



**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, MOTIVASI KERJA, DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (PADA PONDOK PESANTREN ROUDLOTUL
MUBTADIIN BALEKAMBANG JEPARA)**

TESIS

Disusun untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

OLEH

NAMA : MOH SALITUL MAKHSYI

NIM : 202101022

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023

PENGESAHAN TESIS

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, MOTIVASI KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PONDOK PESANTREN ROUDLOTULMUBTADIIN BALEKAMBANG JEPARA)

Oleh :

MOH SALITUL MAKHSYI

NIM. 202101022

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 28 Agustus 2023

Pembimbing I



Dr. H. Mochamad Edris Drs., M.M.

NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Sutono, S.E., M.M., Ph.D.

NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.

NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

IDENTITAS TIM PEMGUJI TESIS

JUDUL TESIS :

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, MOTIVASI KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PONDOK PESANTREN ROUDLOTULMUBTADIIN BALEKAMBANG JEPARA)

Nama Mahasiswa : Moh Salitul Makhsyi
NIM : 202101022
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 28 Agustus 2023

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr H. Mochamad Edris , Drs, MM. (.....)

Anggota : Sutono, S.E., M.M., Ph.D. (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Ag. Sunarno H., S.H., S.pd., M.M.(.....)

PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, MOTIVASI KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PONDOK PESANTREN ROUDLOTUL MUBTADIIN JEPARA)

Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 28 Agustus 2023

Penulis,



Moh Salitul Makhsyi

NIM : 20210202

RIWAYAT HIDUP

Moh Salitul Makhsyi lahir di Jepara pada tanggal 29 Juni 1996, putra dari Bapak Mustamir Wildan dan Ibu Zunis Mariana. Alamat desa Bandung Rejo RT 02/02, Kecamatan Kalinyamatan Kabupaten Jepara. Riwayat Pendidikan : SDN Bandung Rejo 01, MTs PB Roudlotul Mubtadiin, MA Roudlotul Mubtadiin, Madrasah Salafiyah Roudlotul Mubtadiin, Studi Diploma di Akademi Komunitas Balekambang Jepara, Studi S-1 di Fakultas Agama Islam Universitas Wahid Hasyim Semarang, lulus tahun 2021.



Kudus, 28 Agustus 2023

Penulis

Moh Salitul Makhsyi

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu selama menyelesaikan Pendidikan.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan dalam pembuatan tesis ini.
4. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan semangat dan bimbingan hingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Sutono, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan semangat dan bimbingan hingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Para Dosen dan Keluarga besar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah membantu kelancaran studi.
7. Ibunda dan Ayahanda tercinta serta keluarga, yang telah memberikan semangat, dukungan dan dorongan yang kuat, serta kebijaksanaan dan do'a.
8. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kudus, 28 Agustus 2023

Penulis

Moh Salitul Makhsyi

ABSTRAK

Makhsyi, Salitul, Moh. 2023. “Pengaruh *Work Family Conflict*, Motivasi Kerja dan Keterlibatan kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variable Intervening (Studi Pada Pondok Pesantren Roudlotul Muftadiin Balekambang)”. Tesis Program Studi Magister Manajemen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Family Conflict*, motivasi kerja dan keterlibatan kerja terhadap kinerja guru dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variable intervening. Variabel dalam penelitian ini adalah *Work Family Conflict*, motivasi kerja dan keterlibatan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* dan kinerja guru. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, berdasarkan tingkat penjelasan, maka jenis penelitian ini merupakan penelitian asosiatif atau penelitian yang menguji pengaruh antar variabel. Jumlah Sampel yang di ambil 150 responden dari Populasi 202 guru di Pondok Pesantren Roudlotul Muftadiin Balekambang. Pengambilan sampel menggunakan model probability sampling dengan teknik proporsional random sampling. Pengumpulan data variabel dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan SEM pada software AMOS. Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: *Work Family Conflict* tidak berpengaruh terhadap kinerja guru, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja guru, keterlibatan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja guru, *Work Family Conflict* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, keterlibatan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dan *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja guru.

Kata Kunci : *Work Family Conflict*, Motivasi Kerja, Keterlibatan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Guru.

