



**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI LOYALITAS  
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI RSUD dr. LOEKMONO  
HADI KUDUS)**

**Skripsi**

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh :**

**WAHYU CANDRA UTOMO**

**NIM : 2019-11-758**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**



**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI LOYALITAS  
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI RSUD dr. LOEKMONO HADI  
KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**WAHYU CANDRA UTOMO**

**201911758**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI LOYALITAS  
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI RSUD DR. LOEKMONO HADI  
KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal .....

Pembimbing I



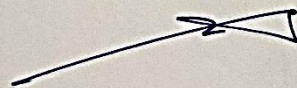
**(Dr. Dwi Soegiarto.,S.E.,M.M)**  
NIDN.0620117103

Pembimbing II



**(Tina Rahayu.,S.M.,M.M)**  
NIDN. 0611059601

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**



**(Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M)**  
NIDN. 0024037701



**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI LOYALITAS  
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI RSUD dr. LOEKMONO  
HADI KUDUS)**

Nama : Wahyu Candra Utomo

NIM : 201911758

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, Agustus 2023

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

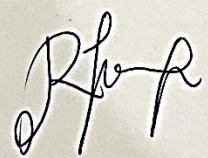
  
(Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M)  
NIDN. 0024037701

  
(Dr. Dwi Soegiarto.,S.E.,M.M)  
NIDN.0620117103

Mengetahui,  
Dekan

Pembimbing II

  
  
(Dwi Kertati Sumekar, S.E.,M.M)  
NIDN. 0616077304

  
(Tina Rahayu, S.M.,M.M)  
NIDN. 0611059601

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto**

*Setiap manusia pasti akan mengalami yang namanya proses, ketika proses tidak sesuai dengan ekspektasi bukan berarti kita gagal namun dengan sendirinya kita akan didewasakan oleh proses tersebut.*

*Tetap Semangat, jangan menyerah, dan jangan putus asa.*

### **Persembahan**

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku
2. Saudaraku
3. Sahabatku
4. Almamaterku UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat terselesaikan dengan baik karena mendapatkan bimbingan, semangat, serta dukungan dari berbagai pihak dari segi moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Dr. Dwi Soegiarto.,S.E.,M.M), selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Tina Rahayu, S.M.,M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas ilmu, bimbingan serta pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk di bangku kuliah.
7. Segenap staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas pelayanan dan

kerjasamanya.

8. Direktur Utama RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus yang telah memberikan izin penelitian kepada saya sehingga skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.
9. Orang tuaku serta Saudaraku, yang telah memberikan doa, dukungan moril dan materil serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Sahabat Ngopi Hub, yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam penyusunan skripsi ini.

Atas segala doa, dukungan dan bantuan, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga bantuan dan kebaikan tersebut mendapat balasan dan limpahan Rahmat dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan semua pihak.

Kudus, Agustus 2023  
Penulis,

**WAHYU CANDRA UTOMO**  
**201911758**



PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI LOYALITAS  
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI RSUD dr. LOEKMONO HADI  
KUDUS)

WAHYU CANDRA UTOMO  
201911758

Pembimbing 1 : Dr. Dwi Soegiarto.,S.E.,M.M

Pembimbing 2 : Tina Rahayu, S.M.,M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work environment*, kompensasi, dan motivasi terhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh loyalitas pegawai pada pegawai RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus dengan pengumpulan data menggunakan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini yakni seluruh pegawai RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus berjumlah 825 pegawai. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *Purposive sampling* dengan sampel berjumlah 125 responden. Analisis data untuk penelitian ini menggunakan analisis SEM *Structural Equation Model* ) dengan bantuan *software* AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work environment* berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas pegawai, sehingga semakin tinggi tingkat *work environment* maka semakin tinggi tingkat loyalitas pegawai yang dirasakan pegawai. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai, sehingga semakin tinggi kompensasi yang diberikan maka semakin tinggi tingkat loyalitas pegawai. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai, sehingga semakin tinggi tingkat motivasi semakin tinggi tingkat loyalitas pegawai. *Work environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sehingga semakin tinggi tingkat *work environment* yang diberikan semakin tinggi kinerja pegawai. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sehingga semakin besar kompensasi yang diberikan maka semakin tinggi tingkat kinerja pegawai pada perusahaan. Motivasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, maka semakin tinggi atau rendah motivasi pegawai maka tidak mampu mempengaruhi kinerja pegawai RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus. Loyalitas pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sehingga semakin tinggi loyalitas pegawai maka semakin tinggi kinerja pegawai. Loyalitas pegawai dapat memediasi variabel *work environment* dan kompensasi terhadap kinerja pegawai. Loyalitas pegawai tidak dapat memediasi pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci : *Work Environment*, Kompensasi, Motivasi, Loyalitas Pegawai, Kinerja Pegawai**



