



**MENINGKATKAN PERCAYA DIRI DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN KARIR MELALUI LAYANAN INFORMASI
SISWA KELAS XI TKJ 1 SMK MUHAMMADIYAH
KUDUS TAHUN PELAJARAN 2012/2013**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2013**



**MENINGKATKAN PERCAYA DIRI DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN KARIR MELALUI LAYANAN INFORMASI
SISWA KELAS XI TKJ 1 SMK MUHAMMADIYAH
KUDUS TAHUN PELAJARAN 2012/2013**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2013**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu maka Allah akan memusatkan padanya jalan menuju ke surga. (HR. Muslim)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk

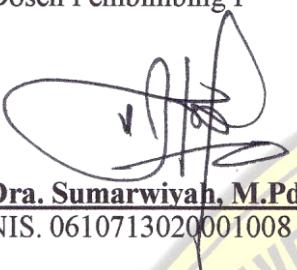
1. Alm.Ayah dan Ibuku tercinta yang selalu memberikan doa dan dorongan, semangat
2. Adikku tersayang yang selalu memberikan doa dan dorongan.
3. Teman-temanku tercinta prodi BK yang telah membantu.
4. Almamater UMK Kudus

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Yuliar Puspa Mega (NIM : 200931104) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, 17 September 2013

Dosen Pembimbing I


Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons.
NIS. 0610713020001008

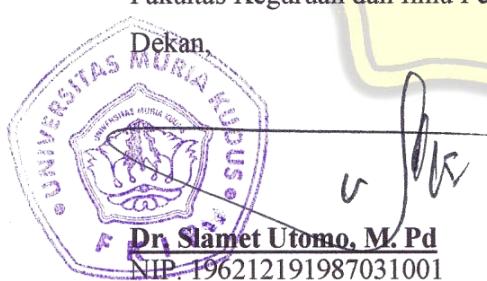
Dosen Pembimbing II


Drs. Arista Kiswantoro.
NIS. 0610713020001027

Mengetahui

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,

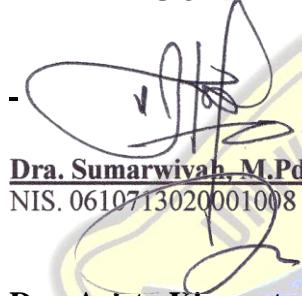


LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Yuliar Puspa Mega (NIM : 200931104) ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 September 2013 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 20 September 2013

Dewan Penguji


Dra. Sumarwivah, M.Pd. Kons.
NIS. 0610713020001008


Drs. Arista Kiswantoro.
NIS. 0610713020001027


Drs. Masturi, MM.
NIS. 0610713020001001


Drs. Sucipto, M.Pd. Kons
NIS. 0610713020001015

Ketua

Anggota

Anggota

Anggota

Mengetahui

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Meningkatkan Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan Karir Siswa Melalui Layanan Informasi Kelas XI TKJ 1 SMK Muhammadiyah Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013” dengan lancar. Skripsi ini disusun guna menyelesaikan studi strata 1 sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan program studi Bimbingan dan Konseling di Universitas Muria Kudus.

Banyak hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan yang timbul dapat teratasi. Untuk itu atas segala bentuk bantuannya, disampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd., dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus dan sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan motivasi sehingga skripsi ini selesai.
3. Drs. Arista Kiswantoro, dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu kelancaran serta memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga skripsi ini selesai.

4. Semua dosen Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Muria Kudus, yang telah membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Purwanta Agung S. S.Pd. MM, Kepala sekolah SMK Muhammadiyah Kudus yang telah memberikan ijin menggunakan tempat penelitian.
6. Ibu Retno Dewi K. S.Pd, kolaborator sekaligus pembimbing lapangan yang telah memberikan bantuan selama pelaksanaan penelitian.
7. Guru-guru serta Staf Tata Usaha SMK Muhammadiyah beserta para siswa yang telah membantu dalam memperlancar penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendorong serta memberikan bantuan kepada penulis sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Bimbingan dan Konseling sebagai upaya untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkualitas.

