



**PENGARUH PENGAWASAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI DI  
MASA NORMAL BARU TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI  
RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun Oleh**

Muhammad Chambali

NIM : 201911227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**



**PENGARUH PENGAWASAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI DI  
MASA NORMAL BARU TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI**

**RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**MUHAMMAD CHAMBALI**

201911227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2023**

**PENGARUH PENGAWASAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI DI  
MASA NORMAL BARU TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI  
RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS**

Nama : Muhammad Chambali  
NIM : 201911227  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

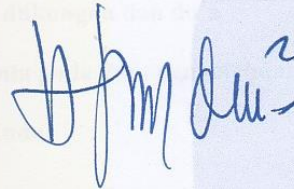
Kudus, 8 September 2023.....

Mengetahui  
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN. 0024037701

Pembimbing 1



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)  
NIDN.0628045901

Mengetahui  
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)  
NIDN. 0616077304

Pembimbing 2



(Etni Marlina, S.E., M.GES)  
NIDN. 0602079002

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Kesuksesan itu diperjuangkan bukan dibayangkan”**

**Dipersembahkan Kepada:**

- 1. Ayah dan Ibu**
- 2. Kakak dan adikku yang turut memberikan dukungan dan do'a**
- 3. Kak Nay yang telah membuat saya jatuh cinta pada ilmu pengetahuan**
- 4. Almamater tercintaku Universitas Muria Kudus**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini atas petunjuk serta bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa Terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis berikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menempuh tugas akhir.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan izin dan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Etni Marlina, S.E., M.GES, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Segenap dosen dan tenaga pendidik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan serta bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Pimpinan beserta segenap pegawai RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus yang telah membantu dan memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian skripsi penulis.
8. Kedua orang tuaku dan saudara-saudaraku yang telah membantu do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 20 Juli 2023

Penulis

Muhammad Chambali

NIM. 201911227

**PENGARUH PENGAWASAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI DI  
MASA NORMAL BARU TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI  
RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS**

MUHAMMAD CHAMBALI  
201911227

Pembimbing:

1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Etni Marlina, S.E., M.GES

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengawasan, komunikasi, dan kompensasi terhadap disiplin kerja di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus baik secara parsial maupun simultan. Variabel penelitian yang digunakan adalah variabel bebas yang terdiri dari pengawasan (X1), komunikasi (X2), dan kompensasi (X3) sementara variabel terikat yaitu disiplin kerja (Y1). Jenis data yang digunakan berupa data kuantitatif yang bersumber dari data primer dan data sekunder. Sampel penelitian yang diteliti berjumlah 172 orang karyawan dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data yang didapat diolah dengan program komputer IBM SPSS versi 25.0. Analisis data dalam penelitian ini terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis regresi linear berganda dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menemukan hasil bahwa (1) pengawasan berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap disiplin kerja; (2) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja; (3) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja; serta (4) pengawasan, komunikasi, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap disiplin kerja.

**Kata Kunci:** pengawasan, komunikasi, kompensasi, dan disiplin kerja

***THE INFLUENCE OF SUPERVISION, COMMUNICATION, AND  
COMPENSATION IN THE NEW NORMAL PERIOD ON WORKING  
DISCIPLINE OF EMPLOYEES OF RSUD DR. LOEKMONO HADI KUDUS***

MUHAMMAD CHAMBALI  
201911227

Advisor:

1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Etni Marliana, S.E., M.GES

***UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT***

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze supervision, communication, and compensation for work discipline at dr. Loekmono Hadi Kudus either partially or simultaneously. The research variables used are independent variables consisting of supervision (X1), communication (X2), and compensation (X3) while the dependent variable is work discipline (Y1). The type of data used is in the form of quantitative data sourced from primary data and secondary data. The research samples studied amounted to 172 employees with a purposive sampling technique. The data collection obtained was then processed using the IBM SPSS version 25.0 computer program. Data analysis in this study consisted of validity and reliability tests, classical assumption tests, hypothesis testing, multiple linear regression analysis and coefficient of determination tests. The results of this study found that (1) supervision has negative not significant effect on work discipline; (2) communication has a positive and significant effect on work discipline; (3) compensation has a positive and significant effect on work discipline; and (4) supervision, communication, and compensation have a positive and significant simultaneous effect on work discipline.*

