



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI, KONDISI KEUANGAN,
DAN PREFERENSI RISIKO TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM KABUPATEN KUDUS)**

Oleh:

LAURA AMANDA VIONI

NIM. 2019-12-158

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2023



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI, KONDISI KEUANGAN,
DAN PREFERENSI RISIKO TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

LAURA AMANDA VIONI

NIM. 2019-12-158

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN AKUNTANSI,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI, KONDISI KEUANGAN, DAN PREFERENSI
RISIKO TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA
UMKM KABUPATEN KUDUS)

Oleh:

LAURA AMANDA VIONI

NIM. 2019-12-158

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

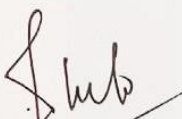
Kudus, 24 Juli 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi



Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0603037801

Pembimbing I



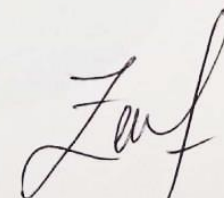
Dr. Mulyanto, S.E., S.H., M.Si., M.M., M.H
NIDN. 0601037201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertat Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0626038801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.” – Ridwan Kamil

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.” – Jejak 1996

“Prosesnya mungkin tidak mudah tapi endingnya bikin tidak berhenti alhamdulillah. Tetaplah berjuang untuk masa depan yang lebih baik.” – Laura Amanda Vioni

PERSEMBAHAN:

Alhamdulillahirabbil Aalamin. Karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Karya ini saya persembahkan sebagai bukti sayang dan cinta yang tidak terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta, Papah dan Mamah saya yang telah melahirkan, merawat, membimbing, melindungi, menasehati dengan tulus dan penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, dan yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan dukungan sepenuh hati. Kepada Kakak-kakak saya, yang selalu menjadi *support system*, selalu memberikan dukungan, semangat serta motivasi penuh.

Karya ini saya persembahkan kepada Reza Maulana yang selalu menjadi *support system*, selalu memberikan dukungan, memberikan bantuan, semangat serta motivasi penuh dan terspesial dipersembahkan kepada diri sendiri, karena telah bertahan sejauh ini, dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN AKUNTANSI,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI, KONDISI KEUANGAN, DAN PREFERENSI
RISIKO TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA
UMKM KABUPATEN KUDUS)**

Oleh:

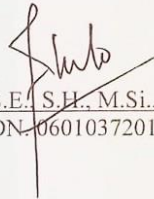
LAURA AMANDA VIONI

NIM. 2019-12-158

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Senin, 24 Juli 2023
dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua



Dr. Mulyanto, S.E., S.H., M.Si., M.M., M.H
NIDN. 0601037201

Sekretaris



Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0626038801


Anggota



Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0603037801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Kertati Sunekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

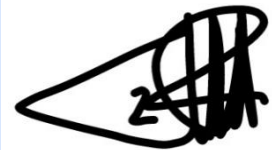
PERNYATAAN KEASLIAN

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI, KONDISI KEUANGAN, DAN PREFERENSI RISIKO TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA UMKM KABUPATEN KUDUS)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI, KONDISI KEUANGAN, DAN PREFERENSI RISIKO TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA UMKM KABUPATEN KUDUS)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 25 Mei 2023

Penyusun,



Laura Amanda Vioni
NIM. 2019-12-158

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman perpajakan, pemahaman akuntansi, pemanfaatan teknologi, kondisi keuangan, dan preferensi risiko terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi Empiris pada UMKM Kabupaten Kudus). Objek dalam penelitian ini adalah UMKM yang sudah terdaftar di Direktorat Jenderal Pajak Kabupaten Kudus. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dengan sampel sebesar 392. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak semua variabel berpengaruh positif. Variabel yang berpengaruh positif yaitu pemahaman perpajakan, pemanfaatan teknologi, dan kondisi keuangan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Variabel yang berpengaruh negatif yaitu pemahaman akuntansi, dan preferensi risiko terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Pemahaman Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi, Kondisi Keuangan, Preferensi Risiko.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax understanding, accounting understanding, technology utilization, financial conditions, and risk preferences on taxpayer compliance (Empirical Study on UMKM in Kudus Regency). The object of this research is UMKM that have been registered with the Directorate General of Taxes in Kudus Regency. Sampling in this study using purposive sampling method. The data used is primary data with a sample of 392. The results of this study indicate that not all variables have a positive effect. Variables that have a positive effect are understanding, use of technology, and financial conditions on UMKM taxpayer compliance. Variables that have a negative effect are accounting understanding and UMKM taxpayer compliance risk preferences.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Understanding, Accounting Understanding, Technology Utilization, Financial Condition, Risk Preference.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI, KONDISI KEUANGAN, DAN PREFERENSI RISIKO TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA UMKM KABUPATEN KUDUS)”**. Tujuan penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Strata-1 (S1) dari Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.

