



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
(*QUALITY OF WORK LIFE*), EFIKASI DIRI, DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI DEVISI STR 1, STR 2, STR 3, STR 5
PT. SUKUN TRANSPORT LOGISTIK KUDUS**

Diajukan oleh :

NABILA NUR AINI

NIM. 201911008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
(*QUALITY OF WORK LIFE*), EFIKASI DIRI, DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI DEVISI STR 1, STR 2, STR 3, STR 5
PT. SUKUN TRANSPORT LOGISTIK KUDUS.**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

NABILA NUR AINI

NIM. 201911008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

PERSETUJUAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
(*QUALITY OF WORK LIFE*), EFIKASI DIRI, DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI DEVISI STR 1, STR 2, STR 3, STR 5
PT. SUKUN TRANSPORT LOGISTIK KUDUS.**


Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi


Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal, *9 Juli 2023*

Pembimbing I


Dr. Suprivono, S.E., M.M
NIDN. 0614037104

Pembimbing II


Agung Subono, SE, M.Si
NIDN. 0520017602

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
(QUALITY OF WORK LIFE), EFIKASI DIRI, DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI DEVISI STR 1, STR 2, STR 3, STR 5
PT. SUKUN TRANSPORT LOGISTIK KUDUS.**

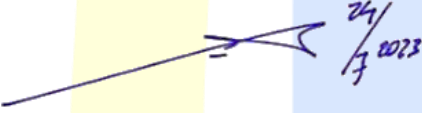
Nama : Nabila Nur Aini
NIM : 201911008
Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

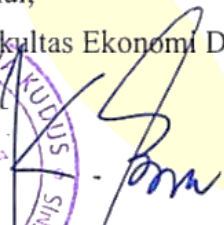

Pembimbing I

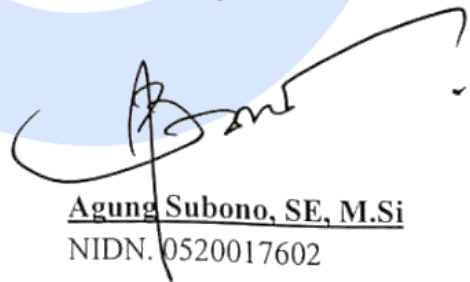

Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701


Dr. Supriyono, S.E., M.M
NIDN. 0614037104

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, SE., MM.
NIDN. 0616077304


Agung Subono, SE, M.Si
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Al-Baqarah:26)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu atas doa yang tak pernah putus, serta kasih sayang yang tak ternilai.

Untuk kekasih dan teman saya yang selalu ada menemani, tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya, mungkin saya bukan apa-apa saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan perlindungan-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Work Life*), Efikasi Diri, Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening di Devisi STR 1, STR 2, STR 3, STR 5 PT. Sukun Transport Logistik Kudus”.

Laporan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S-1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Atas terselesaikannya laporan skripsi ini, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayahnya.
2. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan penyusunan skripsi ini.
4. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Supriyono, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Agung Subono, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Adhimsa Yusuf Wartono, S.T., M.Sc., selaku Manager Utama PT. Sukun Transport Logistik Kudus, atas ijin dan kontribusi dalam penelitian ini.
7. Kepada seluruh karyawan PT. Sukun Transport Logistik yang sudah mau berkontribusi dalam laporan skripsi ini
8. Kepada Bapak dan Ibu saya selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman - teman saya yang selalu memberikan semangat dan doa agar tidak untuk menyerah dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekuarangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 2023
Penulis,

Nabila Nur Aini

NIM 2019-11-008

Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Work Life*), Efikasi Diri, Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening di Devisi STR 1, STR 2, STR 3, STR 5 PT. Sukun Transport Logistik Kudus.

