

BIBLIOGRAPHY

- A.Abdurrachman. (2014). *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perdagangan*. Jakarta: PT. Pradnya paramita.
- Adiwantari, S. A., Bagia, I. W., & Suci, M. N. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(2), 101–111.
- Afandi P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alam, A., & Asim, M. (2019). Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intention. *International Journal of Human Resource Studies*, 9(2), 163. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v9i2.14618>
- Ardianti, N. P. I. I. A., Landra, N., & Puspitawati, N. M. D. (2019). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention Pada Pegawai Bank Bri Gianyar*.
- Arie Mahawira Yudistira, P., & Surya Putra, M. (2021). Job Satisfaction Meditates Effect of Transformational Leadership on Organizational Commitments (Study Case at Government-Owned Bank in Bali, Indonesia). In *American Journal of Humanities and Social Sciences Research* (Issue 5). www.ajhssr.com
- Aristawati, N. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Turnover Intention Karyawan Produksi pada PT Gaya Remaja Industri Indonesia. *Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*. (Vol. 10, Issue 12).
- Askianto, M., Budi, E., & Soetjipto, S. (2018). The Effect of Workload, Work Stress and Organizational Climate on Turnover Intention with Work Satisfaction as an Intervening Variable (Study at PT BRI Life and Health

- Insurance of Malang). In *European Journal of Business and Management* *www.iiste.org ISSN* (Vol. 10, Issue 12). Online. www.iiste.org
- Asmike, M., & Setiono, B. (2020). Pengaruh Person Job-Fit Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Outsource Bank BCA KCU Madiun). *JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN*, 3, 175–192.
- Azzahra, Salika, Ilmi, Z., & Wijaya, A. (2021). The Influence of Role Ambiguity, Job Stress and Leadership on Job Satisfaction and Employee Turnover at PT. Bank BRI Syariah Samarinda. *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 6(1), 15–23. <https://doi.org/10.36348/sjbms.2021.v06i01.003>
- Dartey-Baah, K., Quartey, S. H., & Adotey, A. (2021). Examining transformational and transactional leadership styles and safety citizenship behaviors in the power distribution sector: evidence from Ghana. *International Journal of Energy Sector Management*, 15(1), 173–194. <https://doi.org/10.1108/IJESM-07-2020-0008>
- Desnirita, & Sari Puriatna, A. (2022). Dampak Beban Kerja dan Prilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Dwidaya World Wide Cabang Wilayah DKI Jakarta. *Jurnal Akademi AkuntansiIndonesia Padang (JAAIP)*. <https://doi.org/10.31933/jaaip.v2i1.540>
- Fahmi Irham. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ferdinand. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fuadiputra, I. R., & Rofida, N. K. (2021). The Effect of Work Autonomy and Workload on Job Satisfaction of Female Workers in the Banking Sector: Mediating the Role of Work Life Balance. *The Winners*, 21(2). <https://doi.org/10.21512/tw.v21i2.6908>

- Ghozali, I. (2021). *Partial Least squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian empiris* (3rd ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusti Yuli Asih, S. P. M. Si., Prof. Hardani Widhiastuti, M., & Rusmalia Dewi, S. P. M. S. (2018). *Stres Kerja*. Semarang University Press.
- Handani, N., Kurniati, D., & Andani, W. (2019). *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Quadranplus di Jakarta*.
- Handoko, T. H. (2015). *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPPEE.
- Hariyonyoto, F. R., Shabri, M., & Majid, A. (2019). Effect of Organizational Commitment, Job Satisfaction and Work Insecurity on Turnover Intention and Its Impact on the Organizational Performance of Bank Aceh Syariah. *The International Journal of Business Management and Technology*, 3. www.theijbmt.com
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Imron, A., Tunas, B., & Hamidah. (2021). The Effect Ofemotional Intelligence Leadership Style Organizationalculture and Job Satisfaction on Turnover Intention in Banking. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*, 25(7).
- Insani Akbar, & Perdhana S M. (2015). Analisis Pengukuran Gaya Kepemimpinan (Studi Kasus Pad aperusahaan kerajinan Palupi Craft). *Diponegoro Journal Of management*.
- Jaharuddin, N. S., & Zainol, L. N. (2019). The Impact of Work-Life Balance on Job Engagement and Turnover Intention. *The South East Asian Journal of Management*, 13(1). <https://doi.org/10.21002/seam.v13i1.10912>
- Koesomowidjojo, S. M. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

