



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, *QUALITY OF WORK*
LIFE DAN *JOB ENRICHMENT* TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DENGAN KEPUASAN KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BANK BNI 46 KUDUS**

Diajukan oleh :

SHOFIN TIRTO MURIANTO
NIM. 2016-11-108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *JOB ENRICHMENT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BANK BNI 46 KUDUS

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

SHOFIN TIRTO MURIANTO

NIM. 2016-11-108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *JOB ENRICHMENT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BANK BNI 46 KUDUS

Nama : Shofin Tirto Murianto
NIM : 2016-11-108
Prodi Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 9 September 2023

Mengetahui
Ketua Program Studi



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

Dosen Pembimbing I



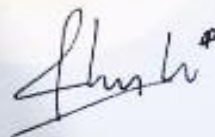
Sutono, SE. MM, Ph.D
NIDN. 0626017003

Mengetahui



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN.0616077304

Dosen Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

Mudah-mudahan Allah menimbulkan kasih sayang antaramu dengan orang-orang yang kamu musuhi di antara mereka. Dan Allah adalah Maha Kuasa. Dan Allah Maha pengampun lagi Maha penyayang.

(Q.S Al-Mumtahanah: 7)

Persembahan :

1. Orang tua yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku terhebat
3. Teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi “Pengaruh Komunikasi Internal, *Quality Of Work Life* Dan *Job Enrichment* Terhadap *Employee Engagement* Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bank BNI 46 Kudus” sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Sutono, SE. MM, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen serta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2023
Penulis,

SHOFIN TIRTO MURIANTO
NIM. 2016-11-108

ABSTRAKSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *JOB ENRICHMENT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BANK BNI 46 KUDUS

SHOFIN TIRTO MURIANTO
NIM. 2016-11-108

Dosen Pembimbing : 1. Sutono, SE. MM, Ph.D
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi internal, *quality of work life* dan *job enrichment* terhadap *employee engagement* melalui kepuasan karyawan sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu *employee engagement* dan kepuasan karyawan, serta tiga variabel eksogen, yaitu komunikasi internal, *quality of work life* dan *job enrichment*. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 125 responden dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal, *quality of work life* dan *job enrichment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* dan kepuasan karyawan. Kepuasan karyawan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* di Bank BNI 46 Kudus.

Kata kunci: komunikasi internal, *quality of work life*, *job enrichment*, *employee engagement* dan kepuasan karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERNAL COMMUNICATION, QUALITY OF WORK LIFE AND JOB ENRICHMENT ON EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH EMPLOYEE SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE IN BNI BANK EMPLOYEES 46 KUDUS

**SHOFIN TIRTO MURIANTO
NIM. 2016-11-108**

Dosen Pembimbing : 1. Sutono, SE. MM, Ph.D
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of internal communication, quality of work life and job enrichment on employee engagement through employee satisfaction as an intervening variable. This study uses two endogenous variables, namely employee engagement and employee satisfaction, and three exogenous variables, namely internal communication, quality of work life and job enrichment. In this study data collection using the questionnaire method. While the research sample in the study amounted to 125 respondents with a purposive sampling technique. Data analysis used (SEM) Structural Equation Modeling which was operated through the AMOS program. The results showed that internal communication, quality of work life and job enrichment had a positive and significant effect on employee engagement and employee satisfaction. Employee satisfaction also has a positive and significant effect on employee engagement at Bank BNI 46 Kudus

Keywords: *internal communication, quality of work life, job enrichment, employee engagement and employee satisfaction*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. <i>Employee Engagement</i>	10
2.2. Kepuasan Kerja	13
2.3. Komunikasi Internal	18
2.4. <i>Quality Of Work Life</i>	21
2.5. <i>Job Enrichment</i>	25

	Halaman
2.6. Pengaruh Antar Variabel.....	27
2.7. Penelitian Terdahulu	32
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
2.9. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4. Pengumpulan Data.....	44
3.5. Pengolahan Data	45
3.6. Uji Instrumen.....	46
3.7. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	58
4.2. Penyajian Data	61
4.3. Uji Instrumen.....	67
4.4. Analisis Data.....	70
4.5. Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1. Kesimpulan.....	105
5.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Keluar Masuk Karyawan Bank BNI 46 Kudus	3
Tabel 1.2. Jumlah Absensi Karyawan Bank BNI 46 Kudus Periode Januari 2020- Desember 2020.....	4
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit</i>	56
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4.2. Frekuensi Variabel Komunikasi Internal.....	63
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel <i>Quality of Work Life</i>	64
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel <i>Job Enrichment</i>	65
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kepuasan Karyawan.....	66
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i>	66
Tabel 4.7. Hasil Pengujian <i>Construct Reliability</i> Dan <i>Variance Extracted</i>	68
Tabel 4.8. <i>Diskriminant Validity</i>	69
Tabel 4.9. Uji Normalitas Data	70
Tabel 4.10. Uji Outlier	71
Tabel 4.11. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.	74
Tabel 4.12. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan Model	76
Tabel 4.13. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Eksogen.....	77
Tabel 4.14. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen	78
Tabel 4.15. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan Model	79
Tabel 4.16. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Endogen	80
Tabel 4.17. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Full Measurement</i>	82
Tabel 4.18. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Full Model</i>	84
Tabel 4.19. <i>Standardized Regression Weight</i>	85
Tabel 4.20. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	87
Tabel 4.21. Hasil Estimasi Parameter Uji Hipotesis.....	89
Tabel 4.22. Besar <i>Total Effect</i>	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Komunikasi Internal, <i>Quality Of Work Life</i> dan <i>Job Enrichment</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank BNI 46 Kudus	35
Gambar 4.1. Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan Model	73
Gambar 4.2. Variabel Eksogen Setelah Perbaikan Model	75
Gambar 4.3. Variabel Endogen Sebelum Perbaikan Model.....	78
Gambar 4.4. Variabel Endogen Setelah Perbaikan Model.....	78
Gambar 4.5. Analisis <i>Full Measurement</i>	81
Gambar 4.6. Analisis <i>Full Model</i>	83