



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN PT BANK MANDIRI TASPEN
KANTOR CABANG SEMARANG RAYA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

FRISKA ALDINA AURILIA

NIM : 201911244

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN PT BANK MANDIRI TASPEN
KANTOR CABANG SEMARANG RAYA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh:

FRISKA ALDINA AURILIA

NIM : 201911244

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG
SEMARANG RAYA**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim

Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Tanggal 27 Juli 2023

Pembimbing I

25/7/2023


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN.0024037701

Pembimbing II



(Mira Meilia Marka, S.E., M.M)
NIDN. 0606058801

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN PT BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG
SEMARANG RAYA**

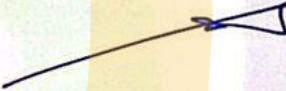
Nama : Friska Aldina Aurilia
NIM : 201911244
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


Noor Indah Rahmawati, SE, MM.
NIDN. 0024037701



Noor Indah Rahmawati, SE, MM.
NIDN. 0024037701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II




Dr. Kertati Sumekar, SE, MM.
NIDN. 0616077304


Mira Meilia Marka, SE, MM.
NIDN. 0606058801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada hal yang tidak mungkin untuk diraih”

“Barang siapa bertakwa kepada Allah, maka ia akan menjadikan jalan keluar baginya dan memberikan rezeki dari jalan yang tidak disangka”

(QS. Ath-Thalaq: 2-3)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun materi. Tidak lupa saudara serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan tiada hentinya untuk keberhasilan saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya yang sangat besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG SEMARANG RAYA”** Skripsi ini disusun oleh penulis guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan program S1 Program Studi Manajemen pada Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini ada pihak di belakang penulis yang senantiasa memeberikan pengarahan, bantuan, bimbingan, dan semangat untuk tetap berjuang. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan selama menempuh perkuliahan.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas bimbingan, petunjuk, waktu, nasehat, dan kesabaran yang telah diberikan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Mira Meilia Marka, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas bimbingan, petunjuk, waktu, nasehat, dan kesabaran yang telah diberikan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan bantuan dan ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
6. Pemimpin beserta jajaran karyawan Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Semarang Raya yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Keluarga besar tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat semuanya saudara-saudara tersayang yang telah memberikan dukungan yang tiada terkira.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Kudus, 31 Mei 2023

FRISKA ALDINA AURILIA

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN PT BANK MANDIRI TASPEN KANTOR
CABANG SEMARANG RAYA**

Friska Aldina Aurilia
201911244

Dosen Pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, SE, MM.
2. Mira Meilia Marka, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengembangan karir dan kompetensi terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening. Data penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner. Metode penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, sehingga diperoleh sampel sebanyak 134 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *structural equation model*. Hasil penelitian menyatakan bahwa pemberian pengembangan karir dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan. Kompetensi dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sedangkan pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil pengujian mediasi menyatakan bahwa komitmen organisasional mampu memediasi pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja dan komitmen organisasi tidak mampu memediasi pengaruh kompetensi karir terhadap kinerja.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kompetensi, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan

***INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND COMPETENCE TO
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE
ON EMPLOYEE PT BANK MANDIRI TASPEN BRANCH OFFICE
SEMARANG RAYA***

Friska Aldina Aurilia
201911244

Advisor: 1. Noor Indah Rahmawati, SE, MM.
2. Mira Meilia Marka, SE, MM.

***UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT***

ABSTRACT

This study aims to analyse influence of career development and competence to employee performance with organizational commitment as an intervening variable. The data in this study are primary data obtained from questioner. Based on sampel to purposive sampling method then the sumple used 134 respondents. Method in this study with structural equation model. The result this research state that career development and competence have positive and significant effect to organizational commitment. Competence and organizational commitment have positive and significant effect to employee performance, other than that career development have no significant effect to employee performance. The mediation test result state that organizational commitment is able to mediate the effect of career development on employee performance and organizational commitment is not able to mediate the effect of competence on employee performance.

Keywords: Career Development, Competence, Organizational Commitment, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Komitmen Organisasional	17
2.1.3 Pengembangan Karir.....	19
2.1.4 Kompetensi	21
2.2 Pengaruh antar Variabel.....	24
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.5 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Rancangan Penelitian.....	36

	Halaman
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.5 Pengumpulan Data.....	42
3.6 Pengolahan Data.....	43
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	44
3.8 Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.2 Karakteristik Responden.....	53
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	56
4.4 Hasil Analisis Data.....	60
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	60
4.4.2 Hasil Asumsi SEM.....	62
4.4.3 Analisis Konfirmatori.....	64
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.4.5 Hasil Uji Mediasi.....	70
4.5 Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Capaian DPK Periode yang Berakhir Tahun 2022.....	6
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan Tahun 2022.....	6
Tabel 1.3 Data Status Karyawan Tahun 2022.....	7
Tabel 1.4 Data <i>Human Error</i> Tahun 2022.....	8
Tabel 3.1 Indeks Kesesuaian Model	49
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.5 Deskripsi Pengembangan Karir	56
Tabel 4.6 Deskripsi Kompetensi	57
Tabel 4.7 Deskripsi Komitmen Organisasional	58
Tabel 4.8 Deskripsi Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji AVE.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	61
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Assessment of Normality</i>	62
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Mahalanobis Distance</i>	63
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Goodness of Fit Full Measurement</i>	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Faktor Konfirmatori <i>Full Measurement</i>	65
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Goodness of Fit SEM</i>	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Konfirmatori SEM.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis.....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Mediasi	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4.1 Hasil Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement</i>	64
Gambar 4.2 Hasil Analisis Konfirmatori SEM.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Tabulasi	95
Lampiran 3 Frekuensi	102
Lampiran 4 Output AMOS.....	116