ABSTRACT

Makhsyi, Salitul, Moh. 2023. "*The Influence of Work Family Conflict, Work Motivation and Work Involvement on Teacher Performance with Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable (Study at Roudlotul Muhtadiin Balekambang Islamic Boarding School)*". Master of Management Study Program Thesis.

This study aims to determine the effect of Work Family Conflict, work motivation and work involvement on teacher performance with Organizational Citizenship Behavior as an intervening variable. The variables in this study are Work Family Conflict, work motivation and work involvement, Organizational Citizenship Behavior and teacher performance. This research is a research using a quantitative approach, based on the level of explanation, so this type of research is associative research or research that examines the influence between variables. The number of samples taken was 150 respondents from a population of 202 teachers at the Roudlotul Muhtadiin Balekambang Islamic Boarding School. Sampling using probability sampling model with proportional random sampling technique. Variable data collection using a questionnaire. Data analysis using SEM on AMOS software. The results of this study are as follows: Work Family Conflict has no effect on teacher performance, work motivation has a significant positive effect on teacher performance, work involvement has no effect on teacher performance, Work Family Conflict has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior, work motivation has no effect on Organizational Citizenship Behavior, work involvement has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior, and Organizational Citizenship Behavior has a significant positive effect on teacher performance.

Keywords : *Work Family Conflict, Work Motivation, Work involvement, Organizational Citizenship Behavior and Teacher Performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul : Pengaruh *Work Family Conflict*, Motivasi Kerja dan Keterloibata Guru Terhadap Kinerja Guru Dengan Organisational Citizenship Behavior Sebagai Variable Intervening (Studi Pada Pondok Pesantren Roudlotul Muftadiin Balekambang)

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi *Work Family Conflict*, motivasi kerja, keterlibatan kerja *Organizational Citizenship Behavior* dan kinerja guru. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurang tepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 28 Agustus 2023

Penulis

Moh Salitul Makhsyi

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	
PENGESAHAN TESIS	i
IDENTITAS TIM PEMGUJI TESIS	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	xv
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1. Penelitian Terdahulu	15
2.2. Landasan Teori.....	16
2.2.1 <i>Work Family Conflict</i> (WFC).....	16
2.2.2 Motivasi Kerja	18
2.2.3 Keterlibatan Kerja.....	21
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	22
2.2.5 Kinerja Guru.....	28
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	35

3.2.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> (WFC) Terhadap Kinerja Guru	35
3.2.2	Pengaruh Motivasi Guru Terhadap Kinerja Guru	37
3.2.3	Pengaruh Keterlibatan kerja Terhadap Kinerja Guru	39
3.2.4	Pengaruh Work Family Conflik (WFC) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	40
3.2.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	41
3.2.6	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	42
3.2.7	Keterlibatan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Guru.....	43
BAB IV METODE PENELITIAN.....		46
4.1	Pendekatan Penelitian	46
4.2	Tempat dan Waktu Penelitian	46
4.3	Definisi Oprasional dan Pengukuran Variable.....	46
4.3.1	Jenis Variable.....	46
4.4	Populasi dan Sampel	48
4.5	Metode Pengolahan Data	49
4.5.1	Editing.....	49
4.5.2	Coding.....	49
4.5.3	Tabulating.....	49
4.5.4	Scoring.....	49
4.6	Jenis dan Sumber Data	50
4.6.1	Data Primer	50
4.6.2	Data Sekunder.....	50
4.7	Metode Pengumpulan Data	50
4.8	Uji Instrumen	51
4.8.1	Uji Validitas	51
4.9	Asumsi SEM	52
4.9.1	Uji Normalitas.....	52
4.9.3	Uji Outlier.....	53

