



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
PADA PTP. NUSANTARA IX (PERSERO) PG RENDENG KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

TSALISA MEHRY MUSDALIFAH

NIM. 2018-11-429

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
PADA PTP. NUSANTARA IX (PERSERO) PG RENDENG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**TSALISA MEHRY MUSDALIFAH
NIM. 2018-11-429**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

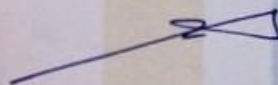
**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
PADA PTP. NUSANTARA IX (PERSERO) PG RENDENG KUDUS**

Nama : Tsalisa Mehry Musdalifah
NIM : 201811429
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 12 September 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati., S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



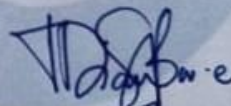
(Noor Indah Rahmawati., S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Kertala Sumekar., S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Dian Wismarain., S.E., M.M.)
NIDN. 002437701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Jangan biarkan kesulitan menguasaimu, percayalah bahwa ini malam yang gelap dan hari yang cerah akan datang. Karna sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

(QS. Al – Insyirah:5)

“Jangan mengeluh, biarkan orang lain yang mengeluh. Karena peluang selalu muncul ketika orang lain mengeluh.”

(Jack Ma)

Persembahan :

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua dan saudara – saudaraku yang telah membantu dan mendukung serta memberikan semangat.
2. Sahabat – sahabat saya yang mau menerima keluh kesah saya dan senantiasa memberikan semangat untuk saya.
3. Universitas Muria Kudus tempat saya menimba ilmu.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Pengembangan Karir dan Pemberian Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PTP. Nusantara IX (Persero) PG Rendeng Kudus”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Program Studi Manajemen. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
4. Dian Wismar'ain, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Pimpinan PG Rendeng yang telah memberikan izin penelitian serta karyawan PG Rendeng yang telah berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
7. Kedua orang tua saya tercinta, kakak – kakakku serta keluarga besarku. Terima kasih karena telah memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabatku, Rohma, Shintya, Jengjeng yang tiada henti memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Orang spesial dalam hidupku yang tidak perlu ku sebutkan namanya, terimakasih karena telah membersamai prosesku sampai di titik ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan penulis, agar kelak dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik dan bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 10 Mei 2023

Tsalisa Mehry Musdalifah

2018-11-429

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PENGEMBANGAN
KARIR, DAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PTP. NUSANTARA IX (PERSERO) PG RENDENG KUDUS**

TSALISA MEHRY MUSDALIFAH

2018-11-429

Pembimbing :

(1) Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

(2) Dian Wismar'ain, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja non fisik, pengembangan karir, dan pemberian kompensasi terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PTP. Nusantara IX (Persero) PG Rendeng Kudus. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap sebanyak 132 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling* sebanyak 125 responden menggunakan rumus Hair. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengolahan data menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) melalui program AMOS v.24. Hasil analisis menunjukkan bahwa (1) Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (3) Pemberian kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (4) Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan; (5) Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan; (6) Pemberian kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan; (7) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan kerja non fisik, Pengembangan Karir, Pemberian Kompensasi, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT,
CAREER DEVELOPMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE LOYALTY
THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT PTP.
NUSANTARA IX (PERSERO) PG RENDENG KUDUS**

**TSALISA MEHRY MUSDALIFAH
2018-11-429**

Advisor :

- (1) Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
- (2) Dian Wismar'ain, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRACTION

This study aims to analyze the effect of non-physical work environment, career development, and compensation on employee loyalty through job satisfaction as an intervening variable at PTP. Nusantara IX (Persero) PG Rendeng Kudus. This type of research is descriptive quantitative. The population in this study were all permanent employees totaling 132 people. The sampling technique was carried out by purposive sampling of 125 respondents using Hair's formula. The data collection method used a questionnaire. Data processing using the Structural Equation Modeling (SEM) method through the AMOS v.24 program. The results of the analysis show that (1) Non-physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction; (2) Career development has a positive and significant effect on job satisfaction; (3) Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction; (4) Non-physical work environment has a positive and significant effect on employee loyalty; (5) Career development has a positive and significant effect on employee loyalty; (6) Compensation has a positive and significant effect on employee loyalty; (7) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee loyalty.

