

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SE
KECAMATAN LASEM MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZEN BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh;
DWI SUSILOWATI
NIM. 202101016

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SE
KECAMATAN LASEM MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZEN BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

Oleh;
DWI SUSILOWATI
NIM. 202101016

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

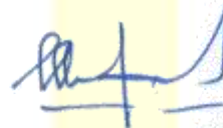
Tanggal : 02 Agustus 2023

Pembimbing I



Dr. Supriyono, SE. MM
NIDN. 0614037104

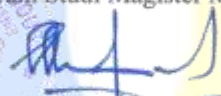
Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201



Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SE
KECAMATAN LASEM MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZEN BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

Nama Mahasiswa : DWI SUSILOWATI
NIM : 202101016
Tanggal Ujian : 02 Agustus 2023

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Supriyono, SE. MM

(.....)

Anggota : Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.

(.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Sutono, S.E.,M.M.,Ph.D

(.....)

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SE
KECAMATAN LASEM MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZEN BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

Oleh :
DWI SUSILOWATI
NIM. 202101016

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 02 Agustus 2023


Pembimbing I


Dr. Supriyono, SE. MM
NIDN. 0614037104

Pembimbing II


Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201


Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SE KECAMATAN LASEM MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2023
Perulis

Dwi Susilowati
NIM. 202101016



RIWAYAT HIDUP

Dwi Susilowati, lahir di Rembang 20 Maret 1979. Anak dari Karyuono (Alm) dan Ibu Parnik. Riwayat pendidikan dengan lulusan SD di Kota Rembang, lulus SMP tahun 1994, lulus SMA tahun 1997, Studi di Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Bojonegoro lulus tahun 2006, pengalaman kerja sebagai ASN mulai tahun 1999, mulai melaksanakan tugas dalam eselon jabatan Struktural diawali sebagai Kasubag Program dan Keuangan Kantor Kecamatan Lasem Tahun 2016-2021, Kasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik Kantor Kecamatan Lasem 2021-2022, Sekretaris Kecamatan Lasem dari 2022-Sekarang.

Kudus, Agustus 2023

Penulis

Dwi Susilowati

NIM. 202101016

HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan dalam pembuatan tesis ini.
3. Dr. H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah membantu selama menyelesaikan pendidikan serta selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
4. Dr. Supriyono, SE. MM., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
5. Suamiku Tercinta dan yang sangat mencintaiku yang tak bosan memberikan semangat, dan dorongan serta fasilitas dalam Pembuatan tesis ini.
6. Anak-anakku yang sangat menyayangiku Galuh, Dhenok, Angling, Gandhi, Ayung, Gones pengobat Lelah dalam penyusunan tesis ini.
7. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
8. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Juli 2023

Penulis

Dwi Susilowati

NIM. 202101016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja perangkat desa se Kecamatan Lasem melalui *organizational citizen behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey. Desain penelitian dengan pola kausal. Populasi adalah semua perangkat desa di Kecamatan Lasem yang berjumlah 165 orang dengan teknik sampling *Proportional Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 140 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*), kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*), kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Analisa intervening didapatkan OCB secara signifikan belum mampu menjadi penghubung (intervening) antara kompensasi, kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kompensai, Kompetensi, Kepuasan Kerja, *organizational citizenship behavior* (OCB), Kinerja, Perangkat Desa.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, competence and job satisfaction on the performance of village officials in Lasem District through organizational citizen behavior (OCB) as an Intervening Variable. This type of research is quantitative with a descriptive survey form. Research design with a causal pattern. The population is all village officials in the Lasem District, totaling 165 people using the Proportional Random Sampling technique. The sample size is 140 respondents. Methods of data collection and using a questionnaire. Data analysis used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study theoretically compensation has a positive and significant effect on OCB (Organizational Citizenship Behavior), competence has a positive and significant effect on OCB (Organizational Citizenship Behavior), job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), compensation has an effect positive and significant effect on employee performance, competence has a positive and significant effect on performance, job satisfaction has a positive and significant effect on performance, organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant effect on performance. The intervening analysis found that OCB was significantly unable to become a liaison (intervening) between compensation, competency and job satisfaction on employee performance.

Keywords: *Compensation, Competence, Job Satisfaction, organizational citizenship behavior (OCB), Performance, Village Officials.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SE KECAMATAN LASEM MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Tesis ini masih banyak kekurangan terutama karena keterbatasan pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta memberikan manfaat dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2023

Penulis

Dwi Susilowati

NIM. 202101016

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Ruang Lingkup	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	16
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konseptual	47
3.2 Definisi Operasional	47
3.3 Pengaruh Antar Variabel	52

	Halaman
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Waktu dan Tempat Penelitian	59
4.2 Jenis Penelitian	59
4.3 Desain Penelitian	59
4.4 Populasi dan Sampel	60
4.5 Variabel Penelitian	62
4.6 Sumber dan Jenis Data	65
4.7 Metode Pengumpulan Data	65
4.8 Teknik Analisis Data	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	77
5.2 Pembahasan	103
BAB VI PENUTUP	
6.1 Simpulan	133
6.2 Implikasi Penelitian	135
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Kinerja Perangkat Desa se- Kecamatan Lasem Tahun 2020, 2021 dan 2022.....	8
Tabel 4.1	Populasi Perangkat Desa Kecamatan Lasem	60
Tabel 4.2	Jumlah Sampel Penelitian	61
Tabel 4.3	Variabel Penelitian	62
Tabel 4.4	Goodness of Fit	74
Tabel 5.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	77
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Kompensasi	79
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Kompetensi	80
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 5.8	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizen Behavior</i> (OCB)	81
Tabel 5.9	Deskripsi Variabel Kinerja	82
Tabel 5.10	Nilai Loading Factor Analisis Faktor	87
Tabel 5.11	Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 5.12	Hasil Uji Variance Extracted (AVE)	89
Tabel 5.13	Diskriminan Validity	91
Tabel 5.14	Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 5.15	<i>Observations farthest from the centroid</i> (Mahalanobis distance)	92
Tabel 5.16	<i>Goodness of Fit Index Modification</i>	94
Tabel 5.17	<i>Regression Weights</i>	95
Tabel 5.18	Hasil Uji Hipotesis	95
Tabel 5.19	<i>Standardized Regression Weights</i>	99
Tabel 5.20	<i>Squared Multiple Correlations:</i> (Group number 1 - Default model)	100
Tabel 5.21	Analisis Intervening	101

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 3.1	Kerangka Berpikir	47
Gambar 5.1	Confirmatory Factor Analysis Variabel Eksogen	83
Gambar 5.2	Modifikasi Confirmatory Factor Analysis Variabel Eksogen ..	84
Gambar 5.3	Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen	85
Gambar 5.4	Modifikasi Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen .	85
Gambar 5.5	Modifikasi Analisis Full Measurement	86
Gambar 5.6	Analisis Full Model	93

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	145
Lampiran 2	Hasil Analisa Data.....	149
Lampiran 3	Lembar Konsultasi	176
Lampiran 4	Surat Penelitian	177

