

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, R. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2(1), 11–22. <http://journal.unair.ac.id/studi-deskriptif-tentang-kualitas-pelayanan-kesehatan-di-rumah-sakit-umum-dr.-wahidin-sudiro-husodo-kota-mojokerto-pasca-menjadi-rumah-sakit-tipe-b-article-8574-media-138-category-8.html>
- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Deepublish
- Ansori. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandar Lampung A B S T R A K Job Satisfaction Organizational Commitment Turnover Intention. *Jurnal SOLMA*, 10(01), 2021. Retrieved from <https://journal.uhamka.ac.id/index.php/solma>
- Astutik, R. (2017). Pengaruh kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap *turover intention* karyawan (studi kasus pada ukm sempe arumanis “haji ardi” di Dusun Babadan, Sendangtirto, Berbah, Sleman). Prodi Manajemen.
- Aulia Putri;Stefanus Rumangkit. (2017). Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pt.Ratu Pola Bumi (Rpb) Bandar Lampung. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 229–244. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/852>
- Awang, A., Amir, A. R., & Osman, W. (2013). *Job Behavioral Faktors and Turnover Intention: A Case Study at Sime Darby Property Limited*. 2(December 2013), 6–103. [www.managementjournal.info](http://www.managementjournal.info)
- Azeem, S. M. (2010). Job Satisfaction and Organizational Commitment among Employees in the Sultanate of Oman. *Psychology*, 01(04), 295–299. <https://doi.org/10.4236/psych.2010.14038>
- Booth, S., & Hamer, K. (2007). Labour turnover in the retail industry

- (predicting the role of individual, organisational and environmental factors).  
UK: Emerald Group Publishing Limited. *International Journal of Retail and Distribution Management* Vol. 35, 289-307
- Chukwuma dan Obiefuna. (2014). *Teori dan Aplikasinya*, Jakarta: Bina Aksara.
- Dewi, N. K. C. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Nusa Penida Beach Inn. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 9(2), 527. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v9i2.20147>
- Desko Kolompoy, Adolfina, Indrie Palandeng. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention vol.7, no.4. Manado
- Elmi R, Sinta. (2017) .Hubungan Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* pada Karyawan Bank BNI di Kota Malang. *Undergraduate (S1) thesis*, University of Muhammadiyah Malang
- Endra, T. S. S. (2022). PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAZZEL YOGYAKARTA. *Among Makarti*, 14(2). <https://doi.org/10.52353/ama.v14i2.218>
- Fadli, A., Adriansyah, M. A., & Nur Rahmah, D. D. (2022). Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover Pada Karyawan. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 10(1), 23. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v10i1.6996>
- Fadzilah, A. Al, & Martono, S. (2016). Pengaruh Ketidakamanan Kerja, komitmen organisasional dan kepercayaan organisasional pada keinginan berpindah. *Management Analysis Journal*, 5(1), 44–54. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj/article/view/9273>
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>
- Gebregziabher, D., Berhanie, E., Berihu, H., Belstie, A., & Teklay, G. (2020). *Gebregziabher2020\_Article\_TheRelationshipBetweenJobSatis.pdf*. 1–8.
- Gladys Meigy Sanger. 2013. Penilaian Prestasi Kerja, Keterlibatan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kejaksanaan Tinggi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA* Volume.1. No 4, Hal 1293-1303

- Hary, Hanndy G. (2020) *Tujuh Dimensi Employee Engagement*. Jakarta: Prendamedia Group
- Hasibuan, Malayu S.P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hidayat, I. (2017). Hubungan Motivasi Dan Beban Kerja Perawat Pelaksanaan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pelamonia Makassar. *Skripsi*, 1–113.
- Hidayati, S. N., & Saputra, S. D. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Komunikasi, dan Motivasi Kerja terhadap Turnover Intention Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai “Variabel Antara.” *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 7(2), 162. <https://doi.org/10.30588/jmp.v7i2.365>
- Hussein, F. (2017). *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai (Budaya Organisasi, Perilaku Pemimpin dan Efikasi Diri)*. Yogyakarta: Penerbit Elmatara
- Jamal, dan wardhana. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan terhadap Turnover Intention pada PT Arina Multikarya Samarinda. *Borneo Student Research*, 1(2), 977–981.
- Jessica, J., & Y. S. Suyasa, P. T. (2022). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Intensi Keluar Kerja (Studi Meta-Analisis). *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni*, 6(1), 21. <https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v6i1.9990.2022>
- Jones, Gareth R. & George, Jennifer M.(2008). : “ *Contemporary Management* “, *Fifth Edition*. McGRAW-Hill International, United States of America.
- Jones, Gareth R. & George , Jennifer M. (2011). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. America : Pearson Education
- Kurnia, Ratnawati. 2010. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar, Dengan Komitmen Profesi sebagai Moderating Variabel. *Ultima Accounting*, 2(1): 67-80
- Masfufah, E. (2017). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention (Studi Pada PT Citra Perdana Kendedes Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 5(2), 1–16.
- Mathis L. Robert dan John Jackson. (2006). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.

