan tidak hanya berhenti pada penelitian ini saja. Akhir kata penulis mohon maaf apabila selama penulisan skripsi ini banyak melakukan kekhilafan.

Kudus, 29 Agustus 2023



Laila Naf'ah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTO</b> .....	vi
<b>PRAKATA</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	11
A. <i>Turnover Intention</i> .....	11
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i> .....	12
3. Aspek -aspek <i>Turnover Intention</i> .....	15
B. Kepuasan Kerja .....	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	19
C. Motivasi Kerja .....	20
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	20
2. Aspek-aspek Motivasi Kerja .....	22
D. Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja .....	25
dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	25
E. Hipotesis .....	27

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	29
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	29
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
1. <i>Turnover Intention</i> .....	29
2. Kepuasan Kerja .....	30
3. Motivasi Kerja.....	31
C. Subjek Penelitian.....	31
1. Populasi.....	31
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	32
D. Metode Pengumpulan Data .....	32
1. Skala Turnover Intention.....	32
2. Skala kepuasan kerja .....	34
3. Skala motivasi kerja .....	35
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	36
1. Validitas .....	36
2. Reliabilitas .....	37
F. Metode Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	39
A. Orientasi Kanchah Penelitian .....	39
B. Persiapan Pelaksanaan Penelitian .....	40
1. Perijinan Penelitian .....	40
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data .....	40
3. Pelaksanaan Penelitian .....	43
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
1. Perhitungan Validitas .....	44
2. Perhitungan Reliabilitas .....	46
D. Analisis Data .....	46
1. Uji Normalitas.....	46
2. Uji Linieritas .....	47
3. Uji Hipotesis .....	48
E. Pembahasan.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	57
A. Simpulan .....	57

B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blue Print Skala <i>Turnover Intention</i> .....	33
Tabel 3. 2 <i>Blue print</i> skala kepuasan kerja .....	34
Tabel 3. 3 <i>Blue print</i> skala motivasi kerja.....	35
Tabel 4. 1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intention</i> .....	41
Tabel 4. 2 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 4. 3 <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja .....	43
Tabel 4. 4 Sebaran Item Skala <i>Turnover Intention</i> .....	44
Tabel 4. 5 Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4. 6 Sebaran Item Skala Motivasi Kerja .....	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linieritas Antara <i>Turnover Intention</i> dan Kepuasan Kerja..	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linieritas Antara <i>Turnover Intention</i> dan Motivasi Kerja....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Antara Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i> .....	48
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Korelasi Product Momen Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i> . .....	49
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Korelasi Product Momen Motivasi Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Skala Penelitian</b> .....	65
Lampiran 1. 1 Skala Turnover Intention (Y) .....	65
Lampiran 1. 2. Skala Kepuasan Kerja (X1) .....	68
Lampiran 1. 3 Skala Motivasi Kerja (X2).....	72
<b>Lampiran 2. Data Kasar</b> .....	75
Lampiran 2. 1 Data Kasar <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	76
Lampiran 2. 2. Data Kasar Kepuasan Kerja (X1) .....	80
Lampiran 2. 3. Data Kasar Motivasi Kerja (X2).....	84
<b>Lampiran 3. Data Kasar</b> .....	88
Lampiran 3. 1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Turnover Intention (Y) .....	89
Lampiran 3. 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1) .....	90
Lampiran 3. 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja (X2).....	92
<b>Lampiran 4. Data Penelitian Fix</b> .....	93
Lampiran 4. 1. Data Penelitian Fix <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	94
Lampiran 4. 2. Data Penelitian Fix Kepuasan Kerja (X1) .....	98
Lampiran 4. 3. Data Penelitian Fix Motivasi Kerja (X2).....	102
Lampiran 4. 4. Data Analisis Hubungan .....	106
<b>Lampiran 5. Uji Asumsi</b> .....	110
Lampiran 5. 1. Uji Normalitas .....	111
Lampiran 5. 2. Uji Linieritas.....	112
Lampiran 5. 3. Uji Regresi.....	113
<b>Lampiran 6. Screening, Form A, Form B, Tutnitin</b> .....	114

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND WORK  
MOTIVATION WITH EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT GENERAL  
HOSPITAL X PATI REGENCY**

**ABSTRACT**

*This study aims to empirically determine the relationship between job satisfaction and work motivation with employee turnover intention at General Hospital X, Pati Regency. The sampling technique in this study used a quota sampling technique. The measurement tools used to obtain data are the turnover intention scale, the job satisfaction scale and the work motivation scale. The subjects of this research were 100 permanent employees. The results of the correlation coefficient of the three variables  $r_{x12y}$  were 0.400 with  $p$  0.024 ( $p < 0.05$ ), with an effective contribution of 16%. These results indicate that the proposed major hypothesis is accepted, where job satisfaction and work motivation have a significant relationship to turnover intention. The results of the analysis of job satisfaction and turnover intention variables obtained a correlation coefficient  $r_{x1y}$  of -0.383 with  $p$  0.004 ( $p < 0.05$ ) with an effective contribution of 14.7%. This shows that there is a very significant negative relationship between job satisfaction and turnover intention, thus the first minor hypothesis is accepted. The results of the analysis of work motivation and turnover intention variables obtained an  $r_{x2y}$  correlation coefficient of -0.116 with  $p$  0.221 ( $p > 0.05$ ) with an effective contribution of 1.3%. This shows that there is no relationship between work motivation and turnover intention, thus the hypothesis which states there is a negative relationship between work motivation and turnover intention is rejected.*

**Keywords : job satisfaction, work motivation, turnover intention**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM X  
KABUPATEN PATI**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris hubungan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja dengan *turnover intention* karyawan Rumah Sakit Umum X Kabupaten Pati. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *quota sampling*. Alat ukur yang digunakan untuk memperoleh data adalah skala *turnover intention*, skala kepuasan kerja dan skala motivasi kerja. Subjek penelitian ini adalah 100 karyawan tetap. Hasil koefisien korelasi dari ketiga variabel  $r_{x12y}$  sebesar 0,400 dengan  $p$  0,024 ( $p < 0,05$ ), dengan sumbangan efektif 16% . Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis mayor yang diajukan diterima, dimana kepuasan kerja dan motivasi kerja mempunyai hubungan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil analisis variabel kepuasan kerja dan *turnover intention* diperoleh koefisiensi korelasi  $r_{x1y}$  sebesar -0,383 dengan  $p$  0,004 ( $p < 0,05$ ) dengan sumbangan efektif 14,7%. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dan *turnover intention*, dengan demikian hipotesis minor pertama diterima. Hasil analisis variabel motivasi kerja dan *turnover intention* diperoleh koefisiensi korelasi  $r_{x2y}$  sebesar -0,116 dengan  $p$  0,221 ( $p > 0,05$ ) dengan sumbangan efektif 1,3%. Hal ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara motivasi kerja dan *turnover intention*, dengan demikian hipotesis yang menyatakan ada hubungan negatif antara motivasi kerja dan *turnover intention* ditolak.

**Kata kunci : kepuasan kerja, motivasi kerja, *turnover intention***