NABILA NUR AINI

NIM 2019-11-008

Pembimbing: 1. Dr. Supriyono, S.E., M.M.
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja (*quality of work life*) terhadap keterikatan karyawan. Untuk menganalisis pengaruh efikasi diri terhadap keterikatan. Untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi terhadap keterikatan karyawan. Untuk menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja (*quality of work life*) terhadap motivasi kerja. Untuk menganalisis pengaruh efikasi diri terhadap motivasi kerja. Untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi terhadap motivasi kerja. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap keterikatan karyawan pada divisi STR 1, STR 2, STR 3, STR 5 PT. Sukun Transport Logistik Kudus. Pendekatan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif yang menggunakan data primer. Sampel adalah karyawan pada divisi STR 1, STR 2, STR 3, STR 5 PT. Sukun Transport Logistik Kudus yang berjumlah 133 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik *Yamane*. Teknik pengumpulan data menggunakan *Probability Sampling* dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Model*. Hasil penelitian menunjukkan kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan. Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan. Dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Efikasi Diri, Dukungan Organisasi, Motivasi Kerja, Keterikatan Karyawan.

The Effect Quality of Work Life, Self-Efficacy, Organizational Support on Employee Engagement through Work Motivation as an Intervening variable at the Divisions STR 1, STR 2, STR 3, STR 5 PT. Sukun Transport Logistik Kudus.

NABILA NUR AINI

NIM 2019-11-008

Advisor : 1. Dr. Supriyono, S.E., M.M.
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACT

This research has the purpose to analyze the effect quality of work life on employee engagement. To analyze the effect of self-efficacy on employee engagement. To analyze the effect of organizational support on employee engagement. To analyze the effect of the quality of work life on work. To analyze the effect of self-efficacy on work motivation. To analyze the effect of work motivation on employee engagement at the divisions STR 1, STR 2, STR 3, STR 5 PT. Sukun Transport Logistik Kudus. The approach in this research is a quantitative method that using primary data. Samples are employees at the the divisions STR 1, STR 2, STR 3, STR 5 PT. Sukun Transport Logistik Kudus totaling 133 respondents and taking samples using Yamane technique. The data collection technique using probability sampling and quisionerre. The data analysis technique used the Structural Equation Model. The results showed that the quality of work life has a positive and significant effect on work motivation. Self-efficasy has a positive and significant effect on work motivation. Organizational support has no significant effect on work motivation. The quality of work life has a positive and significant effect on employee engagement. Self-efficacy has a positive and significant effect on employee engagement. Organizational support has no significant effect on employee engagement. Work motivation has a positive and significant effect on employee engagement.

Keywords: Quality of Work life, Self-Efficacy, Organizational Support, Work – Motivation, Employee Engagement.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SETELAH UJIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.3.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.3.2 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>).....	12
2.1.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>).....	12
2.1.2 Faktor Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>).....	13
2.1.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>)	15
2.2 Efikasi Diri	18
2.2.1 Definisi Efikasi Diri.....	18

2.2.2 Faktor Efikasi Diri	20
2.2.3 Indikator Efikasi Diri	21
2.3 Dukungan Organisasi	22
2.3.1 Definisi Dukungan Organisasi	22
2.3.2 Faktor Dukungan Organisasi	23
2.3.3 Indikator Dukungan Organisasi	24
2.4 Keterikatan Karyawan	25
2.4.1 Definisi Keterikatan Karyawan	25
2.4.2 Faktor Keterikatan Karyawan	26
2.4.3 Indikator Keterikatan Karyawan	28
2.5 Motivasi Kerja	30
2.5.1 Definisi Motivasi Kerja	30
2.5.2 Faktor Motivasi Kerja	31
2.5.3 Indikator Motivasi Kerja	31
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
2.7 Pengaruh Antar Variabel	38
2.7.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>) Terhadap Keterikatan Karyawan	38
2.7.2 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Keterikatan Karyawan	39
2.7.3 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan	40
2.7.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>) Terhadap Motivasi Kerja	40
2.7.5 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Motivasi Kerja	41
2.7.6 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja	41
2.7.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan	42
2.7.8 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>) Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Motivasi Kerja	42
2.7.9 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Motivasi Kerja	43
2.7.10 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Motivasi Kerja	44

