



PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *EMPOWERMENT*, DAN *TRUST IN LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOUR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI

Disusun Oleh:

Andrizal Rinaldi

201911441

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023



PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *EMPOWERMENT*, DAN *TRUST IN LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOUR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh:

Andrizal Rinaldi

201911441

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2023

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *EMPOWERMENT*, DAN *TRUST IN LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOUR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI

Nama : Andrizal Rinaldi

NIM : 201911441

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

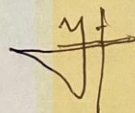
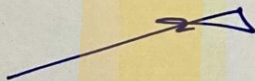
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 9 September 2023

Mengetahui,

Pembimbing I

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M)

NIDN. 0024037701

NIDN. 0625076401

Mengetahui,

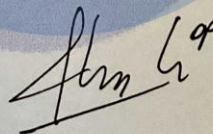
Pembimbing II

Dekan



(Dr. Kertaji Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304



(Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M)

NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (QS Al Baqarah: 286)

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu.”

(Ali bin Abi Thalib)

Persembahan:

1. Orang tua dan keluarga
2. Sahabat-sahabatku
3. Almamater Universitas

Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *EMPOWERMENT*, DAN *TRUST IN LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOUR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M. Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S. E., M. M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S. E., M. M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M. M. selaku dosen pembimbing 1 saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
5. Indah Dwi Prasetyaningrum, S. E., M. M. selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Pimpinan dan Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati yang telah memberi kesempatan dalam proses penelitian.
8. Bapak dan Ibuku tercinta yang senantiasa mendoakan, mendukung, mengorbankan segala hal untuk masa depan anaknya, dan memberikan kasih sayang yang tiada tara.
9. Sahabat- sahabat saya yang selalu memberikan semangat dan menghibur selama proses pengerjaan skripsi.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 2023
Penulis



Andrizal Rinaldi
NIM. 2019-11-441

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *EMPOWERMENT*, DAN *TRUST IN LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOUR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI

Oleh :
Andrizal Rinaldi
201911441

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia memegang peran penting dalam peningkatan efisiensi, efektifitas dan mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *servant leadership*, *empowerment*, dan *trust in leadership* terhadap *organizational citizen behaviour* melalui komitmen organisasi pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 187 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modeling*) atau model persamaan struktural dengan menggunakan program IBM SPSS AMOS V.26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *servant leadership* tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi, *empowerment* dan *trust in leadership* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, *servant leadership* dan *empowerment* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *trust in leadership* tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: *servant leadership*, *empowerment*, *trust in leadership*, *organizational citizen behaviour*, komitmen organisasi

**THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, EMPOWERMENT,
AND TRUST IN LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL CITIZEN
BEHAVIOR (OCB) THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT
THE SERVICE OF TRADE AND INDUSTRY IN PATI DISTRICT**

**By :
Andrizal Rinaldi
201911441**

**MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACTION

Human resources play an important role in increasing efficiency, effectiveness and managing the process of utilizing human resources effectively and efficiently to achieve company goals. This study aims to determine servant leadership, empowerment, and trust in leadership on organizational citizen behavior through organizational commitment at the Department of Trade and Industry of Pati Regency. The number of samples in this study were 187 respondents. The data analysis method used is SEM (Structural Equation Modeling) or a structural equation model using the IBM SPSS AMOS V.26 program. The results of this study indicate that servant leadership has no effect on organizational commitment, empowerment and trust in leadership have a positive and significant effect on organizational commitment, servant leadership and empowerment have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, trust in leadership has not had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

**Keywords: servant leadership, empowerment, trust in leadership,
organizational citizen behavior, organizational commitment**

Daftar Isi

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACTION</i>	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. <i>Servant Leadership</i>	11
2.2. <i>Empowerment</i>	13
2.3. <i>Trust in Leadership</i>	15
2.4. <i>Organizational Citizen Behaviour</i>	18
2.5. Komitmen Organisasi.....	19
2.6. Penelitian Terdahulu.....	22
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Rancangan Penelitian	27
3.2. Variabel Penelitian	28
3.3. Definisi Operasional Variabel	29
3.4. Jenis dan Sumber Data	31

3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	33
3.6. Pengumpulan Data.....	36
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.8. Pengolahan Data.....	40
3.9. Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.2. Penyajian Data.....	51
4.3. Analisis Data	62
4.4. Uji Hipotesis.....	72
4.5. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91

Daftar Tabel

Halaman

Tabel 1.1 Absensi Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati Tahun 2018-2021	3
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Perhitungan Sampel	36
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2 Usia Responden	52
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	52
Tabel 4.4 Status Kepegawaian Responden	53
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Servant Leadership</i>	54
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Trust in Leadership</i>	55
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Empowerment</i>	55
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	56
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizen Behaviour</i>	56
Tabel 4.10 <i>Convergent Validity</i> <i>Servant Leadership</i>	57
Tabel 4.11 <i>Convergent Validity</i> <i>Trust in Leadership</i>	58
Tabel 4.12 <i>Convergent Validity</i> <i>Empowerment</i>	58
Tabel 4.13 <i>Convergent Validity</i> Komitmen Organisasi	59
Tabel 4.14 <i>Convergent Validity</i> <i>Organizational Citizen Behaviour</i>	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas AVE	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Outliers</i>	65
Tabel 4.19 <i>Godness of fit indeks</i>	68
Tabel 4.20 <i>Standarize Regression</i>	70
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.22 Uji Hipotesis	73
Tabel 4.23 <i>Standardized Direct Effects</i>	77
Tabel 4.24 <i>Standardized Indirect Effects</i>	77

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
Gambar 3.1 Diagram Jalur	43
Gambar 4.1 Persamaan Struktural I	66
Gambar 4.1 Persamaan Struktural Modifikasi	67



Daftar Lampiran

	Halaman
Lampiran 1 Pengantar Kuesioner.....	92
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	93
Lampiran 3 Tabel <i>Chi Square</i> dan <i>Isaac Michael</i>	98
Lampiran 4 Tabulasi Data <i>Servant Leadership</i>	99
Lampiran 5 Tabulasi Data <i>Empowerment</i>	104
Lampiran 6 Tabulasi Data <i>Trust in Leadership</i>	109
Lampiran 7 Tabulasi Data Komitmen Organisasi.....	114
Lampiran 8 Tabulasi Data <i>Organizational Citizen Behaviour</i>	119
Lampiran 9 Model Struktural I	124
Lampiran 10 Model Struktural Modifikasi	125
Lampiran 11 <i>Regression Weights</i>	126
Lampiran 12 <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i>	127
Lampiran 13 <i>Godness of Fit Indeks</i>	128