**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND  
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY  
EMPLOYEE LOYALTY (CASE STUDY ON EMPLOYEES OF RSUD dr.  
LOEKMONO HADI KUDUS )**

WAHYU CANDRA UTOMO  
201911758

Pembimbing 1 : Dr. Dwi Soegiarto.,S.E.,M.M

Pembimbing 2 : Tina Rahayu, S.M.,M.M

**MURIA KUDUS UNIVERSITY  
FAKULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT**

***ABSTRACT***

This study aims to determine and analyze the effect of the work environment, compensation, and motivation on employee performance which is mediated by employee loyalty to the employees of RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus by collecting data using a questionnaire. The population in this study are all employees of RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus has a total of 825 employees. The sampling method in this study used purposive sampling with a sample of 125 respondents. Data analysis for this study used the SEM Structural Equation Model analysis with the help of AMOS software. The results showed that the work environment has a significant positive effect on employee loyalty, so that the higher the level of work environment, the higher the level of employee loyalty felt by employees. Compensation has a positive and significant effect on employee loyalty, so that the higher the compensation given, the higher the level of employee loyalty. Motivation has a positive and significant effect on employee loyalty, so that the higher the level of motivation, the higher the level of employee loyalty. The work environment has a positive and significant effect on employee performance, so that the higher the work environment level, the higher the employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance, so that the greater the compensation given, the higher the level of employee performance in the company. Motivation has no significant positive effect on employee performance, so the higher or lower employee motivation is not able to influence the performance of dr. RSUD employees. Loekmono Hadi Kudus. Employee loyalty has a positive and significant effect on employee performance, so the higher employee loyalty, the higher employee performance. Employee loyalty can mediate work environment variables and compensation on employee performance. Employee loyalty cannot mediate the effect of motivation on employee performance.

**Keywords: Work Environment, Compensation, Motivation, Employee Loyalty, Employee Performance**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1.1 Work Environment .....	13
2.1.2 Kompensasi .....	14
2.1.3 Motivasi.....	16
2.1.4 Loyalitas Pegawai.....	18
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	21
2.4.1 Pengaruh Work Environment terhadap Loyalitas Pegawai.....	27
2.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Pegawai.....	28
2.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Loyalitas Pegawai.....	29
2.4.4 Pengaruh Work environment Terhadap Kinerja Pegawai .....	29
2.4.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.4.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	31

2.4.7 Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....	32
2.4.8 Pengaruh Work Environment Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Loyalitas Pegawai .....	33
2.4.9 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Loyalitas Pegawai .....	34
2.4.10 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kinerja Pegawai 35	
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	36
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	36
3.2.1 Variabel Penelitian .....	36
3.2.2 Definisi Operasional .....	37
3.2.2.1 Work Environment .....	37
3.2.2.2 Kompensasi.....	37
3.2.2.3 Motivasi .....	38
3.2.2.4 Loyalitas Pegawai .....	38
3.2.2.5 Kinerja Pegawai.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.3.1 Data Primer .....	39
3.3.2 Data Sekunder.....	39
3.4 Populasi dan Sampel .....	40
3.4.1 Populasi .....	40
3.4.2 Sampel .....	40
3.4.3 Teknik Sampling .....	41
3.5 Pengumpulan Data .....	42
3.6 Uji Validasi .....	42
3.7 Uji Reabilitas.....	43
3.8 Pengolahan Data.....	44
3.9 Analisis Data .....	45
3.9.1 Analisis Kuantitatif.....	45
3.9.2 Teknik Analisis SEM .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50

