



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK,  
SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS  
PELAYANAN PUBLIK, DAN SOSIALISASI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Empiris pada Kantor SAMSAT Jepara)**

**SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

**FERI FIRNANDA**

NIM. 2018-12-100

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN  
PUBLIK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Empiris pada Kantor SAMSAT Jepara)**

Oleh

**Feri Firnanda**

NIM. 2018-12-100

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 16 Agustus 2023

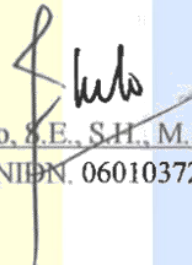
Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Zulyati, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN. 0603037801

Pembimbing I



Dr. Mulyanto, S.E., S.H., M.Si., M.M., M.H  
NIDN. 0601037201

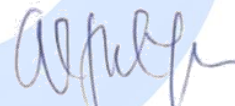
Mengetahui,

Dekan Fakultas ekonomi dan Bisnis



Dr. Kerlati Sumekar, SE., M.M  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt  
NIDN. 0603108901

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”*

*(Q.S Al Insyirah : 5-8)*

*“Ketika kamu berpikir kamu ingin berhenti,  
paksa dirimu untuk terus berjalan.  
Keberhasilan didasarkan pada ketekunan,  
bukan keberuntungan.”*

*(Medina Zein)*

*“Jika kamu memiliki keinginan untuk memulai,  
kamu juga harus mempunyai keberanian dan keinginan untuk menyelesaikannya,  
bukan hanya ingin cepat untuk mengakhirinya”*

*(Feri Firnanda)*

### PERSEMBAHAN:

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta. Terima kasih atas doa dan dukungan yang sudah diberikan kepada saya.*

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

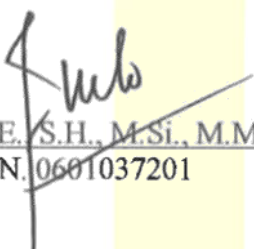
**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN  
PUBLIK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Empiris pada Kantor SAMSAT Jepara)**

Oleh  
**Feri Firnanda**  
NIM. 2018-12-100

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari sabtu, tanggal 26 Agustus 2023 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

  
Dr. Mulyanto, S.E., S.H., M.Si., M.M., M.H.  
NIDN. 0601037201

Sekretaris

  
Naila Rizki Salisa, SE., M.Sc.  
NIDN. 0630109202

Anggota

  
Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt.  
NIDN. 0603108901

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
  
Dr. Kertan Sumekar, SE., M.M  
NIDN. 0616077304

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN  
PUBLIK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Empiris pada Kantor Samsat Jepara)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris pada Kantor Samsat Jepara)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, *16 Agustus* 2023

Penyusun,



Feri Firanda

NIM. 2018-12-100

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, tarif pajak, sanksi pajak, akuntabilitas pelayanan publik, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini dilaksanakan pada kantor SAMSAT Kabupaten Jepara. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*, sehingga diperoleh sampel sejumlah 100 responden. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang kemudian diolah dengan uji analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut: kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pengetahuan pajak, tarif pajak, dan akuntabilitas pelayanan publik, dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

***Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Sosialisasi Perpajakan.***

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of tax knowledge, taxpayer awareness, tax rates, tax penalties, civil service accountability, and tax socialization on automotive taxpayer compliance. This study used a quantitative approach, this research was carried out at One Roof System Office Jepara Regency. The sampling method used the accidental sampling method, so a sample of 100 respondents was obtained. The research data was collected using a questionnaire which was then processed by testing multiple linear regression analysis using SPSS version 26.*

*Based on the results of the analysis and discussion in this study, several conclusions can be drawn as follows: Taxpayer awareness and tax penalties have a positive effect on automotive taxpayer compliance. Tax knowledge, tax rates, civil service accountability, and Tax socialization has no effect on the compliance of automobile taxpayers.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Rates, Tax Penalties, Public Service Responsibility, Tax Socialization.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Kantor Samsat Jepara)”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami halangan, hambatan, dan kesukaran, namun dengan bantuan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA, Selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.



3. Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si., MM, MH selaku dosen pembimbing I yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan masalah, banyak meluangkan waktu bagi penulis, dan membimbing secara sabar sehingga skripsi tersusun dengan baik.
4. Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt, selaku dosen pembimbing II yang sudah membantu penulis untuk menemukan solusi sehingga skripsi dapat dikerjakan dengan baik.
5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan nasihatnya.
6. Segenap karyawan dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Kantor Samsat Kab.Jepara yang telah banyak membantu memberikan data yang dibutuhkan, berkenan memberi tempat untuk melakukan penyebaran kuesioner dan membantu kelancaran studi peneliti selama ini.
8. Saudara penulis, Khoirul Rizqi yang telah membantu dalam proses penyebaran kuesioner dan pengumpulan data penelitian.
9. Segenap teman-teman Himapro Akuntansi UMK yang selama ini meluangkan waktunya untuk mendengarkan setiap keluhan kesah selama penyusunan skripsi.
10. Segenap pihak yang membantu terselesaikannya penulisan ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang ada selama ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi setiap pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

***Walaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh***

Kudus, 16 Agustus 2023

Penulis



(Feri Firnanda)

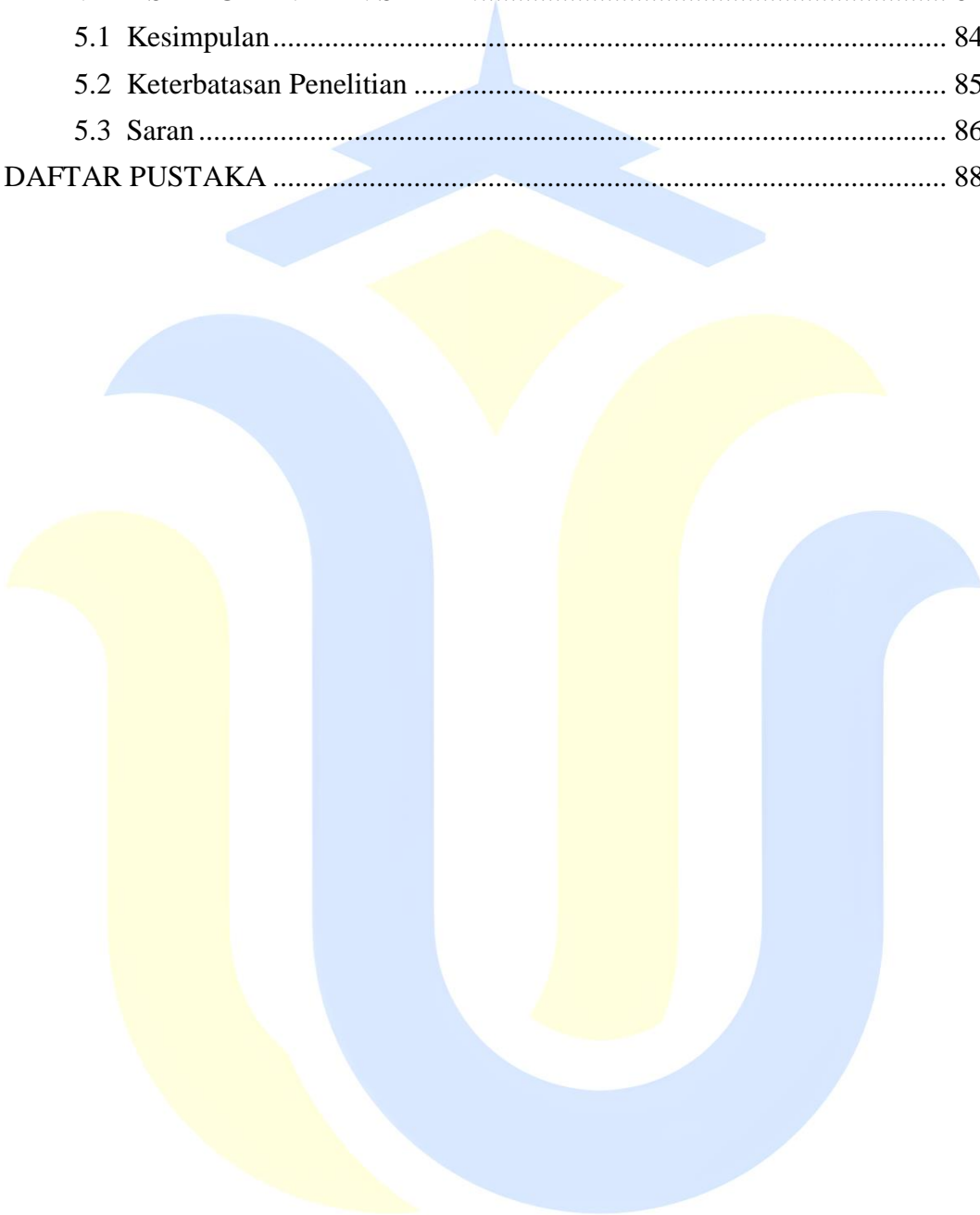
## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Teori Atribusi.....	14
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.3 Pengetahuan Pajak .....	15
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak .....	16
2.1.5 Tarif Pajak.....	17
2.1.6 Sanksi Pajak .....	17
2.1.7 Akuntabilitas Pelayanan Publik .....	19
2.1.8 Sosialisasi Perpajakan .....	21
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran Hipotesis .....	26
2.4 Perumusan Hipotesis .....	27