***Keywords: supervision, communication, safety, and work discipline***



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	7
1.3. Perumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Disiplin Kerja .....	11
2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	11
2.1.2. Jenis Disiplin Kerja .....	12
2.1.3. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	12

	<b>Halaman</b>
2.1.4. Faktor-Faktor Disiplin Kerja .....	13
2.1.5. Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.2 Pengawasan Kerja .....	16
2.2.1. Pengertian Pengawasan .....	16
2.2.2. Tujuan Pengawasan.....	17
2.2.3. Jenis-Jenis Pengawasan.....	17
2.2.4. Karakteristik Pengawasan Yang Efektif.....	18
2.2.5. Pengukuran Pengawasan .....	19
2.2.6. Indikator Pengawasan .....	20
2.3 Komunikasi .....	21
2.3.1. Pengertian Komunikasi .....	21
2.3.2. Fungsi komunikasi .....	22
2.3.3. Tujuan Komunikasi.....	24
2.3.4. Prinsip Dasar Komunikasi.....	25
2.3.5. Saluran Komunikasi Organisasi.....	25
2.3.5. Indikator Komunikasi.....	26
2.4 Kompensasi.....	28
2.4.1. Pengertian Kompensasi .....	28
2.4.2. Tujuan Kompensasi.....	29
2.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi .....	32
2.4.4. Sistem Kompensasi .....	33
2.4.5. Indikator Kompensasi .....	34

## Halaman

2.5 Pengaruh Antar Variabel Penelitian .....	35
2.5.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja.....	35
2.5.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja.....	36
2.5.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja.....	37
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	37
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	39
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
3.1.1. Jenis Penelitian.....	42
3.1.2. Lokasi Penelitian.....	43
3.1.3. Subyek dan Waktu Penelitian .....	43
3.2. Variabel Penelitian .....	43
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	44
3.3.1. Pengawasan.....	44
3.3.2. Komunikasi.....	45
3.3.3. Kompensasi.....	45
3.3.4. Disiplin Kerja.....	46
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4.1. Data Primer.....	47
3.4.1. Data Sekunder .....	48
3.5. Populasi dan Sampel.....	48

	<b>Halaman</b>
3.5.1 Teknik Pengambilan Sampel .....	49
3.6. Pengumpulan Data.....	50
3.7. Uji Instrumen Penelitian .....	51
3.7.1. Uji Validitas.....	51
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	52
3.8. Pengolahan Data.....	52
3.8.1. <i>Editing</i> .....	52
3.8.2. <i>Coding</i> .....	53
3.8.3. <i>Scoring</i> .....	53
3.8.4. <i>Tabulating</i> .....	54
3.9. Analisis Data .....	54
3.9.1. Uji Asumsi Klasik.....	54
3.9.2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
3.9.3. Uji Hipotesis .....	57
BAB IV .....	60
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	60
4.1. Gambaran Umum RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus .....	60
4.1.1. Profil RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus .....	60
4.1.2. Sejarah dan Perkembangan.....	60
4.1.3. Visi dan Misi RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus .....	61
4.1.4. Motto .....	61
4.1.5. Struktural RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus.....	62

	<b>Halaman</b>
4.2 Statistik Deskriptif .....	64
4.2.1 Karakteristik Responden .....	64
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	66
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	68
4.3 Analisis Data.....	70
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
4.4.2 Uji Hipotesis .....	76
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R Square/ R <sup>2</sup> ) .....	79
4.5 Pembahasan.....	80
4.5.1. Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja.....	80
4.5.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja.....	81
4.5.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja.....	82
4.5.4 Pengaruh Pengawasan, Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja.....	83
BAB V.....	85
KESIMPULAN DAN SARAN .....	85
5.1. Kesimpulan .....	85
5.2. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Pemakaian APD Bijak Tanggap Covid-19 RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus .....	3
Tabel 3.1 Perhitungan Proposional <i>Random Sampling</i> .....	50
Tabel 3.2 Tingkat Reabilitas .....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	65
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Pengawasan (X1) .....	66
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi (X2) .....	67
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi (X3) .....	67
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (Y1) .....	68
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Instrumen Pengawasan (X1) .....	69
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas Data.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 4.10 Metode Durbin-Watson (DW) .....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi Metode Durbin-Watson (DW) .....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi .....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser .....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (t).....	76
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji F .....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determintasi (R Square/ R <sup>2</sup> ).....	79

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bidang Pelayanan dan Penunjang RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus .....	63

