



**PENGARUH IKLIM KERJA, KOMUNIKASI DAN *REWARD*  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT.  
FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG KUDUS**

**Oleh:**

**Meylani Catur Setyorini**

**NIM. 201811308**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**



**PENGARUH IKLIM KERJA, KOMUNIKASI DAN *REWARD*  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT.  
FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

**Oleh:**

**Meylani Catur Setyorini**

**NIM. 201811308**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM KERJA, KOMUNIKASI DAN *REWARD* TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING DI PT. FEDERAL INTERNATIONAL  
FINANCE CABANG KUDUS**

Nama : Meylani Catur Setyorini

NIM : 201811308

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S. E., M.M)

NIDN 0024037701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Kertati Sumekar, S. E., M.M)

NIDN 0616077304

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S. E., M.M)

NIDN 0628048702

Pembimbing II



(Etni Marlina, S. E., M. GES)

NIDN 0602079002

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

*Terus berjuang dengan semangat, inovasi, dan berpandangan jauh kedepan karena hari ini adalah kesempatan untuk membangun masa depan.*

### **Persembahan:**

- Orang tua tercinta
- Keluarga tercinta
- Teman – teman seperjuangan
- Almamater Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Iklim Kerja, Komunikasi dan *Reward* terhadap Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di PT. Federal International Finance Cabang Kudus”.

Adapun maksud dan tujuan skripsi ini sebagai syarat guna memenuhi tugas akhir perkuliahan sehingga dapat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selain itu, skripsi juga dibuat sebagai salah satu perwujudan implementasi ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap mendapatkan kritik dan saran demi perkembangan ilmu kedepannya. Adapun penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si sebagai Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M sebagai Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

4. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing pertama dan Etni Marlina, S.E., M.GES. sebagai dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam pembuatan skripsi ini.
5. M. Firky Baetul Iman selaku *Branch Manager* PT. Federal International Finance, Moch Dedi Irawan sebagai *Account Officer*, dan Anton Isdarmadi sebagai *Unit Head* yang telah memberikan ijin penelitian di perusahaan PT. Federal International Finance Cabang Kudus.
6. Orang tua, keluarga dan teman-teman yang telah memberikan banyak arahan, doa, dukungan dan masukan dalam pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Kudus, 27 Maret 2023

Penulis

Meylani Catur Setyorini

201811308

**PENGARUH IKLIM KERJA, KOMUNIKASI DAN *REWARD*  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT.  
FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG KUDUS**

MEYLANI CATUR SETYORINI

201811308

Pembimbing 1: Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M

2: Etni Marliana, S.E., M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim kerja, komunikasi dan *reward* terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif menggunakan data primer. Metode pengambilan data menggunakan survei kuesioner kepada 101 karyawan PT. Federal International Finance Cabang Kudus. Data diolah dengan SEM menggunakan alat analisis AMOS. Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa 1) Iklim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; 2) Komunikasi dan *reward* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja; 3) Iklim kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja; 4) *Reward* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Federal International Finance Cabang Kudus; 5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

**Kata Kunci: Iklim Kerja, Komunika*s*, *Reward*, Kepuasan kerja dan Produktivitas Kerja.**



**THE EFFECT OF WORK CLIMATE, COMMUNICATION AND  
REWARD ON WORK PRODUCTIVITY WITH JOB SATISFACTION AS  
AN INTERVENING VARIABLE AT PT. FEDERAL INTERNATIONAL  
FINANCE, KUDUS**

MEYLANI CATUR SETYORINI

201811308

Advisors 1: Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M

2: Etni Marliana, S.E., M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF  
MANAGEMENT**

**Abstract**

The research aims to analyze the effect of work climate, communication and rewards on job satisfaction in increasing employee work productivity. The research method used is a quantitative method using primary data. Methods of data collection using a questionnaire survey to 101 employees of PT. Federal International Finance, Kudus Branch. Data is processed by SEM using the AMOS analysis tool. The results of the research analysis show that 1) work climate has a positive and significant effect on job satisfaction; 2) Communication and rewards have a positive and insignificant effect on job satisfaction; 3) Work climate and communication have a positive and insignificant effect on work productivity; 4) Reward has a negative effect and does not affect the work productivity of employees of PT. Federal International Finance Kudus Branch; 5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee work productivity.