2.8 Kerangka Pemikiran teoritis	44
2.9 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Rancangan Penelitian	48
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
3.2.1 Variabel Penelitian.....	48
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	49
3.3 Jenis dan Sumber Data	53
3.3.1 Jenis Data.....	53
3.3.2 Sumber Data	54
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.4.1 Populasi.....	54
3.4.2 Sampel	55
3.5 Pengumpulan Data	56
3.5.1 Obervasi	56
3.5.2 Interview (Wawancara).....	57
3.5.3 Angket (Kuesioner).....	57
3.5.4 Dokumentasi	57
3.6 Uji Instrument Data	57
3.6.1 Uji Validitas	57
3.6.2 Uji Reabilitas	59
3.6.3 Uji Normalitas.....	59
3.6.4 Uji Outlier	59
3.7 Pengolahan Data	60
3.7.1 Pengeditan Data (Editing).....	60
3.7.2 Scoring	60
3.7.3 Tabulasi.....	60
3.8 Analisis Data	61
3.8.1 Analisis Deskriptif	61
3.8.2 Uji Statistik	61
3.8.3 Uji Hipotesis	66

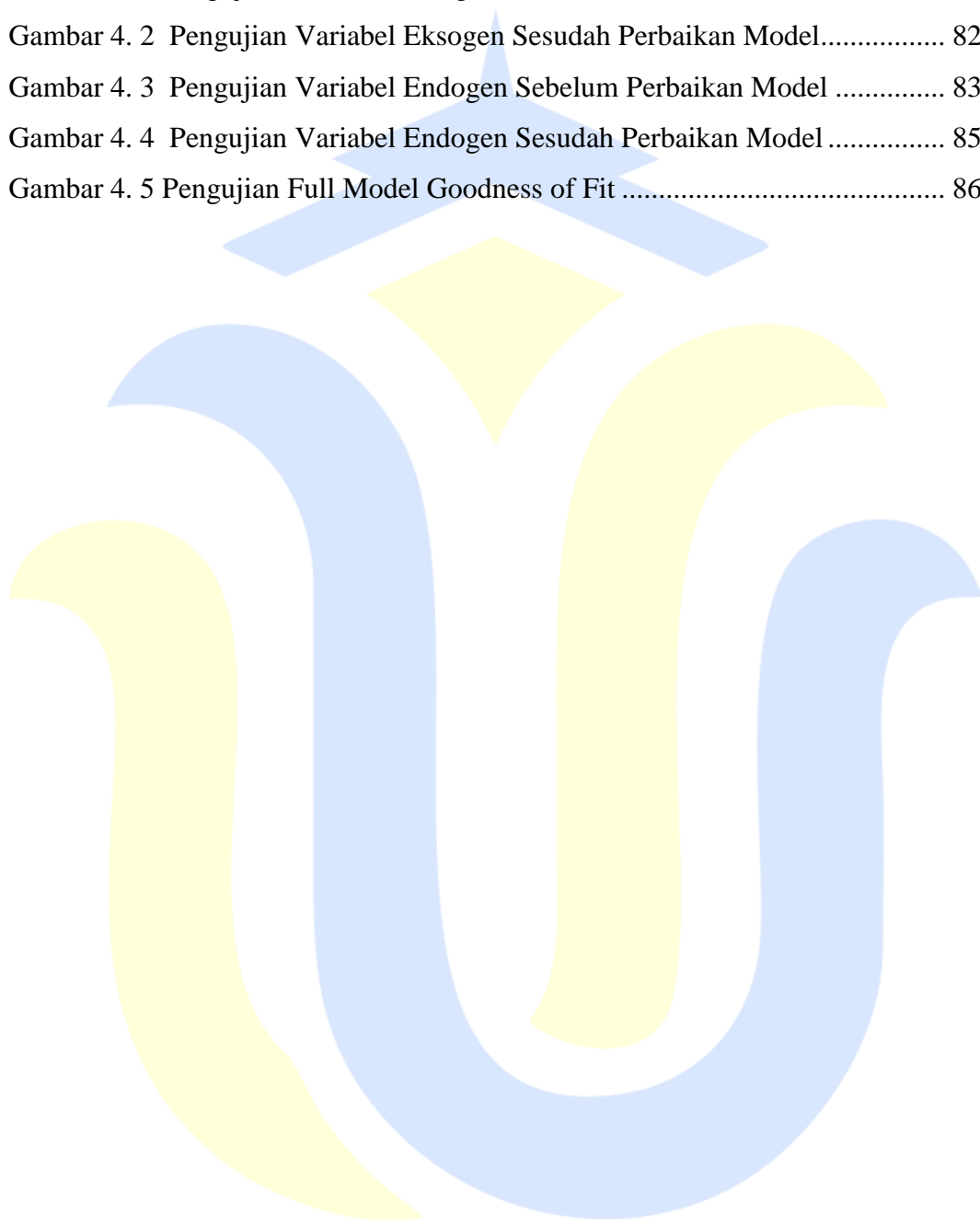
3.8.4 Uji Mediasi	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	68
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	68
4.1.2 Visi dan Misi PT. Sukun Transport Logistik Kudus.	69
4.2 Penyajian Data.....	70
4.2.1 Data Responden	70
4.2.2 Data Deskriptif Variabel.....	71
4.3 Uji Instrument.....	74
4.3.1 Pengujian Validitas	74
4.3.2 Pengujian Reliabilitas	77
4.3.3 Pengujian Normalitas.....	78
4.3.4 Pengujian <i>Outlier</i>	79
4.3.5 Pengujian Kesesuaian Model <i>Goodness Of Fit</i>	80
4.3.6 Analisis Reggression Weight.....	87
4.3.7 Analisis Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan <i>Total Effect</i>	89
4.3.8 Uji Mediasi	90
4.4 Pembahasan	90
4.4.1 Hipotesis	90
4.4.2 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	104
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	104
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	104
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Prasurvey kualitas kehidupan kerja (Quality of Work Life).....	2
Tabel 1.2	Prasurvey Efikasi Diri pada Karyawan PT. Sukun Transport Logistik Kudus	3
