

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, Saifudin. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka pelajar.
- Badan Penerbit UMK Kudus. 2021. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Muria Kudus, Kudus.
- Ezerman, Maria Marina. 2018. Effect of Servant Leadership, Trust in Leadership on Organizational Citizenship Behavior with Interpersonal Communications as Mediation Variables. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*. Volume 20, Issue 4.
- Fachruddin, Imam. 2019. *Desain penelitian*. Malang: Universitas Islam Negeri.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Structural Equation Modelling dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair F. J. et al., 2014. *Multivariate Data Analysis Seventh Edition*. New Jersey. Pearson Educational, Inc.
- Hidayat, Arif; Kusumawati, Ratna. 2014. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT.Argamukti Pratama Semarang.
- Indriantoro, Nur dan Supomo. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Mazarei, Ebrahim et al. 2013. "The Relationships between Servant Leadership Style and Organizational Commitment". *Scholars Research Library*. Archives of Applied Science Research,

- Moorhead, Gregory & Griffin, Ricky W. 2013. *Perilaku organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Perdana. 2020. Pengaruh Servant Leadership Dan Trust In Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 6 No.6.
- Pratama, Engki Yuda. 2018. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Di Hotel Sapadia Kabupaten Rokan Hulu. *Cano Ekonomos*. Vol 7 No. 1.
- Rahayu.2020. Pengaruh *Servant Leadership* Dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasional Di Universitas Swasta. *Jurnal Visipena* . Vol 11 No. 2.
- Ristiana, M. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*.
- Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge. 2019. *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, Agus., & Muhith., 2013. *Transformational Leadership Ilustrasi di Bidang Organisasi Pendidikan*. Penerbit PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Siagian. Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara. Jakarta.
- Subawa, I Made Bagus Arya dan Suwandana, I Gusti Made. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol.6, No.9, 2017

- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V., Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sunyoto, Danang. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Supriyanto. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Pelayan, Komitmen Afektif, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen Serta Kualitas Pelayanan Di Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
- Thomas, K.W., Velthouse, B.A. 2015. Cognitive elements of empowerment: an interpretative model of intrinsic task motivation. *Academy of Management Review*
- Vondey, M. 2020. The Relationships among Servant Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Person-Organization Fit, and Organizational Identification. *International Journal*.
- Zainal Veithzal Rivai, Hadad Muliaman Darmansyah, Ramly Mansyur. 2014. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Cetakan Kesebelas, Edisi ketiga*, Rajawali Pers, Jakarta.