**Keywords: Work Climate, Communication, Reward, Job Satisfaction and Work Productivity.**



## DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	vii
Abstract .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Iklim Kerja .....	16
2.1.1 Pengertian Iklim Kerja.....	16
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Kerja.....	19
2.1.3 Indikator Iklim Kerja .....	22
2.2 Komunikasi .....	23
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	23
2.2.2 Fungsi Komunikasi .....	24
2.2.3 Bentuk Dasar Komunikasi .....	25
2.2.4 Indikator Komunikasi .....	28
2.3 Reward.....	29
2.3.1 Pengertian Reward .....	29

2.3.2 Bentuk Reward.....	31
2.3.3 Tujuan Reward.....	32
2.3.4 Jenis Reward .....	33
2.3.5 Indikator Reward.....	33
2.4 Kepuasan Kerja .....	34
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	34
2.4.2 Faktor-faktor kepuasan kerja karyawan.....	36
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	38
2.5 Produktivitas Kerja.....	39
2.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	39
2.5.2 Manfaat Penilaian Produktivitas Kerja .....	40
2.5.3 Indikator Produktivitas kerja.....	41
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	42
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	44
2.8. Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	46
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	47
3.2.1 Variabel Penelitian.....	47
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.4 Populasi dan Sampel .....	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel.....	50
3.5 Pengumpulan Data .....	51

3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	52
3.7 Pengolahan Data.....	53
3.7.1 <i>Editing</i> .....	53
3.7.2 <i>Coding</i> .....	54
3.7.3 <i>Scoring</i> .....	54
3.7.4 <i>Tabulating</i> .....	54
3.8 Metode Analisis Data.....	54
3.8.1 Langkah Pengembangan Diagram Alur ( <i>Path Diagram</i> ).....	55
3.8.2. Mengkonversi Persamaan dari Diagram.....	58
3.8.3. Pemilihan Matriks Input dan Teknik Estimasi Model.....	59
3.8.4. Identifikasi Model Structural.....	59
3.8.5. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	60
3.8.6. Pengujian Kesesuaian dan pengujian statistik analisis SEM.....	61
3.8.7. Interpretasi dan Permodelan SEM.....	63
3.8.9. Uji Hipotesis.....	63
3.8.10 Uji <i>Intervening</i> .....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Analisis Deskriptif.....	65
4.1.1 Karakteristik Responden.....	65
4.2 Statistik deskriptif.....	68
4.5 Uji Normalitas Data.....	81
4.6 Evaluasi atas outliers.....	82
4.7 Pengujian Hipotesis.....	84
4.9 Pembahasan.....	89
4.9.1 Hubungan Iklim kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	89

4.9.2 Hubungan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
4.9.3 Hubungan <i>Reward</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
4.9.4 Hubungan Iklim kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	95
4.9.5 Hubungan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	96
4.9.6 Hubungan <i>Reward</i> Terhadap Produktivitas Kerja .....	97
4.9.7 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Gaji Karyawan .....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Data Karyawan Perusahaan .....	52
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	74
Tabel 4.5 Angka Indeks Variabel Iklim Kerja.....	76
Tabel 4.6 Angka Indeks Variabel Komunikasi.....	77
Tabel 4.7 Angka Indeks Variabel <i>Reward</i> .....	79
Tabel 4.8 Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4.9 Angka Indeks Variabel Produktivitas Kerja.....	81
Tabel 4.10 Pengujian Kesesuaian Analisis SEM Full.....	84
Tabel 4.11 Pengujian Kelayakan Variabel Penelitian.....	86
Tabel 4.12 Indikator Penelitian Yang Dihilangkan.....	87
Tabel 4.13 Pengujian Kesesuaian Analisis.....	89
Tabel 4.14 Pengujian Kelayakan Variabel Penelitian.....	90
Tabel 4.15 Uji Normalitas Data.....	91
Tabel 4.16 Nilai Determinan Matriks Kovarian.....	93
Tabel 4.17 <i>Regression Weights</i> .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Teortis.....	45
Gambar 3.1 Analisis Jalur.....	60
Gambar 4.1 Hasil <i>Structural Equation Modelling</i> .....	83
Gambar 4.2 Hasil Analisis SEM AMOS Perbaikan.....	88

