



**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK DAN KEWAJIBAN
MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
SAMSAT KUDUS**

Oleh :
EMY SUSANTI
NIM. 2018-12-078

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK DAN KEWAJIBAN
MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
SAMSAT KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :
EMY SUSANTI
NIM. 2018-12-078

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN


PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KUDUS

Oleh :
Emy Susanti
NIM. 2018-12-078


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 16 Agustus 2023

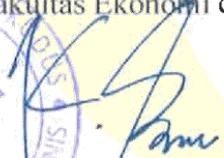

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliyati, SE., M.Si., Ak. CA
NIDN. 0603037801

Pembimbing I


Nita Andriyani Budiman, SE., M.Si., Akt
NIDN.0614108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Naila Rizki Salisa, SE., M.Sc
NIDN.0630109202

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain). Dan hanya kepada Tuhanmu engkau berharap”. (Asy-Syrah: 6-8)

“Yang namanya belajar itu membutuhkan perjuangan, membutuhkan pengorbanan pula. Jangan sia-siakan perjuanganmu yang terdahulu. Karena kelak tetes keringat, setiap air mata, dan kerasnya berpikir akan terbayarkan menjadi sesuatu yang membanggakan dan membahagiakan. Jadi, bersemangatlah!” - (Anam

Erggardi Pradana)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk Ayahku yang selalu menjadi motivasiku, Alm Ibuku yang selalu kusayang dan kurindukan, dan untuk Kakak perempuanku yang memberikan selalu memberi dukungan.

Terimakasih untuk setiap do'a, dukungan, dan cinta kasih yang selalu diberikan. Terimakasih atas pengorbanan, kerja keras, dan waktu yang telah diberikan. Semoga Allah SWT selalu melindungi kalian semua dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memudahkan jalan menuju kebahagiaan dunia dan akhirat.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI


PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KUDUS

Oleh :
Emy Susanti
NIM. 2018-12-078

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari sabtu, tanggal 26 Agustus 2023 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua



Sri Mulyani, S.E.I., M.Si
NIDN. 0611018202

Sekretaris



Nita Andriyani Budiman, SE., M.Si., Akt
NIDN.0614108502

Anggota



Naila Rizki Salisa, SE., M.Sc
NIDN.0630109202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M
NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKIPSI

PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KUDUS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KUDUS” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya tulis orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus

Penyusun


Emy Susanti

NIM. 2018-12-078

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh reformasi administrasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, akuntabilitas pelayanan publik, dan kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kudus. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel ini adalah dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 435 responden. Data yang digunakan adalah data primer dan diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan reformasi administrasi perpajakan dan kewajiban moral tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci : Reformasi Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Kewajiban Moral, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax administration reform, taxpayer awareness, tax sanctions, public service accountability, and moral obligations on motor vehicle taxpayer compliance in Samsat Kudus. The population in this study are all taxpayers who are registered at the Kudus SAMSAT Office. The method used in this sampling is to use purposive sampling method. The number of samples taken was 435 respondents. The data used are primary data and obtained through distributing questionnaires. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results of the study show that taxpayer awareness, tax sanctions, and public service accountability have a positive effect on motor vehicle tax compliance, while tax administration reform and moral obligations have no effect on motor vehicle tax compliance.

Keyword : Tax Administration Reform, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Public Service Accountability, and Moral Obligation, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kudus” dengan lancar. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini diperkenankanlah penulis untuk mengungkapkan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

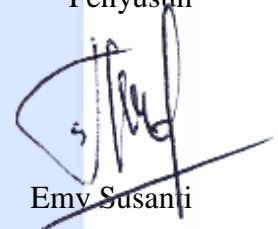
1. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Nita Andriyani Budiman, S.E., M.Si., Akt selaku dosen pembimbing pertama yang selalu membimbing dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Naila Rizki Salisa, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing kedua yang selalu sabar dalam membimbing peneliti dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulisan.
5. Untuk Bapakku dan Alm Ibuku yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam proses penulisan skripsi.
6. Untuk Kakakku dan Saudara-saudaraku, terima kasih atas doa dan dukungannya.

7. Untuk sahabatku Rinda, Alfi, dan Riza yang sudah menemani dan membantu mencari data dalam penelitian ini.
8. Untuk semua pegawai di Kantor Samsat Kudus yang sudah memberi ijin penelitian.

Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang terbaik oleh Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga besar harapan penulis bagi segenap pembaca agar dapat memberi masukan dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih atas semua kerjasamanya dan mohon maaf atas segala salah dan khilaf.

