



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS**

Oleh:

**FANDIKA SAPUTRA
201611025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

FANDIKA SAPUTRA

201611025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS**

Nama : Fandika Saputra
NIM : 201611025
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 14 September 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Dosen Pembimbing I



(Dina Lusianti, S.E., M.M., AAK)

NIDN. 0630098401

Mengetahui



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

Dosen Pembimbing II



(Etni Marlina, S.E., M.GES)

NIDN: 0602079002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S Ar-Ra'd: 11).

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah: 286).

“Setiap kamu bertemu orang baru, jangan lupa selalu kosongkan gelasmu.”

(Bob Sadino).

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- Ayah dan ibu tercinta yang selalu mendukung.
- Saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
- Teman-temanku yang baik yang selalu mendukung dan memberikan arahan-arahan mengenai alur skripsi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur, saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Telkom Akses Kudus”**.

Tujuan dari diselesaikannya skripsi untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama proses pengerjaan skripsi ini penulis mendapat pengarahan, bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si sebagai Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Dr. Kertati Sumekar, S.E. M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- 3) Noor Indah Rahmawati, S.E. M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen.
- 4) Dina Lusianti, S.E., M.M., A.A.K selaku dosen pembimbing I yang telah berbaik hati memberikan gagasan dan motivasi untuk kesuksesan skripsi ini serta selalu mengarahkan untuk menjadi mahasiswa yang lebih baik lagi.
- 5) Etni Marlina, S.E., M.GES selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan demi terwujudnya skripsi ini.
- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

- 7) Pimpinan PT. Telkom Akses Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
- 8) Seluruh karyawan PT. Telkom Akses Kudus yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
- 9) Buat keluarga saya tercinta, Ayah dan Ibu. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, semangat, serta do'a yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengetahui bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna tetapi penulis sudah berusaha dengan mengarahkan semua kemampuan yang dimiliki agar dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pembacanya.

Kudus, 2023

FANDIKA SAPUTRA
201611025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS**

**FANDIKA SAPUTRA
201611025**

Pembimbing:

- (1) Dina Lusianti, S.E., M.M., A.A.K
- (2) Etni Marlina, S.E., M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Telkom Akses Kudus. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 110 responden. Hasil analisis dalam penelitian dengan metode Structural Equation Modeling (SEM) sebagai berikut: (1) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Telkom Akses Kudus, (2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Telkom Akses Kudus, (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan pada karyawan PT. Telkom Akses Kudus, (4) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan pada karyawan PT. Telkom Akses Kudus, (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan pada karyawan PT. Telkom Akses Kudus, (6) Kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan PT. Telkom Akses Kudus tetapi perannya lemah, artinya semakin baik lingkungan kerja maka semakin meningkatkan loyalitas kerja yang diberikan karyawan dengan tambahan pengaruh kepuasan kerja, dan (7) Kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh kompensasi terhadap loyalitas kerja karyawan PT. Telkom Akses Kudus tetapi perannya lemah, artinya semakin baik kompensasi yang diterima maka semakin meningkatkan loyalitas kerja yang diberikan karyawan dengan tambahan pengaruh kepuasan kerja.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, kompensasi, loyalitas karyawan, dan kepuasan kerja.

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND COMPENSATION ON
EMPLOYEE LOYALTY WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE AT PT. TELKOM AKSES KUDUS**

**FANDIKA SAPUTRA
201611025**

Advisor:

- (1) Dina Lusianti, S.E., M.M., A.A.K
- (2) Etni Marlina, S.E., M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACTION

This study aims to analyze the effect of work environment and compensation on employee loyalty with job satisfaction as an intervening variable at PT. Telkom Akses Kudus. The number of in this study is 110 respondents. The results of the analysis in the study using the Structural Equation Modeling (SEM) method are as follows: (1) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction at PT. Telkom Akses Kudus, (2) Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of PT. Telkom Akses Kudus, (3) The work environment has a positive and significant effect on employee loyalty at PT. Telkom Akses Kudus, (4) Compensation has a positive and significant effect on employee loyalty at PT. Telkom Akses Kudus, (5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee loyalty at PT. Telkom Akses Kudus, (6) Job satisfaction can mediate the influence of the work environment on work loyalty of employees of PT. Telkom Akses Kudus but the role is weak, meaning that the better the work environment, the more work loyalty given by employees with the additional effect of job satisfaction, and (7) Job satisfaction can mediate the effect of compensation on work loyalty of employees of PT. Telkom Akses Kudus but the role is weak, meaning that the better the compensation received, the more work loyalty given by employees with the additional effect of job satisfaction.

Keywords: *Work environment, compensation, employee loyalty, and job satisfaction.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACTION</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	9
1.3. Rumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Lingkungan Kerja.....	12
2.2. Kompensasi.....	14
2.3. Kepuasan Kerja.....	17
2.4. Loyalitas Karyawan.....	21
2.5. Pengaruh Antar Variabel.....	25
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	28
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.8. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Rancangan Penelitian.....	32
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32

	Halaman
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4. Populasi dan Sampel.....	36
3.5. Pengumpula Data.....	37
3.6. Pengolahan Data.....	38
3.7. Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.8. Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2. Penyajian Data.....	46
4.3. Analisis Data.....	51
4.4. Uji Instrumen.....	59
4.5. Uji Normalitas (Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM).....	62
4.6. Analisis <i>Outliers</i>	63
4.7. <i>Structural Equation Full Model</i>	63
4.8. Uji Hipotesis.....	64
4.9. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	66
4.10. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Prosentase Ketidakhadiran Karyawan PT. Telkom Akses Kudus Tahun 2022-2023.....	6
Tabel 1.2	Prosentase <i>Turnover</i> Karyawan PT. Telkom Akses Kudus Tahun 2022-2023	7
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.2	Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	43
Tabel 4.1	Prosentase Responden.....	47
Tabel 4.2	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.3	Deskriptif Variabel Pemberian Kompensasi	49
Tabel 4.4	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan	51
Tabel 4.6	Analisis <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan..	52
Tabel 4.7	Analisis <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan....	53
Tabel 4.8	Analisis <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan .	54
Tabel 4.9	Analisis <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan....	55
Tabel 4.10	Analisis <i>Goodness of Fit</i> Variabel Full Model Sebelum Perbaikan	57
Tabel 4.11	Analisis <i>Goodness of Fit</i> Variabel Full Model Setelah Perbaikan	58
Tabel 4.12	Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement Model</i>	58
Tabel 4.13	Uji Validitas	59
Tabel 4.14	Uji <i>Average Variance Extracted</i> variabel penelitian	60
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	61
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.17	Uji Normalitas	62
Tabel 4.18	Outlier	63
Tabel 4.19	Analisis <i>Goodness of Fit Model SEM</i> Penuh	64
Tabel 4.20	<i>Regression Weights Standardized Estimates</i>	65
Tabel 4.21	Hasil estimasi <i>Direct Effect</i>	67
Tabel 4.22	Hasil estimasi <i>Indirect Effect, Direct Effect, dan Total Effect</i>	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	30
Gambar 4.1 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	52
Gambar 4.2 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	53
Gambar 4.3 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	54
Gambar 4.4 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan	55
Gambar 4.5 <i>Full Measurement</i> Model Sebelum Perbaikan	56
Gambar 4.6 <i>Full Measurement</i> Model Setelah Perbaikan	57
Gambar 4.7 <i>Structural Equation Full Model</i>	64

