

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Nur. 2015. Pengaruh Kepuasan, Motivasi Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Pasca Sarjana*. Vol. 1 Tahun 2015. Pp.1-12.
- Adha, Suhroji. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, Vol. 2 No 1 Januari 2019.
- Adhary, Yudha. 2019. Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening. Di PT. Latinusa, Tbk Cilegon – Banten. *Jurnal Pasca Sarjana*. Pp.1-16.
- Ahdiyana. 2016. Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Efisiensi*. No. 1 Vol. X. Pp.1-10.
- Alhasani, Indra. 2021. Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH)*. Volume 1, Number 9, September 2021.
- Amalia, Novi. 2019. Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Efektivitas Manajerial Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi). *Jurnal STEI Ekonomi*, Vol XX, No XX, OKTOBER 2019. Hal 1-27.
- Aprilia. 2018. Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Kasus Pada PT Katraco Putra Selaras Banjarnegara). *Jurnal Ekonomi Bisnis*. Pp.1-12.
- Arikunto, Suharsimi, 2018. *Prosedur Penelitian*, Edisi Revisi, Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad. 2020. *Psikologi Industri. Seri Umum. Sumber Daya Manusia*. Edisi 4. Yogyakarta. Liberty.
- Awal, Anuril. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pengelolaan Keuangan Desa Di Kecamatan Air Hangat Timur Kabupaten Kerinci. *JISPO*. Vol. 9 No. 1 Edisi: Januari-Juni Tahun 2019.
- Bangun. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Cahyana, I Gede. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. ISSN: 2302-8556 *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.18.2. Februari (2017): 1314-1342.

- Charmiati, Putu. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 8, No. 3, 2019: 1784 – 1812.
- Djati. 2019. Pengaruh Moral dan Komitmen Staf Administrasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Service Quality di Universitas Swasta Surabaya – Indonesia. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol 7. No 3. Agustus 2019. Pp.19-22.
- Dwiyanti, Kadek. 2019. Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, Vol. 5 No. 2, Oktober 2019. Hal 121-131.
- Fauziah. 2016. Pengaruh Kompensasi Langsung dan Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Motivasi Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan (Studi pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Celaket Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 37(1), 178–187.
- Ferdinand, Augusty. 2020. *Metode Penelitian Manajemen, Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Edisi Kelima. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Florindo, Lelia. 2017. Peran Mediasi Organizational Citizenship Behavior. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Ministério Da Solidariedade Social). ISSN : 2337-3067 *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 6.6 (2017): 2319-2360.
- Ghozali. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 24*. Edisi 7. Semarang. Badan Penerbit Undip.
- Gibson, James, L; John. M. Ivancevich dan J.H. Donnelly, 2018. *Organisasi dan Manajemen, Perilaku, Struktur, Proses*. Terj. Djoerban Wahid. Jakarta : Erlangga.
- Girsang, Santy. 2016. Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Di PT. Vindia Agro Industri Kabupaten Simalungun Sumatera Utara. *JOM Fekon* Vol.3 No.1 (Februari) 2016. Pp. 28-42.
- Gunawan, Ahmad. 2020. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Kantor Desa Pasirsari Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika* Vol 3 No 1 Bulan Maret 2020. Hlm 1-12.
- Handoko. 2020. *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF.
- Hasibuan, Malayu. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Hastaningsih. 2018. Pengaruh Servant Leadership dan Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Sekolah Dasar Al-Baitul Amien (Full Day School) Jember. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Jember*. Pp.1-23.
- Hidayah, Nurul. 2016. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Keuangan dan Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi*. Hal 21-44.
- Irwanto & Melinda. 2017. Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Dan Kinerja Pegawai Dinas Peternakan Dan Kesehatan Hewan Provinsi Bengkulu. *Ekombis Review*, 215-228.
- Islamy, Fahmi. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun (Studi Kasus pada Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun Tahun 2019). *Jurnal Indonesia Membangun*. Vol. 18, No. 2. Mei-Agustus 2019.
- Kalimeda. 2018. The Effect Of Motivation, Job Satisfaction And Job Discipline Toward Employee Performance Of PT. Buma Perindahindo At Lng Tangguh Site, Teluk Bintuni Regency, West Papua, Indonesia. *European Journal of Human Resource Management Studies*. Volume 2 | Issue 1 | 2018. Hal 54-77.
- Kartika & Sugiarto. 2016, Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 17(1), hal. 73-90.
- Krisnawati. 2021. Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, Vol. 7 No. 1, Bulan April Tahun 2021. Hal 29-39.
- Kristine, Erlina. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (Outsourcing) Di PT. Mitra Karya Jaya Sentosa. *Jurnal Eksekutif* Volume 14 No. 2 Desember 2017
- Kurniawan, Dodik. 2021. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang).
- Lianasari. 2017. Pengaruh Stres Kerja, Employee Engagment, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan CV. Karya Manunggal Semarang. *Neo-Bis*. Volume 11, No.2, Desember 2017. Hal 25-42.
- Lindawati. 2022. Pengaruh Motivasi Kerja Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Daerah

- Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi* Vol.1, No.3, pp. 69-79
- Leksono, Luhur. 2018. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pasca Sarjana*. Hal. 1-11.
- Lestari, Endah. 2018. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri* Volume 7 Nomor 2 (2018). Hal. 116-123.
- Lukito, Ricky. 2020. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi Pvc Di Ud. Untung Jaya Sidoarjo. *AGORA*. Vol. 8, No. 2 (2020). Hal 1-9.
- Makawi. 2015. Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Di Kota Banjarmasin. *Jurnal Manajemen*. Hal 21-35.
- Maizar. 2017. Pengaruh Motivasi, Kompetensi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara VI (Persero) Pasaman Barat. *Jurnal Ekobistek UPI*. Vol 6, No 2 (2017).
- Mangkunegara. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. PT Remaja Rosda Karya.
- Mansyur, Ali. 2022. Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai *Intervening*; (Studi Kasus pada Perangkat Desa di Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital (MINISTAL)*. Vol.1, No.3 2022: 201-215
- Mundakir. 2018. Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*. ISSN 2623-0690 (Cetak) *Business Management Analysis Journal (BMAJ)* Vol. 1 No. 1 - Oktober 2018. Hal 37-49.
- Moeheriono, 2018, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Mondy, R. Wayne, Noe Robert M., 2018. *Human Resource Management, Tenth Edition*, Jilid I, Penterjemah Bayu Airlangga, M.M., Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Muayanah, Siti. 2017. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi kasus pada karyawan PT. Fajar Lestari Sejati Semarang). *Jurnal Pasca Sarjana*. Vol. 1 Tahun 2017. Pp1-20.
- Napitupulu, Victor Pandapotan. 2016. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan terhadap Kemampuan Kerja Serta Dampaknya pada Organizational*

- Citizenship Behavior (Studi Kasus pada SMAN 1 Kualuh Hulu Kabupaten Labuhanbatu Utara). Masters thesis, Universitas Terbuka. Pp. 1-15.*
- Nathania, Catherine. 2016. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD Damai Motor Bandar Lampung. *Jurnal Pasca Sarjana*. Hal 1-15.
- Novalia, Sesa. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sarana Lampung Ventura. *Jurnal Manajemen*. 2(1). Hal 1-8.
- Nugrahaningsih, Hartanti. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Tempuran Mas. *Media Manajemen Jasa Vol.4 No.1*, Hal. 24-53.
- Nugraha dan Adyani. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Setda Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 7, No. 1, 2018: 1-28 ISSN. 2302-8912.
- Nurchayani, Ni Made. 2016. Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No.1, 2016: Hal 500-533.
- Oktapriani, Ica. 2018. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. X). <http://repository.umrah.ac.id/438/>. Hal.1-20.
- Panggabean, S., Mutiara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Parmin, P. 2017. Pengaruh Kompensasi, Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Tidak Tetap (GTT) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Fokus Bisnis*, 16(1), 21–39. <https://doi.org/10.32639/fokusbisnis.v16i01.78>
- Prakoso. Veriyanto. 2020. Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Pada Kinerja Penyusun Laporan Keuangan Satuan Kerja Melalui Komitmen Organisasi. ISSN : 2337-3067 *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 6.7: 2789-2818.
- Pramularso, Egis. 2018. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta. *Jurnal Skretaris dan Manajemen*. Vol 2, No 1 (2018). Hal. 1-10.
- Purba, Charles, Nurma, S., Ali, H. 2019. The Influence of Discipline, Motivation, and Job Satisfaction toward Organizational Commitment. *Saudi Journal of Business and Management Studies (SJBMS)* ISSN2415-6663 (Print) Scholars Middle East Publishers ISSN2415-6671 (Online) Dubai, United Arab Emirates. Hal 1-20.
- Purba, Mani Suyanti. 2019. Pengaruh kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan studi kasus pada PT Perkebunan Nusantara V (Persero). *Jurnal Manajemen*. 2(3). Hal 1-10.



