



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. BPR BKK JATENG (Perseroda) Kantor Cabang Demak**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

Vaelia Rohimatul Fatikah

NIM 201911530

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITME
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PAD
PT. BPR BKK JATENG (Perseroda) Kantor Cabang Demak**

Nama : Vaelia Rohimatul Fatikah
NIM : 201911530
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui
Ketua Program Studi

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, SE, MM.)
NIDN. 0024037701

(Noor Indah Rahmawati, SE, MM.)
NIDN. 0024037701

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, SE, MM.)
NIDN. 0616077304



(Faridhatun Faidah, SE., MM)
NIDN. 0601099201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya ” (Q.S Al-Baqarah:286)

“ Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang dan berdoa “ (Fardiyandi)

Persembahan :

1. Kedua orang tua.
2. Sahabat-sahabatku.
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Muriakudus.
4. Almamater Universitas Muria Kudus

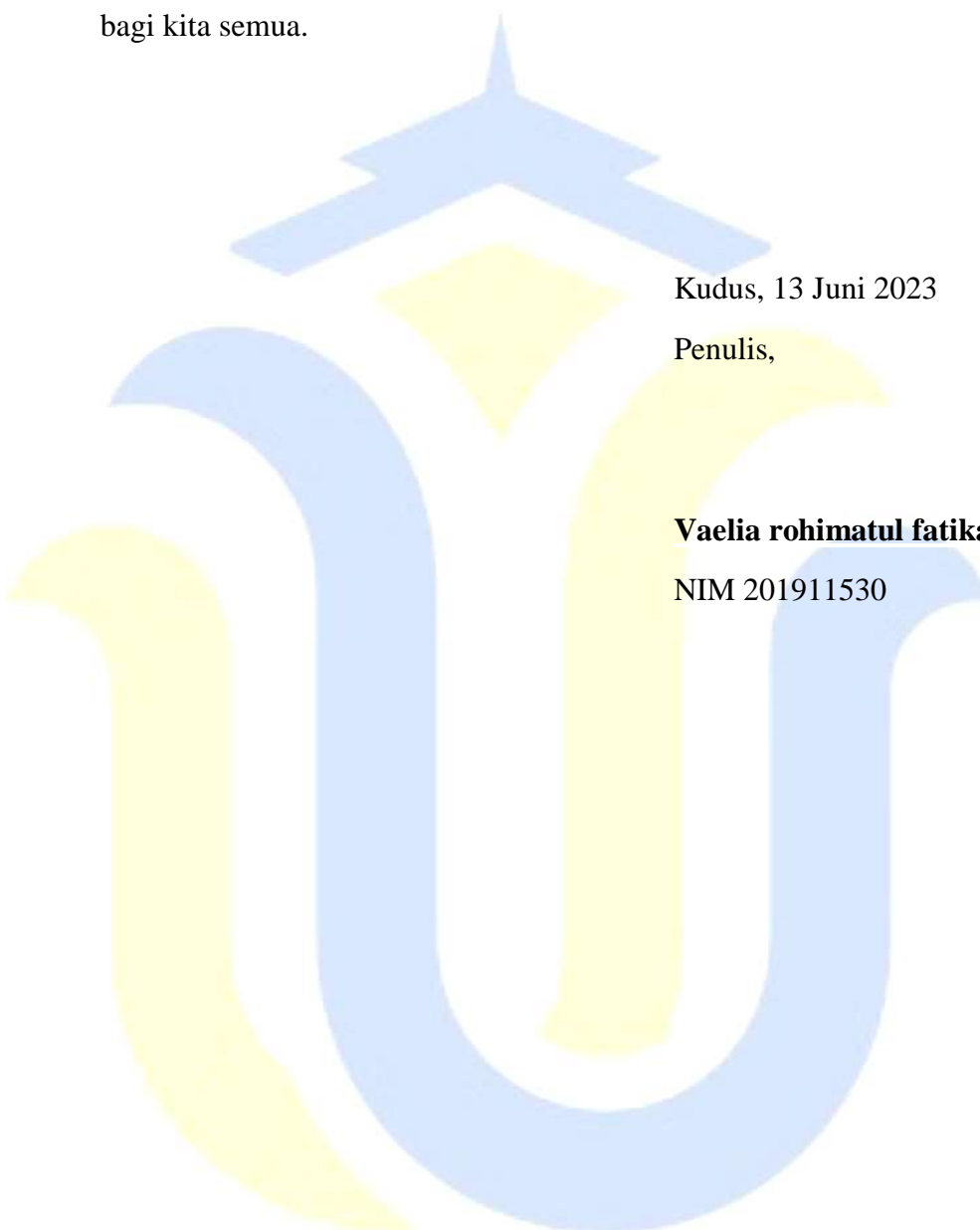
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan Rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. BPR BKK JATENG (Perseroda) Kantor Cabang Demak” sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahaan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Faridhatun Faidah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