Tabel 1. 3	Fenomena Dukungan Organisasi PT. Sukun Transport Logistik Kudus.....	4
Tabel 1. 4	Absensi Karyawan PT. Sukun Transport Logistik Kudus	5
Tabel 3. 1	Data Karyawan	55
Tabel 4. 1	Tabel Karakteristik Responden.....	70
Tabel 4.2 1	Data Frekuensi Kualitas Kehidupan Kerja.....	72
Tabel 4.2 2	Data Frekuensi Efikasi Diri.....	72
Tabel 4.2 3	Data Frekuensi Dukungan Organisasi.....	73
Tabel 4.2 4	Data Frekuensi Motivasi Kerja	73
Tabel 4.2 5	Data Frekuensi Keterikatan Karyawan	74
Tabel 4. 3	Uji Validitas Dengan Convergent Validity.....	76
Tabel 4 .4	Pengujian Reliabilitas	77
Tabel 4. 5	Pengujian Normalitas Univariate dan Multivariate	78
Tabel 4. 6	Evaluasi Goodness Of Fit Model Eksogen Sebelum Perbaikan Model.....	81
Tabel 4. 7	Evaluasi Goodness of Fit Model Eksogen Sesudah Perbaikan Model.....	82
Tabel 4. 8	Evaluasi Goodness Of Fit Model Endogen Sebelum Perbaikan Model.....	84
Tabel 4. 9	Evaluasi Goodness Of Fit Model Endogen Sesudah Perbaikan Model.....	85
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Full Model	86
Tabel 4. 11	Analisis Regression Weight.....	87
Tabel 4. 12	Square Multiple Corelations	88
Tabel 4. 13	Analisis Pengaruh Langsung, Tidak langsung dan Total Effect.....	89
Tabel 4. 14	Kesimpulan Hipotesis	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	45
Gambar 4. 1 Pengujian Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan Model	81
Gambar 4. 2 Pengujian Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan Model.....	82
Gambar 4. 3 Pengujian Variabel Endogen Sebelum Perbaikan Model	83
Gambar 4. 4 Pengujian Variabel Endogen Sesudah Perbaikan Model	85
Gambar 4. 5 Pengujian Full Model Goodness of Fit	86



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 LAMPIRAN KUISIONER	110
LAMPIRAN 2 DATA PRIMER JAWABAN RESPONDEN.....	118
LAMPIRAN 3 DATA DISTRIBUSI RESPONDEN	123
LAMPIRAN 4 UJI RELIABILITAS DAN UJI VALIDITAS	127
LAMPIRAN 5 HASIL PENGOLAHAN DATA PRIMER AMOS V. 24	129
LAMPIRAN 6 IJIN PENELITIAN DARI PERUSAHAAN.....	148
LAMPIRAN 7 HASIL PENELITIAN.....	151