



**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, PENGGUNAAN INFORMASI
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, MODAL PINJAMAN DAN
ORIENTASI PASAR TERHADAP KINERJA
UMKM KERAJINAN KAYU DI KECAMATAN
JEPARA**

Oleh :

LIANA AFFIAH DEWISRI AWIAHNINGRUM

NIM. 2018-12-090

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023



**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, PENGGUNAAN INFORMASI
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, MODAL PINJAMAN DAN
ORIENTASI PASAR TERHADAP KINERJA
UMKM KERAJINAN KAYU DI KECAMATAN
JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

LIANA AFFIAH DEWISRI AWIAHNINGRUM
NIM. 2018-12-090

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PENGGUNAAN
INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, MODAL PINJAMAN DAN ORIENTASI PASAR
TERHADAP KINERJA UMKM KERAJINAN KAYU DI KECAMATAN
JEPARA**

Oleh :

Liana Affiah Dewisri Awiahningrum

NIM. 2018-12-090

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 11 Agustus 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Zuliyati, SE., M.Si., Ak. CA

NIDN. 0603037801

Pembimbing I



Zuliyati, SE., M.Si., Ak. CA

NIDN. 0603037801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Zamrud Mirah Delima, SE., M.Si., Akt.

NIDN. 0602118103

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak menyegerakan sesuatu kecuali itu yang baik dan tidak pula melambat
– lambatkan sesuatu kecuali itu yang terbaik”

(H. Rofik Hananto, SE.)

“Tidak semua usaha itu dipermudah, tapi semua yang berusaha akan berbuah”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtuaku, adik – adikku, seluruh
keluargaku, dosen pembimbingku, teman – temanku dan almamater Universitas

Muria Kudus

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PENGGUNAAN
INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, MODAL PINJAMAN DAN ORIENTASI PASAR
TERHADAP KINERJA UMKM KERAJINAN KAYU DI KECAMATAN
JEPARA**

Oleh :

Liana Affiah Dewisri Awiahningrum

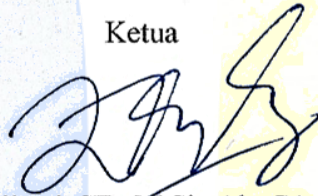
NIM. 2018-12-090

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Jum'at, tanggal 11 Agustus
2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Mengetahui,


Ketua



Zuliyati, SE., M.Si., Ak. CA.

NIDN. 0603037801

Sekretaris



Zamrud Mirah Delima, SE., M.Si., Akt.

NIDN. 0602118103

Anggota



Febra Robiyanto, S.E., M.Si., Akt.

NIDN. 019027701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M

NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, MODAL PINJAMAN DAN ORIENTASI PASAR TERHADAP KINERJA UMKM KERAJINAN KAYU DI KECAMATAN JEPARA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, MODAL PINJAMAN DAN ORIENTASI PASAR TERHADAP KINERJA UMKM KERAJINAN KAYU DI KECAMATAN JEPARA”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 31 Mei 2023

Penyusun,



Liana Affiah Dewisri Awiahningrum

NIM. 2018-12-090

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas sumber daya manusia, penggunaan informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi, modal pinjaman dan orientasi pasar terhadap kinerja Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) kerajinan kayu di Kecamatan Jepara. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner yang telah diisi oleh responden. Populasi pada penelitian ini yaitu Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) kerajinan kayu di Kecamatan Jepara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel yang terpilih sebanyak 161 responden. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda melalui software SPSS Versi 25. Dari penelitian ini menunjukkan hasil bahwa kualitas sumber daya manusia, penggunaan informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, sedangkan modal pinjaman dan orientasi pasar tidak berpengaruh dan tidak signifikan.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Penggunaan Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Modal Pinjaman, Orientasi Pasar, Kinerja UMKM

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine and analyze the effect of the quality of human resources, use of accounting information, use of information technology, loan capital and market orientation on the performance of Micro Enterprises. Small and Medium Enterprises (MSMEs) of wood crafts in Jepara District. This research is a quantitative study using primary data obtained from distributing questionnaires that have been filled in by respondents. The population in this study were woodworking Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Jepara District. The sample used in this study used a purposive sampling technique with a total sample of 161 respondents. The analytical method used was multiple linear regression analysis through SPSS Version 25 software. The results of this study showed that the quality of human resources, use of accounting information, use of technology information has a positive and significant effect on the performance of MSMEs, while loan capital and market orientation has no effect and not significant.

Keywords : Quality of Human Resources, Use of Accounting Information, Utilization of Information Technology, Loan Capital, Market Orientation, MSME Performance

KATA PENGANTAR

Dengan Menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih, lagi Maha Penyayang. Segala Puji bagi Allah SWT atas segala nikmat, hidayah serta karunia-Nya yang telah beliau diberikan. Tak lupa Sholawat serta salam penulis panjatkan kejunjungan kita yaitu Nabi Muhammad SAW sehingga tugas akhir skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Penggunaan Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Modal Pinjaman dan Orientasi Pasar Terhadap Kinerja Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Kerajinan Kayu di Kecamatan Jepara”** dapat terselesaikan dengan baik. Tugas akhir skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, saran serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumerkar, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Zuliyati, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Zuliyati, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, ilmu serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
5. Ibu Zamrud Mirah Delima, SE., M.Si., Akt selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, ilmu serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
6. Seluruh dosen serta staf dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh pihak yang membantu dalam proses pengumpulan data mulai dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.