4.2 Penyajian Data .....	48
4.2.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	53
4.3 Uji Prasyarat.....	54
4.3.1 Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.4 Analisis Data .....	59
4.4.1 Normalitas Data.....	62
4.4.2 Evaluasi Outliers .....	63
4.4.3 Analisis Faktor Konfirmatori (Confirmatory Factor Analysis) Eksogen dan Endogen.....	63
4.4.4 Analisis Konfirmatori Full Measurement Model .....	72
4.4.5 Analisis Structural Equation Modelling (SEM) Full Model .....	75
4.4.6 Analisis Squared Multiple Correlation.....	77
4.4.7 Uji Hipotesis .....	77
4.4.8 Pengaruh Langsung (Direct) dan Pengaruh Tidak Langsung (Indirect).....	80
4.4.9 Uji Mediasi .....	81
4.5 Pembahasan.....	77
4.5.1 Pengaruh Work Environment Terhadap Loyalitas Pegawai .....	82
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Pegawai.....	83
4.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Loyalitas Pegawai .....	84
4.5.4 Pengaruh Work Environment terhadap Kinerja Pegawai.....	85
4.5.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	86
4.5.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	86
4.5.7 Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....	88
4.5.8 Pengaruh Work Environment Terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi Oleh Loyalitas Pegawai. ....	89
4.5.9 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi oleh Loyalitas Pegawai. ....	90
4.5.10 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi oleh Loyalitas Pegawai. ....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN.....	100



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Indikasi Rendahnya Kinerja Pegawai RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus .....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Responden mengenai faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus .....	3
Tabel 1.3	Persentase Kenaikan Gaji Pegawai RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus .....	6
Tabel 1.4	Rekap Absensi Tahunan Pegawai RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus 2020-2022 .....	7
Tabel 3.1	Penilaian Skala Likert .....	44
Tabel 3.2	Indek Goodness Of Fit .....	46
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Penghasilan.....	49
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi ( $X_1$ ).....	50
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Beban Kerja ( $X_2$ ).....	51
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Konflik Interpersonal ( $X_3$ ) .....	52
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ).....	53
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Turnover Intention ( $Y_2$ ).....	54
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Kompensasi ( $X_1$ ).....	55
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel Beban Kerja ( $X_2$ ).....	55
Tabel 4.12	Uji Validitas Variabel Konflik Interpersonal ( $X_3$ ) .....	56
Tabel 4.13	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ) .....	56
Tabel 4.14	Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> ( $Y_2$ ).....	57
Tabel 4.15	Uji Variance Extracted (AVE) .....	57
Tabel 4.16	Uji Construct Reliability .....	58
Tabel 4.17	Uji Normalitas Assessment of normality (Group number 1) .....	59

Tabel 4.18 Analisis <i>Outlier</i> .....	60
Tabel 4.19 Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model).....	62
Tabel 4.20 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Eksogen.....	63
Tabel 4.21 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	64
Tabel 4.22 Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model).....	65
Tabel 4.23 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Endogen .....	66
Tabel 4.24 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen .....	67
Tabel 4.25 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Tahap Awal .....	68
Tabel 4.26 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Tahap Revisi.....	70
Tabel 4.27 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Full Model .....	71
Tabel 4.28 Koefisien Determinasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ) .....	72
Tabel 4.29 Regression Weights: (Group number 1 - Default model) .....	73
Tabel 4.30 Hasil Estimasi Direct Effect Standardized Regression Weights.....	75
Tabel 4.31 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	26
Gambar 4.1 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen .....	62
Gambar 4.2 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen.....	65
Gambar 4.3 Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement</i> Tahap Awal.....	68
Gambar 4.4 Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement</i> Tahap Revisi .....	69
Gambar 4.5 Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i> .....	71