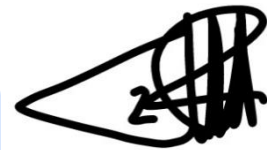
Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, karena keterbatasan dalam kemampuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan oleh berbagai pihak, maka pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Dr. Mulyanto, S.E., S.H., M.Si., M.M., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi.
4. Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi.
5. Segenap Dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Orang tua dan kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa.
7. Reza Maulana yang selalu menjadi *support system*, memberikan motivasi, bantuan dan dukungan serta doa.

8. Teman – teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat.
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan ini.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan orang-orang yang telah membantu dan memberikan motivasi serta dukungan selama penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membantu dalam perbaikan skripsi. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis,



Laura Amanda Vioni

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Teori Atribusi	9
2.1.2. Teori <i>Planned Behaviour</i>	9
2.1.3. Pajak.....	10
2.1.5. Pemahaman Akuntansi.....	15
2.1.6. Pemanfaatan Teknologi.....	18
2.1.7. Kondisi Keuangan.....	20
2.1.8. Preferensi Risiko.....	21
2.1.9. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21

2.1.10. Usaha Mikro Kecil Menengah	23
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Teoritis Penelitian	32
2.4. Perumusan Hipotesis	33
2.4.1. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	33
2.4.2. Pengaruh Pemahaman Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	34
2.4.3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	35
2.4.4. Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	37
2.4.5. Pengaruh Preferensi Risiko Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	37
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1. Rancangan Penelitian	39
3.2. Variabel Penelitian	39
3.2.1. Variabel Independen	39
3.2.2. Variabel Dependen.....	39
3.3. Variabel Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.4. Jenis dan Sumber Data	43
3.4.1. Jenis Data	43
3.4.2. Sumber Data	43
3.5. Populasi dan Sampel	43
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	45
3.7. Metode Pengolahan Data.....	45
3.8. Analisis Data.....	46
3.8.1. Statistik Deskriptif	47
3.8.2. Uji Kualitas Data	47
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.4. Pengujian Hipotesis	50

BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2. Penyajian Data	54
4.2.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
4.4.2. Karakteristik Profil Responden.....	54
4.3. Analisis Data.....	57
4.3.1.Statistik Deskriptif	57
4.3.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	59
4.3.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.3.4. Analisis Regresi Berganda.....	66
4.3.5. Pengujian Hipotesis.....	68
4.4. Pembahasan	72
4.4.1.Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	72
4.4.2.Pengaruh Pemahaman Akuntansi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	73
4.4.3.Pemanfaatan Teknologi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	74
4.4.4.Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	75
4.4.5.Preferensi Risiko terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	76
BAB V.....	77
PENUTUP	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Keterbatasan Penelitian	77
5.3. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perekonomian Kudus.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja.....	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet Tahunan.....	56
Tabel 4.6 Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas variabel Pemahaman Perpajakan (X_1)	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas variabel Pemahaman Akuntansi (X_2)	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas variabel Pemanfaatan Teknologi (X_3)	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas variabel Kondisi Keuangan (X_4)	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas variabel Preferensi Risiko (X_5).....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	65
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda	67
Tabel 4.17 Koefisien Determinan (R^2)	68
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Uji F	69
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Uji t	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis Penelitian	33
Gambar 4.2 Grafik P-Plot.....	64
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2.Tabulasi Jawaban Responden	102
Lampiran 3 Dokumentasi Responden.....	127
Lampiran 4 t Tabel.....	135
Lampiran 5 Surat-surat Penelitian	136