Jepara, Kepala Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Jepara, Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kab. Jepara, seluruh responden yaitu pemilik UMKM kerajinan kayu di Kecamatan Jepara.

8. Bapakku tersayang Mad Sodikin dan Mamaku tercinta Tri Ratna Wati yang telah memberikan segala hal yang berharga bahkan tak ternilai harganya kepada penulis serta telah sabar menanti kelulusan penulis.
9. Adik perempuanku Fitranaya Arlian Cintaya Dewi dan Adik laki – lakiku Bima Arsha Anugerah Aji Putra yang selalu memberi kegembiraan dan keseruan dalam hidup penulis.
10. Teman – teman seperjuangan khususnya Program Studi Akuntansi Angkatan 2018 yang telah memberikan semangat serta kenangan yang indah selama berteman. Terimakasih sudah menjadi saudara saat penulis ada di perantauan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki kembali. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan serta saran dalam rangka penyempurnaan dan juga perbaiki tugas akhir skripsi ini. Penulis berharap tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sebagai bahan referensi dalam penelitian selanjutnya.

Kudus, 31 Mei 2023

Penyusun,



Liana Affiah Dewisri Awiahningrum
NIM. 2018-12-090

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Knowlegde Based View Theory</i>	12
2.1.2 Kinerja UMKM.....	13
2.1.3 Kualitas Sumber Daya Manusia	17
2.1.4 Penggunaan Informasi Akuntansi.....	18
2.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	19
2.1.6 Modal Pinjaman	21
2.1.7 Orientasi Pasar.....	22
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28
2.4 Perumusan Hipotesis.....	29

2.4.1	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja UMKM	30
2.4.2	Pengaruh Penggunaan Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM	31
2.4.3	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM	32
2.4.4	Pengaruh Modal Pinjaman Terhadap Kinerja UMKM	34
2.4.5	Pengaruh Orientasi Pasar Terhadap Kinerja UMKM.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Rancangan Penelitian	37
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.2.1	Variabel Dependen	38
3.2.2	Variabel Independen.....	38
3.2.2.1	Kualitas Sumber Daya Manusia	39
3.2.2.2	Penggunaan Informasi Akuntansi.....	39
3.2.2.3	Pemanfaatan Teknologi Informasi	40
3.2.2.4	Modal Pinjaman	41
3.2.2.5	Orientasi Pasar	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.4	Populasi dan Sampel	42
3.5	Pengumpulan Data	44
3.6	Pengolahan Data	45
3.6.1	<i>Editing</i>	45
3.6.2	<i>Scoring</i>	45
3.6.3	<i>Tabulating</i>	46
3.6.4	Pemrosesan Data	46
3.7	Analisis Data.....	46
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	47
3.7.2.1	Uji Validitas	47
3.7.2.2	Uji Reliabilitas	48
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	48
3.7.3.1	Uji Normalitas.....	48
3.7.3.2	Uji Multikolonieritas.....	49

3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.7.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.7.5	<i>Goodness of Fit Model</i>	51
3.7.5.1	Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	51
3.7.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	51
3.7.5.3	Uji Hipotesis Statistik (Uji t).....	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2	Penyajian Data	54
4.3	Analisis Data.....	56
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.3.2	Uji Kualitas Data.....	59
4.3.2.1	Uji Validitas.....	59
4.3.2.2	Uji Reliabilitas	62
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	63
4.3.3.1	Uji Normalitas.....	63
4.3.3.2	Uji Multikolinieritas.....	64
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.3.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.3.5	<i>Goodness of Fit Model</i>	67
4.3.5.1	Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	68
4.3.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	69
4.3.5.3	Uji Hipotesis Statistik (Uji t).....	70
4.4	Pembahasan	72
4.4.1	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja UMKM	72
4.4.2	Pengaruh Penggunaan Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM	74
4.4.3	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM	76
4.4.4	Pengaruh Modal Pinjaman Terhadap Kinerja UMKM	77
4.4.5	Pengaruh Orientasi Pasar Terhadap Kinerja UMKM.....	80
BAB V	PENUTUP	83
5.1	Kesimpulan Penelitian	83

5.2	Keterbatasan Penelitian	85
5.3	Saran Penelitian	85
	DAFTAR PUSTAKA.....	88
	LAMPIRAN.....	92



HALAMAN DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Nilai Ekspor Kerajinan Kayu	2
Tabel 1. 2 Data UMKM kerajinan kayu di Kabupaten Jepara per kecamatan.....	4
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	54
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Usia Usaha.....	55
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kualitas Sumber Daya Manusia (X_1).....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Penggunaan Informasi Akuntansi (X_2)	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_3).....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Modal Pinjaman (X_4).....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Orientasi Pasar (X_5).....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja UMKM (Y)	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	69
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis Statistik (Uji t)	70

HALAMAN DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis 29



HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner.....	92
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 3. Daftar Profil Responden	104
Lampiran 4. Daftar Tabulasi Data Responden.....	116
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	147
Lampiran 6. r Tabel, F Tabel, t Tabel	165
Lampiran 7. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	169