4.9.4 Uji Ukuran Sampel.....	53
4.10 Analisis Data	53
4.10.1 Pengembangan Teoritis.....	54
4.10.2 Pengembangan Diagram Alur (Path Diagram).....	54
4.10.3 Konversi diagram alur dalam persamaan.....	55
4.10.4 Memilih matrik input dan estimasi model	56
4.10.5 Kemungkinan munculnya masalah identifikasi	57
4.10.6 Evaluasi Kriteria Goodnes-of-Fit.....	58
4.10.7 Uji Hipotesis.....	61
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
5.1 Penyajian Data	64
5.1.1 Karakteristik Responden	64
5.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	67
5.2.1 Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i>	67
5.2.2 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	68
5.2.3 Deskriptif Variabel Keterlibatan kerja	69
5.2.4 Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	71
5.2.5 Deskriptif Variabel Kinerja Guru	72
5.3 Analisis Inferensial.....	73
5.3.1 Analisis Faktor Konfirmatori	73
5.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	74
5.4. Analisis Data	81
5.4.1 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	81
5.4.2 Analisis Structural Equation Model (SEM).....	84
5.4.3 Evaluasi kriteria Goodness of Fit.....	85
5.4.4 Uji Hipotesis.....	87
5.4.5 Analisis Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	92
5.5 Pembahasan.....	94
5.5.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Guru.....	94
5.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru	96

5.53	Pengaruh Keterlibatan kerja Terhadap Kinerja Guru	99
5.5.4	Pengaruh Work Family Konflik Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	101
5.5.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	102
5.5.6	Pengaruh Keterlibatan kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	105
5.5.7	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Guru....	106
5.5.8	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Guru Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	108
5.5.9	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	109
5.5.10.	Pengaruh Keterlibatan kerja Terhadap Kinerja Guru Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	110
BAB VI PENUTUP		112
6.1	Simpulan	112
6.2	Implikasi.....	114
6.2.1.	Implikasi Teoritis Dan Manajerial.....	114
6.2.3	Agenda Penelitian Mendatang	115
Daftar Pustaka		116