Kudus, September 2013



-
Penulis

ABSTRAK

Mega, Yuliar Puspa. 2013. *Meningkatkan Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan Karir Melalui Layanan Informasi Siswa Kelas XI TKJ 1 SMK Muhammadiyah Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013.* Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing (i) Dra. Sumarwiyah, M.Pd Kons., (ii) Drs. Arista Kiswantoro

Kata Kunci: *Pengambilan Keputusan Karir, Layanan Informasi*

Penelitian dilatar belakangi sebagian siswa kelas XI TKJ 1 SMK Muhammadiyah Kudus kurang percaya diri dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu peneliti tertarik meningkatkan percaya diri dalam pengambilan keputusan karir siswa melalui layanan informasi. Rumusan masalah: Apakah Layanan Informasi dapat Meningkatkan Percaya Diri dalam Mengambil Keputusan Karir Siswa Kelas XI TKJ 1 SMK Muhammadiyah Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013? Tujuan penelitian: 1. Diperoleh deskripsi percaya diri dalam pengambilan keputusan sebelum dan sesudah mendapatkan layanan informasi. 2. Diperoleh peningkatan kepercayaan diri dalam pengambilan keputusan karir siswa kelas XI TKJ 1 SMK Muhammadiyah Kudus melalui Layanan Informasi. Kegunaan teoritis: Memberikan sumbangan pemikiran bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya pembinaan siswa menggunakan layanan informasi, serta dapat dijadikan dasar penelitian selanjutnya. Kegunaan praktis: 1. Sekolah sebagai acuan memberikan fasilitas kepada konselor untuk meningkatkan percaya diri dalam mengambil keputusan secara individual maupun kelompok. 2. Konselor sebagai acuan melaksanakan layanan untuk meningkatkan percaya diri dalam pengambilan keputusan karir siswa.

Ruang lingkup penelitian: Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan karir dan Layanan Informasi. Hipotesis penelitian: “Penggunaan Layanan Informasi dapat meningkatkan percaya diri dalam pengambilan keputusan karir siswa kelas XI TKJ 1 SMK Muhammadiyah Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013”.

Metode pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Analisis data menggunakan deskriptif kualitatif. Penelitian adalah PTBK dengan pelaksanaan sebanyak 2 siklus, setiap siklus 3 kali pertemuan. Variabel penelitian: variabel X (layanan informasi), Y (percaya diri dalam pengambilan keputusan karir siswa). Subjek dalam penelitian sebanyak 41 siswa.

Berdasarkan hasil penelitian observasi pada 10 aspek peningkatan percaya diri dalam pengambilan keputusan, memperlihatkan peningkatan rata-rata yaitu pra siklus 26,51, siklus I 27,98 dan siklus II 30,02. Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa layanan informasi dapat meningkatkan percaya diri dalam pengambilan keputusan karir siswa kelas XI TKJ 1 SMK Muhammadiyah Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013.

Simpulan: Layanan Informasi dapat meningkatkan percaya diri dalam pengambilan keputusan karir siswa kelas XI TKJ 1 SMK Muhammadiyah Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013 dapat diterima dan diuji kebenarannya. Saran: 1.

Kepala sekolah memberikan fasilitas yang mendukung program bimbingan dan konseling. 2. Konselor sekolah memberikan layanan informasi berkaitan dengan percaya diri dalam pengambilan keputusan karir siswa secara intensif sesuai kebutuhan siswa. 3. Guru membantu dan memotivasi siswa dalam merencanakan karir setiap akhir semester. 4. Siswa memiliki sikap percaya diri baik dan bijaksana dalam memutuskan arah karir. 5. Peneliti hendaknya lebih memahami kondisi siswa dalam menghadapi kesulitan terkait permasalahan yang dihadapi.



DAFTAR ISI

SAMPUL	i
LOGO.....	ii
JUDUL	iii
MOTO DAN PERSEMPAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN PENGUJI	vi
PRAKATA	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR GRAFIK	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis	5
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN

2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Percaya Diri	8
2.1.2 Jenis-jenis Percaya Diri.....	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Percaya Diri.....	10
2.1.4 Aspek-aspek Kepercayaan Diri.....	12

2.1.5 Karakteristik Individu yang Memiliki Percaya Diri	13
2.1.6 Karakteristik Individu yang Memiliki Percaya Diri Rendah	14
2.1.7 Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan Karir	15
2.1.8 Upaya Meningkatkan Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan karir	15
2.2 Bimbingan Karir.....	16
2.2.1 Pengertian Bimbingan Karir	16
2.2.2 Tujuan Bimbingan Karir	18
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Bimbingan karir.....	20
2.2.4 Prinsip-prinsip Bimbingan Karir.....	22
2.2.5 Penyelenggaraan Bimbingan Karir	23
2.2.6 Materi Bimbingan Karir.....	25
2.2.7 Langkah-langkah Pemberian Layanan Informasi dalam Bimbingan Karir	27
2.2.8 Mengambil Keputusan Karir.....	29
2.2.8.1 Tujuan dan Manfaat Pengambilan Keputusan Karir	30
2.2.8.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Karir	30
2.3 Layanan Informasi	30
2.3.1 Pengertian Layanan Informasi	30
2.3.2 Tujuan Layanan Informasi	32
2.3.3 Jenis-jenis Layanan Informasi	33
2.3.4 Metode Layanan Informasi	35
2.4 Kajian Penelitian Sebelumnya	36
2.5 Kerangka Pikiran.....	40