Keywords: Non-physical work environment, Career Development, Compensation, Job Satisfaction, Employee Loyalty.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	9
1.3. Perumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2. Loyalitas Karyawan.....	17
2.2.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	17
2.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	18
2.2.3 Indikator Loyalitas Karyawan.....	19
2.3. Kepuasan Kerja.....	20
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20

2.3.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.3.3. Indikator Kepuasan Kerja	22
2.4. Lingkungan Kerja Non Fisik	23
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	23
2.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	24
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	24
2.5. Pengembangan Karir	26
2.5.1. Pengertian Pengembangan Karir	26
2.5.2. Tujuan Pengembangan Karir	27
2.5.3. Indikator Pengembangan Karir	27
2.6. Pemberian Kompensasi	28
2.6.1. Pengertian Kompensasi.....	28
2.6.2. Tujuan Kompensasi	29
2.6.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	30
2.7. Peneliti Terdahulu	31
2.8. Pengaruh Antar Variabel	35
2.8.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	35
2.8.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.8.3. Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.8.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Loyalitas Karyawan.....	38
2.8.5. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan	38
2.8.6. Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	39
2.8.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	40
2.9. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Rancangan Penelitian	44
3.2. Variabel Penelitian	44

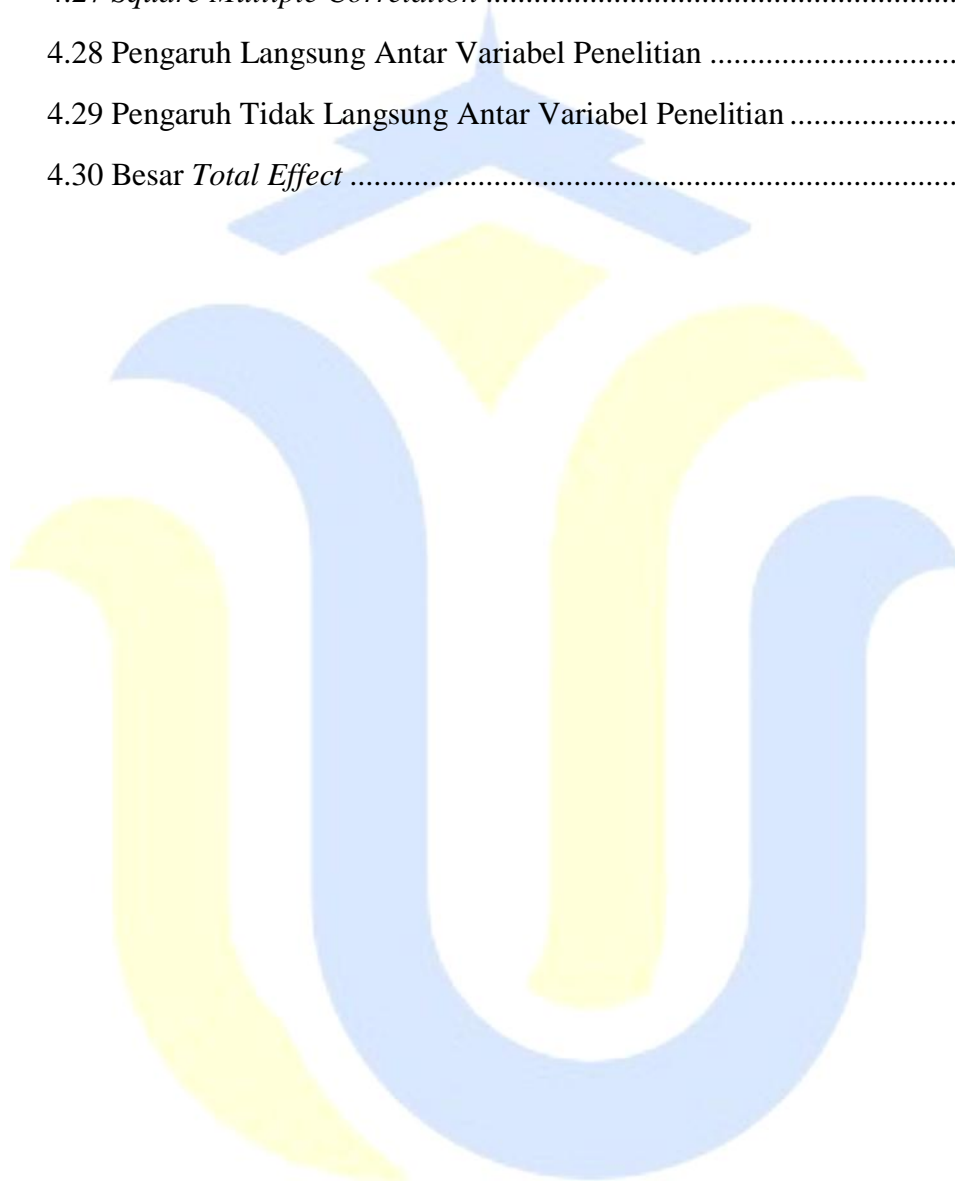
3.2.1 Jenis Variabel.....	44
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	45
3.3. Jenis dan Sumber Data	48
3.3.1. Jenis data.....	48
3.3.2. Sumber data.....	49
3.4. Populasi dan Sampel.....	49
3.4.1. Populasi.....	49
3.4.2. Sampel.....	50
3.5. Pengumpulan Data.....	50
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.6.1. Uji Validitas.....	52
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	53
3.7. Pengolahan Data.....	54
3.7.1. Editing.....	54
3.7.2. Coding.....	54
3.7.3. <i>Scoring</i>	54
3.7.4. <i>Tabulating</i>	55
3.7.5. Input Data Komputer	55
3.8. Analisis Data	55
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	55
3.8.2. Analisis Kuantitatif.....	55
3.8.3. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1. Profil Objek Penelitian.....	63
4.1.2. Sejarah Objek Penelitian.....	63
4.1.3. Visi dan Misi PT Perkebunan Nusantara IX (PG Rendeng Kudus)	65
4.1.4. Waktu Operasional PG Rendeng Kudus.....	66

