



**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL DAN KETERSEDIAAN  
SARANA PRASARANA TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN USAHA MIKRO, KECIL DAN  
MENENGAH (UMKM) BATIK BAKARAN PATI**

Diajukan Oleh :

**PUTRI EKA PRATIWI**

NIM 201812261

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**



**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL DAN KETERSEDIAAN  
SARANA PRASARANA TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN USAHA MIKRO, KECIL DAN  
MENENGAH (UMKM) BATIK BAKARAN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**PUTRI EKA PRATIWI**

NIM 201812261

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KETERSEDIAAN SARANA PRASARANA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) BATIK BAKARAN PATI (STUDI EMPIRIS PADA UMKM BATIK BAKARAN PATI)

Oleh:

**Putri Eka Pratiwi**  
NIM. 201812261

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 24 Juli 2023

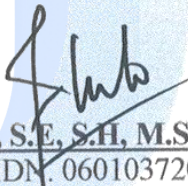
Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Zuliyati, S.E., M.Si., Ak. CA  
NIDN. 0603037801

Pembimbing I



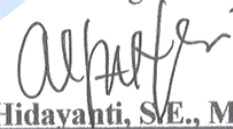
Dr. Mulyanto, S.E., S.H., M.Si., M.M., M.H.  
NIDN. 0601037201

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt  
NIDN. 0603108901

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

# PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KETERSEDIAAN SARANA PRASARANA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) BATIK BAKARAN PATI (STUDI EMPIRIS PADA UMKM BATIK BAKARAN PATI)

Oleh:


Putri Eka Pratiwi

NIM. 201812261


Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Senin, tanggal 24 Juli 2023 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Ketua

  
Dr. Mulyanto, S.E., S.H., M.Si., M.M., M.H.  
NIDN. 0601037201

Sekretaris

  
Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt  
NIDN. 0603108901

Anggota

  
Zaenal Afifi, S.E., M.Si. Ak  
NIDN (0626038801)

Mengetahui.

  
Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M  
NIDN. 0616077304



## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KETERSEDIAAN SARANA PRASARANA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) BATIK BAKARAN PATI**” adalah hasil tulisan saya sendiri. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru tanpa memberikan pengakuan atau menyertakan sumber penulis aslinya dan dalam daftar pustaka.

Kudus,

Yang membuat pernyataan

**PUTRI EKA PRATIWI**  
NIM. 201812261



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

“Sukses berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tanpa kita kehilangan semangat.” – Abraham Lincoln –

“Kesuksesan bukanlah kunci dari kebahagiaan. Sebaliknya kebahagiaan adalah kunci dari kesuksesan.” – Bob Dylan –

“Terus semangat dan bersyukur karena banyak diluar sana yang tidak seberuntung kita.” – Putri –

### Persembahan

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi:

1. Kedua orang tua, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Keluarga besar, terima kasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Teman-teman yang sudah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya hingga detik ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KETERSEDIAAN SARANA PRASARANA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) BATIK BAKARAN PATI”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis berkeinginan untuk menyampaikan rasa terimakasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, serta do'a kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Zuliyati, S.E., M.Si., AK., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun proposal.
3. Dr. Mulyanto, S.E, S.H, M.Si., M.M., M. H., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini. Terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah Dosen Pembimbing berikan semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.
4. Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini. Terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah Dosen Pembimbing berikan semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.

5. Seluruh dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada kedua orangtua tercinta yang telah memberikan do'a dan restunya serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan terimakasih karena kalian yang selalu menemani di kampus tercinta ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. Aamiin.

Kudus, 2023

Penulis,

**PUTRI EKA PRATIWI**

NIM. 201812261



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan mengetahui pengaruh kapasitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan UMKM. Untuk menguji dan mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan UMKM. Untuk menguji dan mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan UMKM. Untuk menguji dan mengetahui pengaruh ketersediaan sarana prasarana terhadap kualitas laporan keuangan UMKM. Penelitian ini termasuk dalam pendekatan kuantitatif yang berbentuk kausal komperatif. Sampel adalah 77 UMKM Batik Bakaran Pati dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif statistik, uji analisis data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan kapasitas sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan UMKM Batik Bakaran Pati. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan UMKM Batik Bakaran Pati. Sistem pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan UMKM Batik Bakaran Pati. Ketersediaan sarana prasarana berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan UMKM Batik Bakaran Pati.

