



**PENGARUH KEADILAN PAJAK, SISTEM
PERPAJAKAN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI,
DISKRIMINASI DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
MENGENAI ETIKA PENGGELAPAN PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA KUDUS)**

Oleh :

Oktaviori Indah Nagashi

2018-12-164

**PROGRAM STUDI AKUNTASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH KEADILAN PAJAK, SISTEM
PERPAJAKAN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI,
DISKRIMINASI DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
MENGENAI ETIKA PENGGELAPAN PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

Oktaviori Indah Nagashi

2018-12-164

**PROGRAM STUDI AKUNTASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEADILAN PAJAK, SISTEM PERPAJAKAN, TEKNOLOGI
DAN INFORMASI, DISKRIMINASI DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MENGENAI ETIKA
PENGELAPAN PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA KUDUS)**


Oleh:

Oktaviori Indah Nagashi
NIM 2018-12-164

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan
Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Kudus, 12 Agustus 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN 0603037801

Pembimbing I

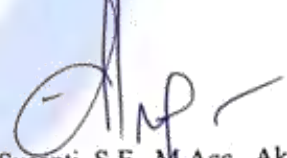

Nafi' Inavati Zahro, S.E., M.Si
NIDN 0603088501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



D. Kuntari Sumekar, S.E., M.M
NIDN.0616077304

Pembimbing II


Diah Ayu Susanti, S.E., M.Acc., Ak
NIDN 0606128603

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Belajar dari hari kemarin. Hidup untuk hari ini. Harapan untuk besok.”

(Albert Einstein)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Keluarga terutama Papa, Mama, Kakak, Adek
2. Dosen Pembimbing
3. Para sahabat dan teman-teman
4. Almamater Universitas Muria Kudus

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KEADILAN PAJAK, SISTEM PERPAJAKAN, TEKNOLOGI
DAN INFORMASI, DISKRIMINASI DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MENGENAI ETIKA
PENGHELAPAN PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA KUDUS)**

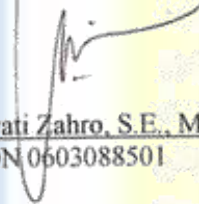
Oleh:

Oktaviori Indah Nagashi
Nim. 2018-12-164


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
hari Sabtu, tanggal
12 Agustus 2023 dan telah dinyatakan memenuhi
syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I


Nafi' Inayati Zahro, S.E., M.Si
NIDN 0603088501

Penguji II


Diah Ayu Susanti, S.E., M.Acc., Ak
NIDN 0606128603

Penguji III


Izza Ashsifa, S.E., M.Sc
NIDN 0628019501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Kertana Sumekar, S.E., M.M
NIDN.0616077304

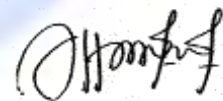
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KEADILAN PAJAK, SISTEM PERPAJAKAN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI, DISKRIMINASI DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MENGENAI ETIKA PENGGELAPAN PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KUDUS)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “PENGARUH KEADILAN PAJAK, SISTEM PERPAJAKAN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI, DISKRIMINASI DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MENGENAI ETIKA PENGGELAPAN PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KUDUS)” merupakan hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan guna memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 22 Juli 2023

Penyusun



Oktaviori Indah Nagashi

NIM.2018-12-164

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan pajak, sistem perpajakan, teknologi dan informasi, diskriminasi dan sanksi pajak terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai etika penggelapan pajak. Objek penelitian bersumber di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus, dengan metode *purposive sampling* untuk pengambilan sampel. Sampel memiliki jumlah sebanyak 400 sampel. Dalam penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer dengan bersumber dari responden melalui jawaban kuesioner. Metode penganalisisan menggunakan SEM PLS dengan software *SmartPLS 3.3.9*. Sehingga didapatkan kesimpulan bahwa keadilan pajak dan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap perspsi wajib pajak orang pribadi mengenai etika penggelapan pajak. Sistem perpajakan, diskriminasi dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap perspesi wajib pajak orang pribadi mengenai etika penggelapan pajak.

Kata Kunci : Keadilan Pajak, Sistem Perpajakan, Teknologi dan Informasi, Diskriminasi, Sanksi Pajak, Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai Etika Penggelapan Pajak

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax justice, tax system, technology and information, discrimination and tax sanctions on the perception of individual taxpayers regarding the ethics of tax evasion. The research object originates from the Kudus Pratama Tax Service Office, using a purposive sampling method for sampling. The sample has a total of 400 samples. In the research using a quantitative approach with primary data sourced from respondents through questionnaire answers. The method of analysis uses SEM PLS with SmartPLS 3.2.9 software. So it can be concluded that tax justice and information technology do not affect the perception of individual taxpayers regarding the ethics of tax evasion. The system of taxation, discrimination and tax sanctions have a positive effect on the perception of individual taxpayers regarding the ethics of tax evasion.