- Kristin, D., Marlina, E., Lawita, N. F., Ekonomi, F., Universitas, B., & Riau, M. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan. In *Economics, Accounting and Business Journal* (Vol. 2, Issue 1).
- Kurniawan, A. H. (2019). Pengaruh Beban, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Pajak Pratama Cileungsi. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 21(1), 1. <https://doi.org/10.33370/jpw.v21i1.278>
- Kurniawaty, K., Ramly, M., & Ramlawati. (2019). The effect of work environment, stress, and job satisfaction on employee turnover intention. *Management Science Letters*, 9(6), 877–886. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.3.001>
- Kusbiantari, D. (2013). *Upaya Menurunkan Turnover Melalui peningkatan Motivasi Intrinsik Pada Guru PAUD*. Majalah Ilmiah Pawiyatan.
- Lan, Chang, Ma, Zhang, & Chuang. (2019). Influences of Transformational Leadership, Transactional Leadership, and Patriarchal Leadership on Job Satisfaction of Cram School Faculty Members. *Sustainability*, 11(12), 3465. <https://doi.org/10.3390/su11123465>
- Latief, A., Syardiansah, S., & Safwan, M. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Administrasi Publik: Public Administration Journal*, 9(1), 41. <https://doi.org/10.31289/jap.v9i1.2256>
- Mahlasela, S., & Chinyamurindi, W. T. (2020). Technology-related factors and their influence on turnover intentions: A case of government employees in South Africa. *Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 86(3). <https://doi.org/10.1002/isd2.12126>
- Mangkunegara.A.A, & Anwar Prabu. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Manoppo, V. P. (2020). Transformational leadership as a factor that decreases turnover intention: a mediation of work stress and organizational citizenship behavior. *TQM Journal*, 32(6), 1395–1412. <https://doi.org/10.1108/TQM-05-2020-0097>
- Marcella, J., & Ie, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 6(1), 213. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v6i1.18321>
- Marthania Dona, Muryati, & Nasharuddin Mas. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional an Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Pada Direktorat Keuangan dan Administrasi Umum Rsj Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 78–93.
- Masta, N., & Riyanto, S. (2020). The Effect of Transformational Leadership, Perceived Organizational Support and Workload on Turnover Intention Sharia Banking Company in Jakarta. *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 5(8), 473–481. <https://doi.org/10.36348/sjbms.2020.v05i08.003>
- Masykuroh, N. L., & Muafi, M. (2021). The influence of job insecurity and person-job fit on turnover intention mediated by job satisfaction. *International Journal of Business Ecosystem & Strategy (2687-2293)*, 3(3), 01–12. <https://doi.org/10.36096/ijbes.v3i3.271>
- Mawardi, Moh. C. (2022). Alternative Work Arrangements, Work Environment, and Job Stress on Job Satisfaction and Turnover Intention. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(1), 27–39. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v2i1.155>
- Mintarti, S., Zainurossalamia Magister Manajemen, S. Z., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel

- Intervening Pada PT. Mahakam Berlian Samjaya Samarinda. In *Jurnal Bisnis dan Manajemen* (Vol. 16, Issue 3).
- Mobley, H. W. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab Akibat dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Murti, A. D., Sheviyani, H., Desiree, H. S., & Setiawan, A. (2023). Analisis Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention hh ETNIK:Jurnal Ekonomi-Teknik Analisis Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Informasi Artikel. *ETNIK:Jurnal Ekonomi -Teknik*, 2(1), 125–130.
- Muttaqiyathun, A., & Gayatri, E. (2020). *Pengaruh Job Insecurity, Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial*.
- Novitasari, D., Johan, M., Nadeak, M., Admiral, A., & Asbari, M. (2021). Stres Kerja dan Turnover Intention di Era Revolusi Industri 4.0: Adakah Harapan pada Kepemimpinan Transformasional? *EDUKATIF: JURNAL ILMU PENDIDIKAN*, 4(1), 443–455. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i1.1880>
- Nur Utami, N., Parimita, W., & Suhendri. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 4(1), 1–15. <https://doi.org/10.36418/jiss.v4i1.764>
- Nurhasanah, N., Jufrizen, J., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>