**Kata Kunci:** *Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Internal, Ketersediaan Sarana Prasarana dan Kualitas Laporan Keuangan.*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine and determine the effect of human resource capacity on the quality of UMKM financial reports. To test and find out the effect of using information technology on the quality of UMKM financial reports. To test and find out the effect of the internal control system on the quality of UMKM financial reports. To test and find out the effect of the availability of infrastructure on the quality of UMKM financial reports. This research is included in the quantitative approach in the form of comparative causation. The sample was 77 UMKM Batik Bakaran Pati and the sample was taken using purposive sampling method. The analytical method used is descriptive statistics, data analysis test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results showed that the capacity of human resources had a positive effect on the quality of the financial reports of UMKM Batik Bakaran Pati. Utilization of information technology has a positive effect on the quality of the financial reports of UMKM Batik Bakaran Pati. The internal control system has no effect on the quality of the Batik Bakaran Pati UMKM financial reports. The availability of infrastructure has a positive effect on the quality of the financial reports of UMKM Batik Bakaran Pati.*

***Keywords: Human Resource Capacity, Utilization of Information Technology, Internal Control System, Availability of Infrastructure and Quality of Financial Reports.***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 <i>Agency Theory</i> .....	11
2.1.2 Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	15
2.1.4 Sistem Pengendalian Internal.....	18
2.1.5 Ketersediaan Sarana Prasarana .....	20

2.1.6	Kualitas Laporan Keuangan .....	24
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	26
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
2.4	Perumusan Hipotesis .....	32
2.4.1	Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM .....	32
2.4.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM .....	33
2.4.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM .....	35
2.4.4	Pengaruh Ketersediaan Sarana Prasarana terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Rancangan Penelitian .....	38
3.2	Variabel Penelitian .....	38
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....	39
3.3.1	Variabel Independen .....	39
3.3.1.1	Kapasitas Sumber Daya Manusia ( $X_1$ ).....	39
3.3.1.2	Pemanfaatan Teknologi Informasi ( $X_2$ ) .....	40
3.3.1.3	Sistem Pengendalian Internal ( $X_3$ ) .....	41
3.3.1.4	Ketersediaan Sarana Prasarana ( $X_4$ ).....	41
3.3.2	Variabel Dependen.....	42
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	43
3.5	Populasi dan Sampel.....	43
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	44
3.7	Pengolahan Data .....	45
3.8	Metode Analisis Data .....	46
3.8.1	Statistik Deskriptif .....	46
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	46
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	50

3.8.5 Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum UMKM di Pati.....	52
4.1.2 Gambaran Umum UMKM Batik Bakaran Pati.....	53
4.2 Penyajian Data.....	56
4.2.1 Identitas Responden .....	56
4.2.1.1 Jenis Kelamin .....	57
4.2.1.2 Umur.....	58
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir .....	59
4.2.1.4 Penghasilan.....	60
4.2.1.5 Lama Berdiri UMKM.....	60
4.2.2 Statistik Deskriptif .....	61
4.2.2.1 Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia ( $X_1$ )....	61
4.2.2.2 Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi ( $X_2$ )...	62
4.2.2.3 Variabel Sistem Pengendalian Internal ( $X_3$ ) .....	63
4.2.2.4 Variabel Ketersediaan Sarana Prasarana ( $X_4$ ).....	64
4.2.2.5 Variabel Kualitas Laporan Keuangan (Y).....	65
4.3 Analisis Data .....	67
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	67
4.3.1.1 Uji Validitas .....	67
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	70
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	70
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	71
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
4.3.4 Uji Hipotesis .....	75
4.3.5.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
4.3.5.2 Uji Signifikan (Uji t) .....	76
4.4 Pembahasan .....	79



4.4.1 Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM Batik Bakaran Pati..	79
4.4.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM Batik Bakaran Pati..	81
4.4.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM Batik Bakaran Pati .....	82
4.4.4 Pengaruh Ketersediaan Sarana Prasarana terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM Batik Bakaran Pati..	83

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Keterbatasan .....	86
5.3 Saran.....	87

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....	57
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Penghasilan.....	60
Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Lama Berdiri UMKM.....	61
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia ( $X_1$ ).....	62
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi ( $X_2$ ).....	63
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Sistem Pengendalian Internal ( $X_3$ ).....	64
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Ketersediaan Sarana Prasarana ( $X_4$ ).....	65
Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Laporan Keuangan ( $Y$ ).....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas .....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
Tabel 4.17 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	75
Tabel 4.19 Hasil Signifikan (Uji t) .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Teoritis.....	31
4.1 Batik Bakaran Pati.....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Identitas Responden
Lampiran 3	Data Tabulasi Kuesioner
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia (X1)
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2)
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sistem Pengendalian Internal (X3)
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Ketersediaan Sarana Prasarana (X4)
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Laporan Keuangan (Y)
Lampiran 10	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 11	Hasil Uji Multikolinieritas
Lampiran 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 14	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
Lampiran 15	Hasil Uji Hipotesis (Uji-t)