- Purba, N & Setiyono. 2022. Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indodrill Indonesia. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*. Vol. 03 No. 02 Februari 2022.
- Putri, Alifah. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pamella Supermarket Yogyakarta Dengan Etika Kerja Islam Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen*. Hal. 1-25.
- Putra, Yaserli. 2018. Pengaruh Konflik Dan Kejenuhan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) Sektor Pembangkitan Dan Pengendalian Pembangkitan Ombilin. *Jurnal EMBA*. Vol 1, No 1: Hal. 1-16.
- Putra, R. 2021. Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Pt.Sawah Solok. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 989-1001. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2.767>
- Rande, Dina. 2016. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mamuju Utara. *e Jurnal Katalogis*, Volume 4 Nomor 2, Februari 2016 hlm 101-109.
- Rivai, Veithzal, 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Rahman. 2018. Effect Of Employee Compensation On Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Study On Private Commercial Banks In Bangladesh. *International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom* Vol. VI, Issue 5, May 2018 ISSN 2348 0386.
- Robbins, Stephen P. 2018. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. PT Indeks.
- Rusmita, I Dewa Ayu Yulia, I Dewa Nyoman Badera. 2018. Budaya Organisasi Sebagai Pemoderasi Pengaruh Kompetensi dan Locus Of Control Pada Kinerja Auditor Kantor Akuntan Publik di Provinsi Bali. *E-Jurnal Akuntansi* [e-ISSN 2302-8556]. Hal. 1708-1735.
- Sambali, Novayanti Prameta. 2020. Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perwakilan Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Sulawesi Tengah. *e-Jurnal Katalogis*, Volume 3 Nomor 8, Agustus 2020 hlm 157-166.
- Sandika dan Kurniati. 2020. Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, Volume II No. 1/2020 Hal: 162-172.
- Sari, Rizka. 2018. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dimoderasi Profesionalisme Karyawan. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*. 2 (1). 2018. Hal 19-30.
- Sarmawa, IWG., Suryani, NK dan Riana, IG. 2015. Organizational Citizenship Behaviour Predictor and Its Effects on The Performance. *International*

- Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom*, 3(1): 1-13.
- Siagian. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2018. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta. PT Pustaka LP3ES.
- Singodimedjo, Markum. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya. Penerbit SMMA.
- Siregar, Andhika. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Service Quality. *Jurnal Pasca Sarjana*. Universitas Atma Jaya, Yogyakarta. Hal 1-10.
- Sudarmanto, 2018. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugandi, 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. *Agora* Vol. 1, No. 1, (2018).
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, 2020. *Statistik untuk Penelitian*, Bandung. CV. Alfabeta.
- Suhardi. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Asuransi Jiwa Di Kota Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Benefita* 4 (2) Juli 2019 (296-315). Hal. 296-316.
- Suhartini, Eka. 2020. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Perbandingan Antara Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Dan Fakultas Syariah Dan Hukum Uinam). *Jurnal Manajemen*. 3(1). Hlm 61-79.
- Sulistiyawan, Puja. 2017. Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Pemediasi pada Pengaruh Kompetensi dan Modal Psikologi (Psychological Capital) terhadap Kinerja (Studi pada Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah). *Aset*, September 2017, hal. 151-160 Vol. 19 No. 2. ISSN 1693-928X. Hal 151-161.
- Susanto, Natalia. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka. *AGORA* Vol. 7, No. 1 (2019).
- Sutrisno, E. 2016. *Human Resource Management*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Triwibowo, Wahyu. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen*. 2(1). 9-18.
- Tan, R & Z. Tarigan. 2017. Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Motivasi Kerja Sebagai

- Variabel Intervening Pada 3H Motosport. *AGORA* Vol. 5, No. 1, (2017). Hal 1-20.
- Taufiqillah, Muhammad Zakky. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Dengan Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Perangkat Desa Kec Gemuh Kab. Kendal). *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*. No. 45 / Th. XXV / Oktober 2018.
- Tim Penyusun. 2023. Pedoman Penulisan Thesis. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- Vertika, Prima. 2019. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Upj Siklus Di Smk Negeri 7 Purworejo. *Jurnal Manajemen*. 2(1). Hal 162-168.
- Waluyo, Minto. 2016. *Mudah Cepat Tepat Penggunaan Tools Amos Dalam Aplikasi (SEM)*. UPN Veteran Jawa Timur. Surabaya.
- Wasiman & Siagian, M. 2023. Analisis *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Di Kota Batam. *Postgraduate Management Journal*. Vol. 2 No. 2, Januari 2023.
- Whidiarso, Wahyu. 2020. *Praktek Model Persamaan Struktural (SEM) Melalui Program Amos*. Fak. Psikologi UGM.
- Wibowo, AS, Wibowo, SB., Amah, Nik., 2017. Pengaruh dari kompensasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun. *Jurnal Pasca Sarjana*. Pp1-12.
- Wijaya, Calvin. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kedaung Medan Industrial. *Jurnal Manajemen*, Volume 6 Nomor 2 (2020) p-ISSN : 2301-6256 Juli-Desember 2020.
- Yusuf, A., & Sulistiyowati. Lisa Harry. 2018. Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, Vol 2, (1), 2018, 91-100 e-2579-9401, p-2579-9312.