2.6 Hipotesis Tindakan.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subyek Penelitian.....	42
3.1.1 Setting Penelitian	42
3.1.2 Waktu Penelitian	42
3.1.3 Tempat Penelitian	43
3.1.4 Karakteristik Subyek Penelitian.....	43
3.2 Variabel Penelitian	44
3.3 Rancangan Penelitian	45
3.3.1 Siklus I	46
3.3.1.1 Perencanaan	46
3.3.1.2 Pelaksanaan	48
3.3.1.3 Pengamatan.....	48
3.3.1.4 Refleksi.....	49
3.3.2 Siklus II.....	49
3.3.2.1 Perencanaan	49
3.3.2.2 Pelaksanaan	49
3.3.2.3 Observasi	50
3.3.2.4 Refleksi.....	50
3.4 Prosedur Penelitian.....	50
3.4.1 Observasi	51
3.4.1.1 Pengertian Metode Observasi	51
3.4.1.2 Jenis-jenis Observasi	52

3.4.1.3 Kelebihan dan kekurangan observasi	52
3.4.2 Wawancara	59
3.4.2.1 Pengertian Wawancara	59
3.4.2.2 Fungsi Wawancara	60
3.4.2.3 Tujuan Wawancara	60
3.4.2.4 Jenis-jenis Wawancara	61
3.5 Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Deskripsi Kondisi Awal	67
4.2 Hasil Penelitian Siklus I	75
4.2.1 Perencanaan Siklus I	75
4.2.2 Pelaksanaan Tindakan Siklus I	75
4.2.3 Observasi Siklus I	78
4.2.4 Refleksi Siklus I	90
4.3 Hasil Penelitian Siklus II	91
4.3.1 Perencanaan Siklus II	92
4.3.2 Pelaksanaan Tindakan Siklus II	92
4.3.3 Observasi Siklus II	95
4.3.4 Refleksi Siklus II	106
4.4 Simpulan	113
4.5 Uji Hipotesis	114
BAB V PEMBAHASAN	115
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	

6.1 Simpulan	126
6.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	131



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Rencana Jadwal Penelitian Tindakan Kelas	43
3.2 Subyek Penelitian	43
3.3 Materi Layanan Informasi	47
3.4 Pedoman Observasi Peneliti terhadap Siswa.....	53
3.5 Skor Kriteria Observasi Peneliti terhadap Siswa.....	55
3.6 Pedoman Observasi Kolaborator terhadap Peneliti	55
3.7 Skor Penelitian Layanan Informasi	57
3.8 Nilai kategori Kualitas Pembelajaran KBM Layanan Informasi.....	59
3.9 Pedoman Wawancara.....	62
3.10 Pedoman Wawancara Siklus I dan Siklus II.....	63
4.1 Hasil Observasi Indikator Siswa Sebelum Diberikan Layanan Informasi.....	68
4.2 Hasil Observasi Siswa Setelah Diberikan Layanan Informasi Pada Siklus I.....	73
4.3 Kriteria Observasi Siswa Siklus I.....	75
4.4 Rekap Hasil Observasi Indikator Siklus I.....	75
4.5 Perbandingan Hasil Observasi Pra tindakan dan Siklus I yang meliputi Pertemuan pertama, kedua, dan ketiga	77

4.6	Kriteria Observasi Siswa Siklus I dan Siklus II	79
4.7	Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pada Layanan Informasi.....	81
4.8	Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pada Layanan Informasi.....	83
4.9	Kriteria <i>High Touch I</i> Siklus I	83
4.10	Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pada Aspek <i>High Tech I</i> Siklus I.....	84
4.11	Kriteria High Tech Siklus I.....	84
4.12	Hasil Observasi Siswa Setelah Diberikan Layanan Informasi pada Siklus II.....	90
4.13	Kriteria Observasi Siswa Siklus II.....	92
4.14	Hasil Observasi Penelitian terhadap Siswa pada Siklus II	92
4.15	Perbandingan Observasi pada Indikator yang meliputi Pra Siklus, Siklus I, dan Siklus II	94
4.16	Kriteria Observasi Siswa	96
4.17	Perbandingan Hasil Observasi Siswa Pra Tindakan dan Siklus I yang meliputi Pertemuan Pertama, Kedua, dan Ketiga	97
4.18	Kriteria Observasi Siswa Siklus I dan Siklus II	98
4.19	Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pada Aspek <i>High Touch</i> Siklus II.....	99
4.20	Kriteria <i>High Touch</i> Siklus II	99
4.21	Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pada Aspek <i>High Tech</i> Siklus II.....	100
4.22	Kriteria <i>High Tech</i> Siklus II	100
4.23	Perbandingan Aktivitas Penelitian Siklus I dan Siklus II Aspek <i>High Touch</i>	101
4.24	Kriteria <i>High Touch</i> Siklus I dan Siklus II	101