Kudus

Penyusun



Emy Susanti

NIM. 2018-12-078

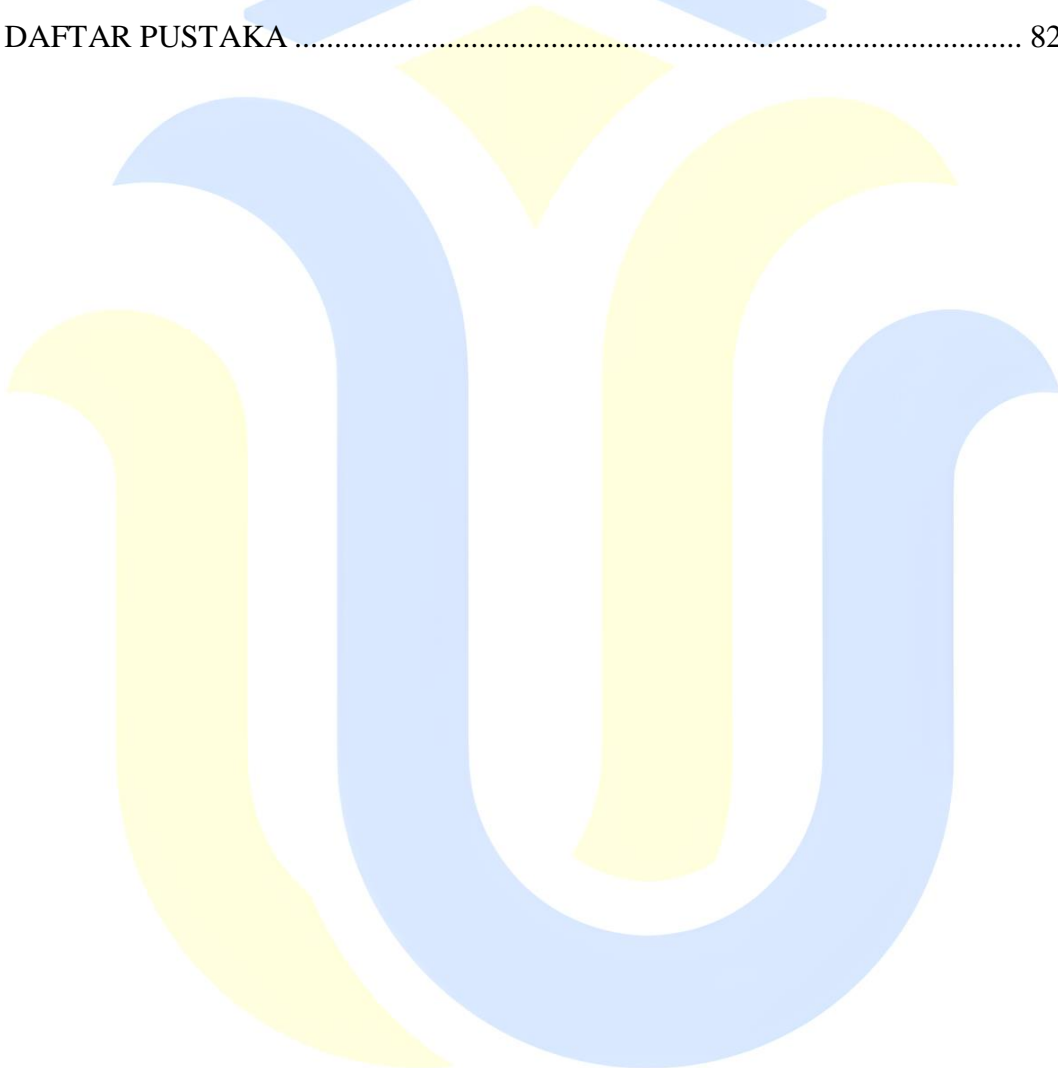
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Atribusi.....	12
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.1.3 Reformasi administrasi Perpajakan.....	15
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	16
2.1.5 Sanksi Pajak.....	17
2.1.6 Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	19
2.1.7 Kewajiban Moral.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Berfikir.....	24
2.4 Hipotesis.....	27
2.4.1 Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	27

2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	29
2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	30
2.4.4 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	31
2.4.5 Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.2.1 Variabel Dependen	36
3.2.2 Variabel Independen.....	36
3.2.2.1 Reformasi Administrasi Perpajakan.....	37
3.2.2.2 Kesadaran Wajib Pajak	37
3.2.2.3 Sanksi Pajak	38
3.2.2.4 Akuntabilitas Pelayanan Publik	39
3.2.2.5 Kewajiban Moral.....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	42
3.5 Metode Pengumpulan Data	43
3.6 Metode Pengolahan Data.....	43
3.6.1 Editing	43
3.6.2 Scoring.....	43
3.6.3 Tabulating.....	44
3.7 Metode Analisis Data	44
3.7.1 Statistik Deskriptif	44
3.7.2 Uji Kualitas Data	45
3.7.2.1 Uji Validitas	45
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	46
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	46

3.7.3.1 Uji Normalitas	46
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas.....	47
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.7.4.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3.7.4.2 Uji Statistik F	49
3.7.4.3 Uji Statistik t	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2 Penyajian Data.....	51
4.3 Analisis Data	55
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	55
4.3.1.1 Reformasi Administrasi Perpajakan (X1)	56
4.3.1.2 Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	56
4.3.1.3 Sanksi Pajak (X3).....	56
4.3.1.4 Akuntabilitas Pelayanan Publik (X4).....	57
4.3.1.5 Kewajiban Moral (X5)	57
4.3.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.3.2 Uji Instrumen Data	58
4.3.2.1 Uji Validitas	58
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	59
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	60
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	60
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	61
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.3.5 Uji Kelayakan Model.....	64
4.3.5.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.3.5.2 Uji F	65
4.3.5.3 Uji t.....	66
4.4 Pembahasan Hasil.....	68
4.4.1 Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	68
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	70

4.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	72
4.4.4 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	74
4.4.5 Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	76
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.3 Saran Penelitian.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	52
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	2
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner Penelitian
- Lampiran II Data Responden
- Lampiran III Skor Jawaban Penelitian
- Lampiran IV Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran V Hasil Uji Validitas
- Lampiran VI Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran VII Hasil Uji Normalitas
- Lampiran VIII Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran IX Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran X Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran XI Uji F
- Lampiran XII Uji t
- Lampiran XIII tabel R, tabel F, tabel t, tabel C^2
- Lampiran XIV Dokumentasi
- Lampiran XV Rekapitulasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor