



**PENGARUH TATA KELOLA, SUMBER DAYA MANUSIA,
INSENTIF PAJAK DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP
KEBERLANGSUNGAN UMKM PADA MASA PANDEMI
COVID 19 DI KABUPATEN DEMAK**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

WINDA SARI
NIM. 2018-12-077

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**



**PENGARUH TATA KELOLA, SUMBER DAYA
MANUSIA, INSENTIF PAJAK DAN LITERASI
KEUANGAN TERHADAP KEBERLANGSUNGAN
UMKM PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI
KABUPATEN DEMAK**

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Univesitas Muria Kudus

Oleh:

WINDA SARI

2018-12-077

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH TATA KELOLA, SUMBER DAYA MANUSIA,
INSENTIF PAJAK DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP
KEBERLANGSUNGAN UMKM PADA MASA PANDEMI
COVID 19 DI KABUPATEN DEMAK**

Oleh:

WINDA SARI

2018-12-077

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 29 Agustus 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Zulyati, S.E., M.Si., Ak. CA
NIDN. 0603037801

Pembimbing I

Aprillia Wahyuningtyas, SE., M.Si
NIDN.0607048403

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kerlati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 061677304

Pembimbing II

Zaenal Afifi, S.E., M.Si. Ak
NIDN. 0626038801

iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ Dan dia bersamamu dimana saja kamu berada dan Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan ”.

(Al-Hadid ayat 4)

“*Do not go where the path may lead, but make your own path and leave a trail*”
(Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung, tapi buatlah jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak).

(Ralp Waldo Emerson)

“ Jangan pernah menyerah ketika Anda masih mampu berusaha lagi, ambil jeda dan kembali melangkah ”.

(Winda Sari)

Persembahan:

1. Kedua orang tuaku Bapak Musonef dan Ibu Kiswati atas segala limpahan kasih sayang, doa dan pengorbanan yang sampai saat ini beliau berikan untukku.
2. Saudara-saudaraku yang telah memberi dukungan tanpa batas.
3. Sahabat-sahabatku yang selalu memberi dukungan dan semangat

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH TATA KELOLA, SUMBER DAYA MANUSIA, INSENTIF
PAJAK DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP
KEBERLANGSUNGAN UMKM PADA MASA PANDEMI COVID 19
DI KABUPATEN DEMAK**

Oleh:

WINDA SARI
2018-12-077

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada hari Selasa, 29 Agustus 2023
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua



Aprillia Whetyningtyas, SE., M.Si
NIDN.0607048403

Sekretaris



Zaenal Afifi, S.E., M.Si. Ak
NIDN. 0626038801

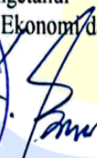
Anggota



Febra Robiyanto, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0619027701



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 061677304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH TATA KELOLA, SUMBER DAYA MANUSIA, INSENTIF PAJAK DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP KEBERLANGSUNGAN UMKM PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI KABUPATEN DEMAK

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: ‘**PENGARUH TATA KELOLA, SUMBER DAYA MANUSIA, INSENTIF PAJAK DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP KEBERLANGSUNGAN UMKM PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI KABUPATEN DEMAK**’ adalah hasil saya sendiri tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali terlulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 08 Juli 2023

Penulis



Winda Sari
NIM.2018-12-77

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh bukti empiris pengaruh tata kelola, sumber daya manusia, insentif pajak dan literasi keuangan terhadap keberlangsungan UMKM pada masa pandemi covid-19. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM di Kabupaten Demak. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel yang telah terpilih dalam penelitian ini berjumlah 380 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel tata kelola, insentif pajak dan literasi keuangan berpengaruh positif terhadap keberlangsungan UMKM pada masa pandemi covid 19, sedangkan variabel sumber daya manusia berpengaruh negatif terhadap keberlangsungan UMKM pada masa pandemi covid 19.

Kata kunci: keberlangsungan UMKM, tata kelola, sumber daya manusia, insentif pajak dan literasi keuangan.