2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	28
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	29
2.4.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	31
2.4.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	33
2.4.5 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	34
2.4.6 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	38
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38
3.2.1 Variabel Dependen.....	39
3.2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
3.2.1.2 Pengetahuan Pajak .....	40
3.2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak .....	40
3.2.1.4 Tarif Pajak.....	41
3.2.1.5 Sanksi Pajak.....	42
3.2.1.6 Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	42
3.2.1.7 Sosialisasi Perpajakan.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1 Populasi penelitian .....	44
3.4.2 Sampel penelitian .....	44
3.5 Pengumpulan Data.....	46
3.6 Pengolahan Data.....	47
3.7 Teknik Analisis Data .....	47
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif .....	47
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	48
3.7.2.1 Uji Validitas .....	48
3.7.2.2 Uji Reliabilitas .....	49
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	49

3.7.3.2	Uji Multikolinieritas.....	50
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
3.7.5	Uji Hipotesis.....	52
3.7.5.1	Uji Parsial (Uji t).....	53
3.7.5.2	Uji Pengaruh Simultan ( Uji-F).....	53
3.7.5.3	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.2	Penyajian Data.....	56
4.2.1	Karakteristik Responden .....	56
4.3	Analisis Data.....	59
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	59
4.3.2	Uji Kualitas Data.....	62
4.3.2.1	Uji Validitas .....	62
4.3.2.2	Uji Reliabilitas .....	65
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	66
4.3.3.1	Uji Normalitas.....	66
4.3.3.2	Uji Multikolinieritas.....	67
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.3.4	Analisis Linier Berganda.....	69
4.3.5	Uji Hipotesis.....	71
4.3.5.1	Uji Koefisien Determinasi .....	71
4.3.5.2	Uji Simultan (Uji F).....	72
4.3.5.3	Uji Parsial (Uji T) .....	73
4.4	Pembahasan .....	77
4.4.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	77
4.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	78
4.4.3	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	79
4.4.4	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	80

4.4.5 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	81
4.4.6 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	85
5.3 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>88</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar Di Samsat Jepara .....	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Jepara .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Kuesioner .....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	59
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1: Surat Izin Penelitian BAPENDA Prov.Jateng .....	93
LAMPIRAN 2: Surat Izin Penelitian Samsat Kab.Jepara.....	94
LAMPIRAN 3: Data Potensi Jumlah Kendaraan yang Terdaftar di Kantor Samsat Jepara Tahun 2021 .....	95
LAMPIRAN 4: Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Jepara Tahun 2021.....	96
LAMPIRAN 5: Kuesioner Penelitian .....	97
LAMPIRAN 6: TABEL TABULASI .....	103
LAMPIRAN 7: Data Responden .....	115
LAMPIRAN 8: Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	117
LAMPIRAN 9: Hasil Uji Kualitas Data .....	118
LAMPIRAN 10: Hasil Uji Normalitas .....	125
LAMPIRAN 11: Hasil Uji Multikolinieritas .....	126
LAMPIRAN 12: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	127
LAMPIRAN 13: Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	128
LAMPIRAN 14: Hasil Uji t .....	129
LAMPIRAN 15: Hasil Uji F .....	130
LAMPIRAN 16: Hasil Uji Analisis Koefisiensi Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	131
LAMPIRAN 17: Dokumentasi .....	132