Keywords: *Tax Justice, Tax System, Technology and Information, Discrimination, Tax Sanctions, Perceptions of Individual Taxpayers regarding the Ethics of Tax Evasion*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya yang senantiasa menyertai dan memberikan kekuatan bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “PENGARUH KEADILAN PAJAK, SISTEM PERPAJAKAN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI, DISKRIMINASI DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MENGENAI ETIKA PENGGELAPAN PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KUDUS)” ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah terlibat dan berkontribusi memberikan bantuan, nasehat, dukungan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini maupun selama penulis mengikuti proses pendidikan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Oleh karena itu, pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Zuliyati, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Nafi' Inayati Zahro, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan kesabarannya untuk memberikan bimbingan

dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Diah Ayu Susanti, S.E., M.Acc., Ak selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan kesabarannya membimbing peneliti hingga selesai menyusun skripsi ini.
5. Kepada orang tua tercinta dan keluarga yang selalu mendukung dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, doa, dan kasih sayang kepada penulis.
6. Mas Atur yang sudah selalu mendengar keluh kesah, memotivasi saya dan mendukung saya dengan sepenuh hati.
7. Teman saya Aufa, Farah, Tata yang sudah mendukung dan menyemangati satu sama lain.
8. Kepada Sara, Ratih, Tabita, Sovi, Arlita, Wulan, Sri, Avril yang telah membantu, memberikan dukungan penuh dan semangat dalam mengerjakan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, mengingat masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini.

Kudus, 22 Juli 2023

Penulis,



Oktaviori Indah Nagashi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	11
1.3.Rumusan Masalah.....	11
1.4.Tujuan Penelitian.....	12
1.5.Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1.Landasan Teori.....	14
2.1.1. Teori Atribusi.....	14
2.1.2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
2.1.3. Etika.....	16
2.1.4. Penggelapan Pajak.....	17
2.1.5. Keadilan Pajak.....	18
2.1.6. Sistem Perpajakan.....	20
2.1.7. Teknologi dan Informasi.....	21
2.1.8. Diskriminasi.....	22
2.1.9. Sanksi Pajak.....	24
2.2.Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
2.3.Kerangka Pemikiran.....	32

2.4.Hipotesis	33
2.4.1. Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Etika Penggelapan Pajak.....	34
2.4.2. Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Etika Penggelapan Pajak	35
2.4.3. Pengaruh Teknologi dan Informasi terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Etika Penggelapan Pajak.....	36
2.4.4. Pengaruh Diskriminasi terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Etika Penggelapan Pajak.....	37
2.4.5. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Etika Penggelapan Pajak.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Rancangan Penelitian.....	40
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.2.1. Variabel Dependen (terikat).....	41
3.2.2. Variabel Independen (bebas)	42
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4. Populasi dan Sampel	47
3.4.1. Populasi.....	47
3.4.2. Sampel.....	47
3.5. Pengumpulan Data.....	48
3.5.1. Kuesioner	48
3.6. Pengolahan Data	49
3.6.1. <i>Editing</i>	49
3.6.2. <i>Scoring</i>	49
3.6.3. <i>Tabulating</i>	49
3.7. Analisis Data.....	50
3.7.1. Model Pengukuran Outer Model.....	52
3.7.2. Model Pengukuran Inner Model.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	54
4.2. Penyajian Data	55
4.3. Analisis Data.....	56
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57

4.3.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
4.4. Pembahasan	72
4.4.1. Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai Etika Penggelapan Pajak.....	72
4.4.2. Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai Etika Penggelapan Pajak	74
4.4.3. Pengaruh Teknologi dan Informasi terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai Etika Penggelapan Pajak.....	76
4.4.4. Pengaruh Diskriminasi terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai Etika Penggelapan Pajak	78
4.4.5. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai Etika Penggelapan Pajak	79
BAB V PENUTUP	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	83
5.3. Saran Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak di KPP Pratama Kudus.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran serta Penerimaan Kuesioner	54
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Umur Responden.....	55
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	56
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden	56
Tabel 4.6. Nilai <i>Outer Loading</i>	59
Tabel 4.7 Nilai <i>Outer Loading</i> Setelah Penghapusan.....	61
Tabel 4.8 Average Variance Extracted.....	62
Tabel 4.9. <i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4.10. <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4.11. <i>R-Square</i>	67
Tabel 4.12. <i>F-Square</i>	68
Tabel 4.13. Hasil Uji Signifikansi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1. Hasil Uji Outer Loading Sebelum Penghapusan	58
Gambar 4.2. Hasil Uji Outer Loading Setelah Penghapusan	60
Gambar 4.3. Hasil Output Average Variance Extracted	62
Gambar 4.4. Hasil Output <i>Composite Reliability</i>	65
Gambar 4.5. Hasil Uji Inner Model dengan Teknik <i>Bootstrapping</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	89
Lampiran 2 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten Kudus	95
Lampiran 3 Profil Responden.....	97
Lampiran 4 Tabulasi Data	107
Lampiran 5 Hasil Output Smartpls 3.3.9.....	135
Lampiran 6 Kuesioner Melalui Google Form	143
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	145
Lampiran 8 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	148