4.25 Perbandingan Observasi Aktivitas Peneliti Siklus I dan Siklus II Aspek <i>High Tech</i>	101
4.26 Kriteria <i>High tech</i> Siklus I dan Siklus II	102
4.27 Perbandingan Hasil Observasi Indikator Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan Karir Siswa pada Pra Layanan, Siklus I dan Siklus II.....	105
4.28 Kriteria Observasi Siswa Siklus I dan Siklus II	107
4.29 Hasil Akhir PTBK	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Kerangka Berfikir.....	41
3.1 Skema Siklus Penelitian Tindakan Kelas.....	46



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Hasil Observasi Kondisi Siswa Siklus I	77
4.2 Peningkatan Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan Karir dari Pra Siklus ke Siklus I.....	80
4.3 Rata-rata Peningkatan Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan Karir Siswa	80
4.4 Hasil Observasi Kondisi Siswa Siklus II	94
4.5 Peningkatan Hasil Observasi Indikator Siswa dari Pra Siklus, Siklus I dan Siklus II.....	96
4.6 Rata-rata Peningkatan Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan Karir Siswa	98
4.7 Nilai Rata-rata Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan Karir Siswa.....	103
4.8 Nilai Rata-rata Layanan Informasi	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Siswa yang Menjadi Subyek Penelitian.....	131
2. Hasil Wawancara Pembimbing Pra PTBK	132
3. Hasil Observasi Kondisi Percaya Diri dalam Pengambilan Keputusan Karir Siswa Pra PTBK	134
4. Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tindakan Kelas Bimbingan dan Konseling	137
5. Pertanyaan	138
6. Satuan Layanan Informasi Pertemuan 1 Siklus I.....	139
7. Materi Layanan Informasi Pertemuan 1 Siklus I	143
8. Laporan Evaluasi Layanan Informasi pertemuan 1 Siklus I.....	147
9. Catatan Anekdot Layanan informasi pertemuan 1Siklus I	149
10. Resume Layanan Informasi Pertemuan 1 Siklus I.....	150
11. Satuan Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus I.....	151
12. Materi Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus I	154
13. Laporan Evaluasi Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus I.....	156
14. Catatan Anekdot Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus I.....	158
15. Resume Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus I.....	159
16. Satuan Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus I.....	160
17. Materi Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus I	163
18. Laporan Evaluasi Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus I.....	180
19. Catatan Anekdot Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus I.....	182
20. Resume Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus I.....	183

21. Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pertemuan 1 Siklus I.....	184
22. Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pertemuan 2 Siklus I.....	187
23. Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pertemuan 3 Siklus I.....	190
24. Hasil Observasi Kondisi Awal Siswa Pra Tindakan.....	193
25. Hasil Observasi Kondisi Siswa Siklus I.....	196
26. Hasil Observasi Kondisi Siswa Siklus II	199
27. Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Informasi Pertemuan 1 Siklus I ..	202
28. Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus I...	205
29. Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus I...	208
30. Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Informasi Pertemuan 1 Siklus II .	211
31. Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus II .	214
32. Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus II .	217
33. Hasil Wawancara Siklus I	220
34. Satuan Layanan Informasi Pertemuan 1 Siklus II	222
35. Materi Layanan Informasi Pertemuan 1 Siklus II.....	226
36. Laporan Evaluasi Layanan Informasi Pertemuan 1 Siklus II	235
37. Catatan Anekdot Layanan Informasi pertemuan 1 Siklus II.....	237
38. ResUME Layanan Informasi Pertemuan 1 Siklus II.....	238
39. Satuan Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus II.....	239
40. Materi Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus II.....	242
41. Laporan Evaluasi Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus II	246
42. Catatan Anekdot Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus II.....	248
43. ResUME Layanan Informasi Pertemuan 2 Siklus II.....	249

44. Satuan Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus II.....	250
45. Materi Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus II.....	253
46. Laporan Evaluasi Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus II	259
47. Catatan Anekdot Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus II.....	261
48. ResUME Layanan Informasi Pertemuan 3 Siklus II.....	262
49. Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti pertemuan 1 Siklus II	263
50. Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Pertemuan 2 Siklus II	266
51. Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Pertemuan 3 Siklus II	269
52. Hasil Wawancara Siklus II.....	272
53. Surat Pernyataan	
54. Surat Keterangan Selesai Bimbingan	
55. Surat Keterangan Izin Penelitian FKIP UMK	
56. Surat Keterangan Penelitian Dari SMK Muhammadiyah Kudus	
57. Riwayat Hidup	