- Pontoh, S. H., Lengkong, V. P. K., Siti, O., Pontoh, H., Lengkong, V. P. K., Uhing, Y., Ekonomi, F., Bisnis, D., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bank Sulutgo Cabang Boroko. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(1), 1399–1408.
- Puji Astuti, D., & Zakiy, M. (2022). Self Efficacy sebagai Variabel Moderasi Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention dan Komitmen Afektif Karyawan Bank Syariah Indonesia. In *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis* (Vol. 7, Issue 1). <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/JRMB>
- Ramlawati, R., Trisnawati, E., Yasin, N. A., & Kurniawaty, K. (2021). External alternatives, job stress on job satisfaction and employee turnover intention. *Management Science Letters*, 511–518. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.9.016>
- Rizky, N., Pratama, I., & Suhariadi, F. (2021). *Pengaruh Kepuasan dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Pengurangan Gaji Karyawan Saat Pandemi*. <http://e-journal.unair.ac.id/index.php/BRPKM>
- Robbins S. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Sammuel, & Tanoto, S. R. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (Umk) Sektor Makanan dan Minuman Di Kabupaten Blora. *Agora, Jurnal Mahasiswa Business Management*.
- Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>

- Solikin M. Juhro. (2020). *Transformational Leadership: Konsep, Pendekatan, dan Implikasi pada Pembangunan*. Bank Indonesia Institute.
- Sondang P Siagian. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Binaputra Aksara.
- Steven, H. J., & Prasetio, A. P. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 5, 78–88.
- Sudarsih, & Supriyadi. (2019). The Role of Workload and Work Discipline in Improving Job Satisfaction and Performance of Outsourcing Employees. *International Journal of Scientific Research and Management*, 7(10). <https://doi.org/10.18535/ijserm/v7i10.em03>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suputra, P. M. A., Yuesti, A., & Sudja, I. N. (2022). The Effect Of Work Satisfaction, Organizational Commitment And Workload On Turn Over Intention On Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sekanca Denpasar Gajah Mada. *International Journal Of Sustainability, Education, And Global Creative Economic (Ijsegce)*.
- Susanti, D., & Halilah, I. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi Pada CV Rabbani Asysa)*.
- Sutikno, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT. Delta Dunia Sandang Tekstil). *Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (Kimu) 3 Universitas Islam Sultan Agung*.
- Suwandi, S., Utami, R. R., Yusa, V. De, & Lilyana, B. (2022). Pengaruh Workload dan Workstress terhadap Turnover Intention PT. Selaras Citra Jaya. *Remik*, 6(4), 766–776. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i4.11809>

- Syahputra Deswandi, E., & Rahmizal, M. (2022). Pengaruh Religiusitas Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pt. Bank Perkreditan Rakyat Lengayang Cabang Kambang. *Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Bangs*, 2(10.46306/vlsv2i2), 1193–1217. <https://doi.org/10.46306/vls.v2i2>
- Syardiansah, & Rahman, M. (2022). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Disiplin Kerjaterhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (Jrmsi)*, 13.
- Tololiu, V. N., Rumawas, W., Mukuan, D. D. S., Studi, P., Bisnis, A., & Administrasi, J. I. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Manado. *Productivity*, 3(1), 1–6.
- Umiarso. (2018). *Kemimpinan Transformasional*. Jakarta: Profetik.
- Vania, R. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Podo Mekar Jaya Sentosa (Vol. 7, Issue 1).
- Vanessa, & Tony Nawawi, M. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 04, 497–506.
- Veithzal Rivai Zainal. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Rajawali Pers.
- Wahyuni, S. R., & Nirmalasari, T. (2023). *Pengaruh Kompensasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Iss Indonesia Cabang Medan)*.
- Widayati, Rahardjo, & Febriyanti. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi*, 466–486.

- Widjanarko, P. G., Hermani, A., & Widiartanto. (2022). Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Pada Bank Jateng Cabang Utama). In *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* (Vol. 11, Issue 4). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab>
- Wijayanto D. (2012). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yuda Putu, D. B. I., & Ardana, I. K. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express.
- Yukl, G. A., & Gardner, W. L. (2020). *Leadership In Organization* (9th ed.). USA: Pearson.
- Pedoman Penyusunan Skripsi*. 2021. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.