DAFTAR TABEL

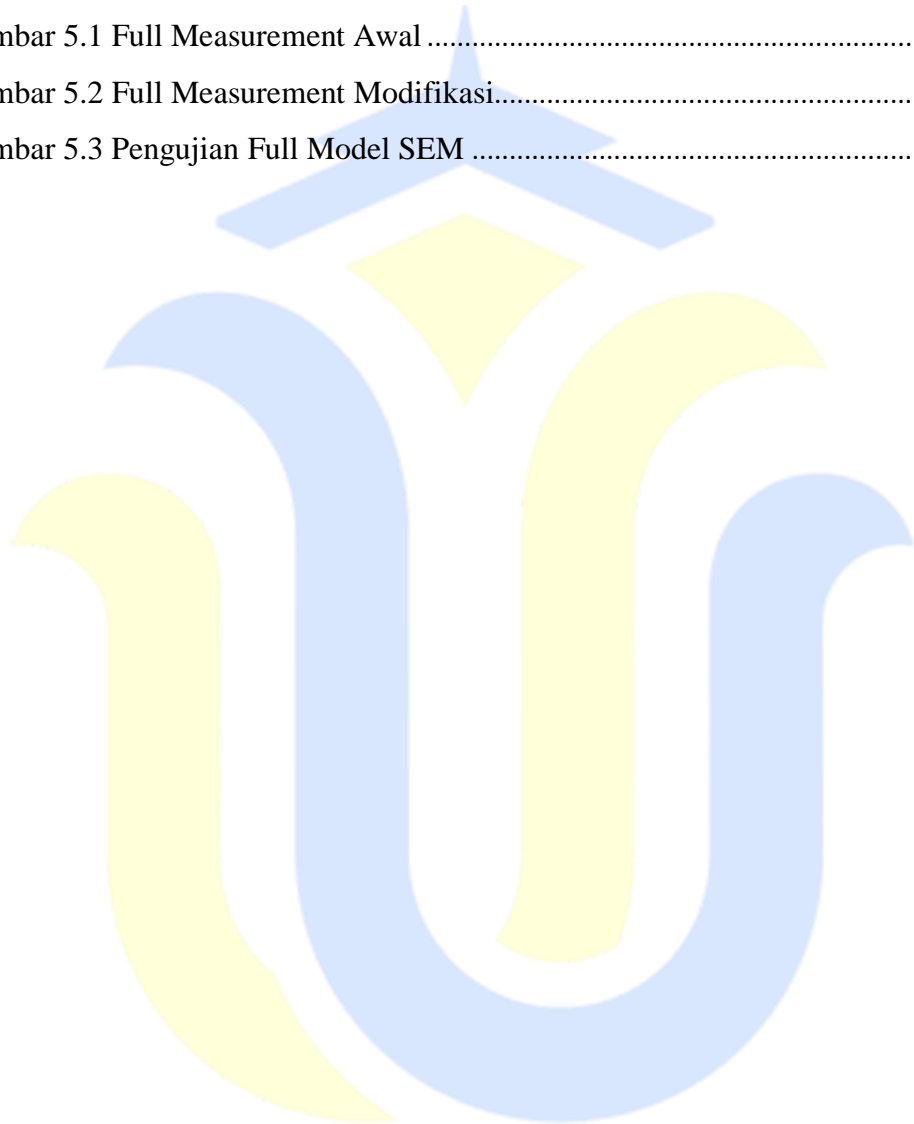
	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Kehadiran Guru Pondok Pesantren Roudlotul Muftadiin Balekambang 2022	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Keterlambatan Guru Pondok Pesantren Roudlotul	7
Tabel 1.3 Rekapitulasi Keterangan Kehadiran Guru Pondok Pesantren Roudlotul Muftadiin Balekambang 2022	8
Tabel 1.4 Rekapitulasi Instrumen Pemantauan Administrasi Pembelajaran 2022...	9
Tabel 1.5 Rekapitulasi Hasil Supervisi Guru Pondok Pesantren Roudlotul Muftadiin Balekambang 2022	10
Tabel 4.2 Data Guru Pondok Pesantren Roudlotul Muftadiin Balekambang 2023	49
Tabel 4.2 Goodness of Fit Index.....	60
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	64
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Pengabdian	67
Tabel 5.5 Frekuensi Variabel <i>Work Family Conflict</i>	67
Tabel 5.6 Frekuensi Variabel <i>Motivasi Kerja</i>	68
Tabel 5.7 Frekuensi Variabel <i>Keterlibatan kerja</i>	70
Tabel 5.8 Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	71
Tabel 5.9 Frekuensi Variabel Kinerja Guru	72
Tabel 5.10 Convergent Validity.....	75
Tabel 5.11 Convergent Validity Goodness of Fit	77
Tabel 5.12 Average Variance Extracted (AVE)	78
Tabel 5.13 Penghitungan <i>Discriminant Validity</i>	79
Tabel 5.14 Nilai <i>Discriminant Validity</i>	80
Tabel 5.15 Construct Reliability	81
Tabel 5.16 Uji Normalitas Data.....	82
Tabel 5.17 Analisis <i>Outliers</i>	83

Tabel 5.18 Goodness of Fit Index Modification	85
Tabel 5.19 Standardized Regression Weight	85
Tabel 5.20 Regression Weight	87
Tabel 5.21 Squared Multiple Correlation	88
Tabel 5.22 Hasil Uji Hipotesis	89
Tabel 5.23 Hasil Analisis Direct Effect, Indirect Effect Dan Total Effect	93



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Hipotesis.....	35
Gambar 4.1 Gambar Pengembangan Diagram Alur.....	55
Gambar 5.1 Full Measurement Awal	74
Gambar 5.2 Full Measurement Modifikasi.....	74
Gambar 5.3 Pengujian Full Model SEM	84



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
lampiran 1 Kuesoner Penelitian.....	119
Lampiran 2 Hasil Analisis Full Measurement.....	126
Lampiran 3 Model Fit Sunmmary	127
Lampiran 4 Hasil Estimate	129
Lampiran 5 Hasil Ave Dan Discriminant Validity	133
Lampiran 6 Hasil Construct Reability.....	134
Lampiran 7 Assesment Of Normality	135
Lampiran 8 Observations Fartherst From The Centroid (Mahalanobis Distance)	136
Lampiran 9 Hasil Analisis Full Model.....	139
Lampiran 10 Hasil Wawancara.....	146
Lampiran 11 Data Resonden.....	150