6. Kepada Pimpinan dan karyawan PT. BPR BKK JATENG (Perseroda) Kantor Cabang Demak yang telah ikut berkontribusi dalam penulisan karya ilmiah ini.
7. Orang tua tercinta Bapak (Ali Muhtar) dan ibu (Ramisih) sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan cinta kasih yang tidak terhingga. Tanpa doa dan dukungan darimu mungkin saya tidak mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Untuk adek tersayang (Muhammad Vadli Amareldi) walaupun tidak memberi banyak bantuan setidaknya tidak mengganggu saat mengerjakan skripsi. Semoga cita-cita yang diinginkan tercapai.
9. Kepada Arif Faisal Riza sebagai patner spesial penulis, terima kasih selalu ada, menemani dan menghibur dalam kesedihan, yang senantiasa memberikan perhatian,dukungan, doa, dan semangat untuk penulis.
10. Teruntuk sahabat seperjuangan terimakasih selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan tanpa henti. Teruntuk Indah Wahyuningsih, Izza, Nisa, Diyan, Dwi Indah, Afida, Lilik kalian adalah orang-orang pilihan yang selalu berada di balik layar, membersamai dalam perjuangan dan selalu mau saya repotkan, terimakasih semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan.
11. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan karya tulis ilmiah. Terimakasih selalu berusaha mempercayai diri sendiri, dan tidak menyerah walau sering kali merasa kalah dan terimakasih sudah berhasil sampai di titik ini. Semangat!!
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini jauh dari kata

sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpah balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Kudus, 13 Juni 2023

Penulis,

Vaelia rohimatul fatikah

NIM 201911530

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.BPR
BKK JATENG (Perseroda) Kantor Cabang Demak**

Oleh :
Vaelia Rohimatul Fatikah
201911530

Pembimbing 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
2. Faridhatun Faidah, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia memegang peran penting dalam peningkatan efisiensi, efektifitas dan mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT. BPR BKK Jateng (Perseroda) Kantor Cabang Demak. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 60 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah *partial least square* menggunakan *software* SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, sedangkan motivasi tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi mampu memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan secara positif dan signifikan, sedangkan komitmen organisasi tidak mampu memediasi pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kinerja karyawan, budaya organisasi, motivasi, komitmen organisasi.

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING
VARIABLE AT PT.BPR BKK JATENG (Perseroda) Demak Branch Office**

By :
Vaelia Rohimatul Fatikah
201911530

Mentor 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
2. Faridhatun Faidah, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACTION

Human resources play an important role in increasing efficiency, effectiveness and managing the process of utilizing human resources effectively and efficiently to achieve company goals. This study aims to determine the effect of organizational culture and motivation on employee performance with organizational commitment as an intervening variable at PT. BPR BKK Central Java (Perseroda) Demak Branch Office. The number of samples in this study were 60 respondents. The data analysis method used is partial least squares using SmartPLS 3.0 software. The results of this study indicate that organizational culture has a positive and significant effect on organizational commitment, while motivation has no effect on organizational commitment. Organizational culture and organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance, while motivation has no effect on employee performance. Organizational commitment is able to mediate the influence of organizational culture on employee performance in a positive and significant way, while organizational commitment is not able to mediate the effect of motivation on employee performance.

Keywords: employee performance, organizational culture, motivation, organizational commitment.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACTION.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	9
1.3. Perumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kinerja Karyawan	13
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2. Indikator Kinerja Karyawan	14
2.2. Budaya Organisasi	16
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	16
2.2.2. Fungsi budaya organisasi.....	17
2.2.3. Indikator Budaya Organisasi	17
2.3. Motivasi Kerja.....	19
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	19
2.3.2. Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	19
2.3.3. Indikator motivasi kerja.....	20
2.4. Komitmen Organisasi.....	22
2.4.1. Pengertian Komitmen organisasi.....	22
2.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi.....	24

2.4.3. Indikator Komitmen Organisasi	25
2.5. Penelitian Terdahulu.....	26
2.6. Pengaruh Antar Variabel	34
2.7. Kerangka Pikir Teoritis	37
2.8. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Rancangan Penelitian	39
3.2. Variabel penelitian dan Definisi Operasional.....	40
3.3. Jenis dan Sumber Data	44
3.4. Populasi dan sampel	45
3.5. Pengumpulan data.....	46
3.6. Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.7. Pengolahan Data.....	48
3.8. Analisis data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.2. Analisis Data.....	72
4.3. Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Responden	109
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner Variabel Motivasi (X2)	111
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi (X1)	113
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (Z)	115
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	117
Lampiran 6 <i>Outer Model</i> dan Hasil Interpretasi	119
Lampiran 7 <i>Inner Model</i> dan Hasil Interpretasi	121
Lampiran 8 tabel t sig. 0,05	122