4.1.5. Struktur Organisasi PTP. Nusantara IX (Persero) PG Rendeng Kudus	67
4.2. Penyajian Data.....	73
4.2.1. Karakteristik Responden.....	73
4.2.2. Deskriptif Variabel Penelitian	77
Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan	80
4.3. Analisis Data	80
4.3.1. Hasil Uji Instrumen Data	80
4.3.2. Analisis Konfirmatori	84
4.3.3. Structural Equation Modeling (SEM).....	94
4.4. Pembahasan	106
4.4.1. Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja.....	106
4.4.2. Pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja.....	107
4.4.3. Pengaruh pemberian kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	107
4.4.4. Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap loyalitas karyawan	108
4.4.5. Pengaruh pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan.....	109
4.4.6. Pengaruh pemberian kompensasi terhadap loyalitas karyawan.....	111
4.4.7. Pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan.....	112
4.4.8. Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja.....	113
4.4.9. Pengaruh pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja.....	113
4.4.10. Pengaruh pemberian kompensasi terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja.....	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Data Produksi Gula PG Rendeng Kudus Tahun 2021	5
1.2 Daftar Hadir Karyawan PG Rendeng Kudus	6
1.3 Hasil Pra Survey Pada Karyawan PG Rendeng Kudus Tahun 2021	7
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
4.5 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	77
4.6 Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir	78
4.7 Jawaban Responden Variabel Pemberian Kompensasi	78
4.8 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	79
4.9 Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan	80
4.10 Uji Convergent Validity	81
4.11 Uji <i>Average Variance Extracted</i> Variabel Penelitian	82
4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	83
4.13 Uji Reliabilitas	84
4.14 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Sebelum Perbaikan	85
4.15 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Setelah Perbaikan	87
4.16 Regression Weights: (Group number 1 - Default model)	87
4.17 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Sebelum Perbaikan	88
4.18 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Setelah Perbaikan	89
4.19 Regression Weights: (Group number 1 - Default model)	90
4.20 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Full Model Sebelum Perbaikan	91
4.21 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Full Model Setelah Perbaikan	92
4.22 Uji Normalitas	94

4.23 <i>Outlier</i>	95
4.24 <i>Mahalanobis Distance</i>	96
4.25 <i>Standardized Regression Weights</i>	97
4.26 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel	99
4.27 <i>Square Multiple Correlation</i>	102
4.28 Pengaruh Langsung Antar Variabel Penelitian	103
4.29 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian	104
4.30 Besar <i>Total Effect</i>	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
4.1 Struktur Organisasi PG Rendeng Kudus.....	67
4.2 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	85
4.3 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	86
4.4 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	88
4.5 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	89
4.6 Full Measurement Model Sebelum Perbaikan.....	91
4.7 Full Measurement Model Setelah Perbaikan	92
4.8 <i>Structural Equation Modelling</i>	93