



**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Aisyiyah Kudus)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Diajukan oleh:

Natasya Amaliya

NIM 201911359

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYWAN NON MEDIS RUMAH
SAKIT AISYIAH KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 27 Juni 2023

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indarvani, M.S)
NIDN. 0628045901

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M)
NIDN. 0615079303

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN NON MEDIS RUMAH SAKIT AISYIAH KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2023

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M


Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S

NIDN. 0024037701


NIDN. 0628045901

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II




Dr. Kertiti Sumekar, S.E., M.M


Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M

NIDN. 0616077304

NIDN. 0615079303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.”

(Ralph Waldo Emerson)

“ sukses berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tanpa kita kehilangan semangat”

(Abraham Lincoln)

“untuk masa-masa sulitmu, biarlah allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh.”

(anonim)

Persembahan :

- Orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat serta kasih sayang yang tiada hentinya.
- Keluargaku yang selalu menemani, membantu, mendukung dan memberi semangat.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah. Nya. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Asisyiyah Kudus”. Ini disusun guna menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M., selaku Dekan Universitas Muria kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS., selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Rhealin Hening Karatri, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama menempuh pendidikan di Universitas Muria Kudus.
7. Tenaga kependidikan Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
8. Rumah Sakit umum Aisyiyah Kudus yang telah memberikan kesempatan menjadi tempat dilaksanakannya penelitian ini.
9. Untuk Kedua orang tua saya, Bapak Mulyono dan Ibu Ti'anah dan kakak-kakak saya serta keluarga yang telah memberikan dorongan do'a, dan motivasi terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan Dinda, Reva, Septi, Riky, salma, rina, yang selalu memberikan semangat dan mendengar segala keluh kesah saya dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan prodi Manajemen 2019 Universitas Muria Kudus terima kasih atas jalinan pertemanan serta kontribusi yang kalian berikan untuk penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Kudus, 2023

Penulis

Natasya Amaliya

201911359

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(PADA KARYAWAN NON MEDIS RUMAH SAKIT AISIYIAH KUDUS)

Natasya Amaliya

201911359

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S

2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk meneliti pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi kasus pada karyawan non medis Rumah Sakit Aisyiyah Kudus). Populasi pada penelitian berjumlah 95 karyawan, dan jumlah sampel sebanyak 75 karyawan dengan teknik pengambilan sampel *isaac* dan *michael*. Teknik analisis *structural equation model* (SEM) dibantu software PLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (4) Lingkungan kerja berpengaruh Negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (5) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE

(STUDY ON NON-MEDICAL EMPLOYEES OF AISYIYAH KUDUS HOSPITAL)

Natasya Amaliya

201911359

Supervisor: 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S

2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M

**MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS
DEPARTMENT OF MANAGEMENT**

This study aims to examine the effect of work stress and work environment on turnover intention through job satisfaction as an intervening variable (case study on non-medical employees of Aisyiyah Kudus Hospital). The population in the study amounted to 95 employees, and the number of samples was 75 employees with the isaac and michael sampling technique. Structural equation model (SEM) analysis technique assisted by PLS software version 4.0. The results showed that: (1) Work stress had a negative and significant effect on job satisfaction. (2) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. (3) Work stress has a positive and significant effect on turnover intention. (4) The work environment has a negative and significant effect on turnover intention. (5) Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Turnover Intention, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAKSI..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup..... | 9 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.5 Manfaat penelitian..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Stres Kerja..... | 13 |
| 2.2 Lingkungan Kerja..... | 18 |
| 2.3 <i>Turnover Intention</i> | 23 |
| 2.4 Kepuasan Kerja..... | 27 |
| 2.5 Pengaruh Antar Variabel..... | 32 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu..... | 34 |
| 2.7 Kerangka Pikir Teoritis..... | 38 |
| 2.8 Hipotesis..... | 40 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | 41 |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 41 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 41 |
| 3.2.1 Variabel Penelitian..... | 41 |
| 3.2.2 Definisi Operasional Variabel..... | 42 |

| | |
|--|----|
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 44 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 45 |
| 3.5 Pengumpulan Data..... | 46 |
| 3.6 Pengolahan Data | 48 |
| 3.8 Analisis Data..... | 49 |
| 3.8.1 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 49 |
| 3.9 Teknik pengujian Hipotesis | 52 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1. Gambaran Umum Dan Obyek Penelitian | 54 |
| 4.2 Karakteristik Responden..... | 56 |
| 4.3 Analisis Data..... | 58 |
| 4.3.1 Analisis Partial Least square (PLS)..... | 58 |
| 4.3.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 60 |
| 4.3.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 68 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis | 69 |
| 4.4 Pembahasan | 75 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 81 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 81 |
| 5.2 Saran-saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | 87 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 56 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja | 57 |
| Tabel 4.4 Hasil <i>Outer Loadings</i> Sebelum Eliminasi..... | 61 |
| Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loadings</i> Setelah Eliminasi | 63 |
| Tabel 4.6 Nilai Ave | 65 |
| Tabel 4.7 Validitas <i>Discriminant (Cross Loading)</i> | 66 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>) | 67 |
| Tabel 4.9 Nilai <i>R-Square</i> | 68 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Signifikan Dan Hipotesis Secara Langsung | 71 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Secara Tidak Langsung | 73 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Model Penelitian | 59 |
| Gambar 4.2 Gambar Model Sebelum Eliminasi (<i>Outer Loading</i>)..... | 62 |
| Gambar 4.3 Gambar Model Setelah Eliminasi (<i>Outer Loading</i>)..... | 64 |
| Gambar 4.4 Model Pengukuran <i>Bootstrapping</i> | 70 |