ABSTRACT

This study aims to determine and obtain empirical evidence about the effect of governance, human resources, tax incentives and financial literacy on the sustainability of MSMEs during the covid-19 pandemic. The population in this study were actors in Demak district. The sampling technique in this study used a purposive sampling tehcnique. The number sampling of samples that have a been selected in this study amounted to 380 respondents. The data analysis method used multiple linear regression analysis whit the help of the SPSS program. The result of this study indicated that the variables governance, tax incentives and financial literacy had a positive effect on the sustainability of MSMEs during the covid-19 pandemic, while the variable human resources had a negative effect on the sustainability of MSMEs during the covid-19 pandemic.

Keyword: *MSMEs Sustainability, governance, human resources, tax incentives and financial literacy.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” **PENGARUH TATA KELOLA, SUMBER DAYA MANUSIA, INSENTIF PAJAK DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP KEBERLANGSUNGAN UMKM PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI KABUPATEN DEMAK**” dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan skripsi ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa haormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Aprilia Whetyningtyas, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Zaenal Afifi, S.E., M.Si. Akt selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dimana telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
6. Kedua orang tua, Bapak Musonef dan Ibu Kiswati yang senantiasa mendoakan, memberi nasehat dan arahan serta mendukung penulis untuk tetap bersemangat dan optimis dalam menghadapi segala sesuatu. Terima kasih atas segala kepercayaan kalian, semoga amanah mendapat ijin Allah

SWT, amiin.

7. Saudara dan juga adikku Winda Sari serta kakakku Ainun Najib terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat dan temanku dikampus maupun diluar kampus terimakasih atas segala bantuan, doa dan dukungannya selama perkuliahan .
9. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 yang penulis sayangi.

Penulis hanya bisa mendoakan semoga semua yang telah membantu dalam hal yang berkaitan dengan skripsi ini, semoga diberikan balasan oleh Allah SWT. Selain itu kritik dan saran senantiasa diharapkan, mengingat masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Kudus, 08 Juli 2023

Penulis



Winda Sari
NIM. 201812077

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 LANDASAN TEORI.....	12
2.1.1 Teori RBV (<i>Resource Based View</i>).....	12
2.1.2 Teori Model Daya Tarik.....	13
2.1.3 Keberlangsungan Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	14
2.1.4 Tata Kelola	15
2.1.5 Sumber Daya Manusia	18

2.1.6	Insentif Pajak	19
2.1.7	Literasi Keuangan.....	20
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	22
2.3	Kerangka Pemikiran Teoristis.....	27
2.4	Perumusan Hipotesis.....	28
2.4.1	Pengaruh Tata Kelola terhadap Keberlangsungan UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19.....	28
2.4.2	Pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap Keberlangsungan UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19	30
2.4.3	Pengaruh Insentif Pajak terhadap Keberlangsungan UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19	31
2.4.4	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Keberlangsungan UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19	32
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Variabel Penelitian.....	35
3.2.1	Jenis Variabel	35
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	36
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1	Jenis Data	39
3.3.2	Sumber Data	39
3.4	Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi Penelitian	39
3.4.2	Sampel Penelitian	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1	Metode Observasi dan wawancara	41
3.5.2	Metode Kuesioner (Angket).....	41
3.6	Uji Instrumen Penelitian	43
3.6.1	Uji Validitas	43
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.7	Pengolahan Data	44

3.8 Analisis Data.....	46
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	46
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.8.3 Analisis Regresi.....	48
3.8.4 Uji Hipotesis	49
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2 Penyajian Data	51
4.3 Analisis Data.....	54
4.3.1 Statistik Deskriptif	54
4.3.2 Uji Kualitas Data	57
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.3.5 Pengujian Hipotesis	64
4.4 Pembahasan.....	68
4.4.1 Pengaruh Tata Kelola Terhadap Keberlangsungan UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19	68
4.4.2 Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Keberlangsungan UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19	69
4.4.3 Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Keberlangsungan UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19	70
4.4.4 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keberlangsungan UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19	72
BAB V.....	74
PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	75
5.3 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelaku UMKM di Kabupaten Demak Tahun 2022	2
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
Tabel 4.1 Data Kuesioner.....	52
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	53
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabel.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik t.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
------------------------------------	----

