



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI  
KASUS PADA CV. YNPUTRA)**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun Oleh**

YUSUF PUJI SANTOSO

NIM: 201611440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI  
KASUS PADA CV. YNPUTRA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria

Kudus

Oleh :

**YUSUF PUJI SANTOSO**

NIM 201611440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI  
KASUS PADA CV. YNPUTRA PATI)**

Nama : Yusuf Puji Santoso

NIM : 201611440


Progdi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui  
Ketua Program Studi

Pembimbing I


  
**(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)**  
NIDN. 0024037701

  
**(Dr. Supriyono, SE, MM)**  
NIDN. 0614037104

Mengetahui  
Dekan

Pembimbing II

  
  
**(Dwi Kertati Sumekar, S.E., MM.)**  
NIDN. 0616077304

  
**(Tina Rahayu, S.M., MM)**  
NIDN. 0611059601

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO :**

“Orang yang hebat adalah orang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”

~ Imam Syafi'i ~

### **PERSEMBAHAN :**

- Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan menyayangiku
- Sahabat seperjuangan yang telah mendukung yang tidak bisa saya sebutkan
- Almamter UMK

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI  
KASUS PADA CV. YNPUTRA PATI)**

**YUSUF PUJI SANTOSO**

**NIM. 2016-11-440**

**Pembimbing : 1. Dr. Supriyono, SE, MM**

**2. Tina Rahayu, SM, MM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap turnover intention dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan CV. YNPUTRA PATI. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengambilan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah menggunakan data SEM melalui program SMART PLS 4.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, Iklim organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Ikim Organisasi, Komitmen Organisasi,  
*Turnover Intention*.**

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL  
CLIMATE ON TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE (CASE STUDY ON CV.  
YINPUTRA PATI)**

**YUSUF PUJI SANTOSO**

**NIM. 2016-11-440**

**Pembimbing : 1. Dr. Supriyono, SE, MM**

**2. Tina Rahayu, SM, MM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRACT**

This study aims to analyze the effect of job satisfaction and organizational climate on turnover intention with organizational commitment as an intervening variable. The population in this study were all employees of CV. YINPUTRA PATI. The sample in this study were 50 respondent using purposive sampling technique. Data collection was obtained through the distribution of questionnaires. The data analysis technique in this research is using SEM data through the SMART PLS 4.0 program. The results of this study indicate that job satisfaction has no effect significant on organizational commitment, organizational climate has a positive and significant effect on organizational commitment, job satisfaction has no effect significant on turnover intention, organizational climate has no effect significant on turnover intention, and organizational commitment has a negative effect and significant on turnover intention.

**Keywords: Job Satisfaction, Organizational Climate, Organizational Commitment, Turnover Intention.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA CV. YNPUTRA PATI)** “. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan gelar sarjana program studi Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muria Kudus.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan serta dukungan, baik secara moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, SE, MM selaku Ketua Progran Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Supriyono, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, teanaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Tina Rahayu, S.M, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orangtua penulis yang telah memberikan dukungan serta doa-doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam pengerjaan skripsi ini.
8. CV YNPUTRA Pati serta karyawan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 24 Juli 2023

Penulis,

**Yusuf Puji Santoso**

NIM. 2016-11-440



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
 <b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
 <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	13
2.1.2 Iklim Organisasi .....	18
2.1.3 Komitmen Organisasi .....	24
2.1.4 Turnover Intention .....	27

2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Pengaruh antar Varibel.....	36
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	36
2.3.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	37
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38
2.3.4 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	39
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	40
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	41
2.5 Hipotesis.....	41
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
3.1 Rancangan penelitian .....	43
3.2 Rancangan Penelitian.....	43
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	43
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.4 Populasi dan Teknik Sampling.....	47
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.6 Pengolahan Data.....	50
3.7 Uji Instrumen .....	51
3.7.1 Uji Validitas .....	51
3.7.2 Uji Realiabilitas.....	52
3.8 Analisis Data .....	53
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	53
3.8.2 Analisis Kuantitatif .....	53

<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	55
4.1.1 Sejarah CV YNPUTRA PATI .....	55
4.1.2 Visi Dan Misi .....	56
4.1.3 Struktur Organisasi.....	57
4.2 Deskripsi Data Responden .....	58
4.2.1 Jenis Kelamin .....	58
4.2.2 Usia .....	59
4.2.3 Bidang Pekerjaan .....	60
4.2.4 Pendidikan.....	60
4.3 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Varabel .....	61
4.3.1 Variabel (X1) Kepuasan Kerja.....	61
4.3.2 Variabel (X2) Iklim Organisasi .....	62
4.3.3 Varabel (Y1) Komitmen Organisasi .....	63
4.3.4 Variabel (Y2) Turnover Intention .....	64
4.4 Uji Instrumen Penelitian .....	65
4.4.1 Uji Validitas .....	66
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	70
4.4.3 Pengujian Kelayakan Model .....	70
4.5 Uji Hipotesis.....	71
4.5.1 Pengujian Pengaruh Langsung .....	71
4.5.2 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	71
4.6 Pembahasan dan Hasil penelitian.....	74
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	74
4.6.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	76
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turniver Intention .....	77
4.6.4 Pengaruh Iklim Organanisasi Terhadap Turnover Intention.....	79
4.6.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention .....	80

4.6.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention melalui Komitmen Organisasi .....	82
4.6.7 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen Organisasi .....	83
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran2 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kuesiner Penelitian.....	99
Lampiran3 Uji Validitas.....	102
Lampiran4 Uji AVE dan Reliabilitas .....	103
Lampiran6 Uji Kelayakan Model.....	104
Lampiran7 Uji Hipotesis .....	105

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 <i>Turnover</i> karyawan CV. YN PUTRA Pati.....	6
Tabel 3.1 Analisis Model Struktural.....	53
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	60
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Bidang Pendidikan.....	61
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Variabel Iklim Organisasi.....	63
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Variabel Komitmen Organisasi.....	64
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pada Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	65
Tabel 4.9 Nilai <i>Outer Loading</i> Setelah Penghapusan Indikator.....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji AVE.....	68
Tabel 4.11 Pengujian Reliabilitas.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Kelayakan Model.....	71
Tabel 4.13 Uji Hipotesis.....	72
Tabel 4.14 Uji Mediasi.....	74

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening .....	41
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi CV YNPUTRA PATI.....	58
Gambar 4.2 Hasil <i>Outer Loading</i> Sebelum Penghapusan.....	66
Gambar 4.3 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Penghapusan.....	67
Gambar 4.4 <i>Cross Loading</i> .....	69
Gambar 4.5 Uji Signifikansi .....	71