- Menkes RI. 2010. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 147 Tahun 2010 Tentang Perizinan Rumah Sakit.
- Mithcom Cholik Umar, Mariyanti, S., & M, S. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Intention Turnover Pada Karyawan Produksi Di PT. SS Tangerang. *JCA Psikologi*, XIV(3), 57–64.
- Mobley. 2011. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. PT Pustaka Binaman Pressindo: Jakarta
- Mobley dkk. (1978). An Evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*.63(4), August, 408-414.
- Narulita, R. P., & Charina, A. (2020). Impacts of Job Satisfaction and Work Motivation on Employee. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis (JEPA)*, 4, 268–276.
- Nazenin, S. (2014). Jurnal Dinamika Manajemen PERAN STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA UNTUK MENGURANGI TURNOVER INTENTION THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION TOWARD TURNOVER INTENTION. *Jdm*, 5(2), 220–227. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>
- Olivia. (2019). Hubungan Interpersonal Trust dan Job Satisfaction pada Karyawan Universitas Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universita Surabaya*, 8(1), 625–635.
- Pakpahan, R. (2017). Analisis Aspek Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan. *Cakrawala*, XVII(1), 15–61.
- Paskanindia, Y. W. (2019). Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan CV Cita Nasional. *Psikologi*, 20. Retrieved from [https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/17983/2/T1\\_802014206\\_Full text.pdf](https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/17983/2/T1_802014206_Full%20text.pdf)
- Purnama, E. K. H., & Natsir. Syahir. (2022). Analisis Turnover Intention pada Karyawan Radja Penyet Mas Fais Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulang*, 8(1), 1–010.
- Putri, A., & Rumangkit, S. (2017, November). Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pt. Ratu Pola Bumi (Rpb) Bandar Lampung. In Prosiding Seminar Nasional Darmajaya (Vol. 1, No. 1, pp. 229-244).

- Putrianti, Arin Dewi. 2014. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya
- Putra, D. M. B. A., & Mujiati, N. W. (2019). Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(7), 4045. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i07.p02>
- Rahim Zumrah, A., Ali, K., & Najaa Mokhtar, A. (2022). Job Satisfaction: The Factors That Influence It and Its Impact on Turnover Intention. *Open Journal of Social Sciences*, 10(02), 281–291. <https://doi.org/10.4236/jss.2022.102020>
- Rickyanto, & Khalid, Z. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja , Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Di BPRS Harta Insan Karimah Ciledug Tangerang (Studi Kasus Di BPRS Harta Insan Karimah Ciledug Tangerang Bagian UKM Periode Maret-Mei 2018). *Financial Marketing Operational Human Resources (FAMOUS)* , 1(2), 1–9.
- Robbins, Stephen P. & A. Judge, Timothy. (2011). *Organizational behavior. Fourteenth Edition*. Pearson education. New Jersey 07458. 77-89\*
- Robbins, Stephen P. (2008). *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan)*, Edisi Bahasa Indonesia, PT Intan Sejati, Klaten.
- Saeed, I. (2014). The Relationship of Turnover Intention with Job Satisfaction, Job Performance, Leader Member Exchange, Emotional Intelligence and Organizational Commitment. *Journal of Learning and Development*, 4(2), 2164-4063. <http://dx.doi.org/10.5296/ijld.v4i2.6100>
- Subagja, SE., MM., I. K., & Safrianto, A. S. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank Sahabat Sampoerna Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 8(2), 118–128. <https://doi.org/10.35137/jmbk.v8i2.428>
- Sukma, B. A., Supiyanto, & Retnaningsih, D. Y. (2020). Hubungan Turnover Intention Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Kasih Cimahi. *Jurnal Kesehatan Budi Luhur*, 13(2), 330–336.
- Syaiful Bahri Djamarah. 2019. *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta. Hal.149
- Waskito, M., & Putri, A. R. (2022). PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA

KARYAWAN OFFICE PT CIPTA NUGRAHA CONTRINDO. *Kinerja*, 4(1), 111–122. <https://doi.org/10.34005/kinerja.v4i1.1799>

Wahyuni, Purnamawati, D., & Widiastuti, E. (2022). Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dampaknya Terhadap Turnover Intention Pada Perawat. *Jurnal Keperawatan*, 14(S3), 845–852.

Zebua, E. S. A., Telaumbanua, E., & Lahagu, A. (2022). Pengaruh Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Up3 Nias. *Jurnal EMBA*, 10(4), 1417–1435.

Zuraida, Z. (2020). KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI BEBAN KERJA KARYAWAN YANG BERLATARBELAKANG PENDIDIKAN TIDAK SESUAI DENGAN PEKERJAAN. *Jurnal Ilmiah Psyche*, 14(2), 71–82. <https://doi.org/10.33557/jpsyche.v14i2.1158>