



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. BPR BKK JATENG
(PERUSAHAAN PERSEROAN DAERAH) KANTOR CABANG DEMAK**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : FITROTUN NISA'

NIM : 201911532

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. BPR BKK JATENG
PERUSAHAAN PERSEROAN DAERAH) KANTOR CABANG DEMAK**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh :

NAMA : FITROTUN NISA'

NIM : 201911532

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. BPR BKK JATENG
(PERUSAHAAN PERSEROAN DAERAH) KANTOR CABANG DEMAK**

Nama : Fitrotun Nisa'
NIM : 201911532
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, SE, MM.)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, SE, MM.)
NIDN. 0024037701

Mengetahui
Dekan



(Dr. Keriaty Sumekar, SE, MM.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Faridhatun Faidah, SE., MM)
NIDN. 0601099201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”

(Qs Al Insyirah:5-7)

“Allah tidak akan membebani seseorang itu melainkan sesuai kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

Persembahan:

Karya skripsi ini saya persembahkan kepada:

Diri saya sendiri, terima kasih telah berusaha dan tetap semangat hingga sampai di titik ini. Terima kasih untuk diri saya karena tidak menyerah untuk segala kesulitan yang bergantian datang.

Bapak Sudirno dan Ibu Suadah

Terima kasih atas dukungan dan kepercayaannya kepada saya selama ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan melalui Kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. BPR BKK Jateng Perseroda Kantor Cabang Demak”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, banyaknya hambatan, tantangan, dan kesulitan yang penulis hadapi, akan tetapi berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak penyusunan skripsi dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M. Si. Selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kelancaran bagi penulis dalam menjalankan perkuliahan.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M. M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kelancaran bagi penulis dalam menjalankan perkuliahan.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M. M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kelancaran bagi penulis dalam menjalankan perkuliahan, sekaligus dosen pembimbing

I yang telah berkenan dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Faridhatun Faidah, S.E., M. M selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis selama menempuh perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
6. Pimpinan dan karyawan PT. BPR BKK Jateng Perseroda Kantor Cabang Demak yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan pengisian kuesioner
7. Kepada Bapak Ibu tercinta, Bapak Sudirno dan Ibu Suadah yang telah bekerja keras untuk membesarkan, mendidik, mendoakan dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Adik penulis Elvin Fajriyan yang senantiasa memberikan semangat dan doa untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat penulis Anggun, Siti, Mila yang selalu memberikan semangat, mendukung, memotivasi, dan mendengarkan keluh kesah penulis.

Kudus, 28 Juli 2023

Penulis

Fitrotun Nisa'

201911532

ABTRAKSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. BPR BKK JATENG (PERSERODA) KANTOR CABANG DEMAK

NAMA : FITROTUN NISA'

NIM : 20191132

Pembimbing 1 : Noor Indah Rahmawati, S.E., M. M

Pembimbing 2 : Faridhatun Faidah, S.E., M. M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. BPR BKK Jateng Perseroda Kantor Cabang Demak. Sampel penelitian ini sebanyak 60 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan adalah Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Statistik Inferensial menggunakan Metode SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan menggunakan *SmartPLS 3.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan, kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap produktivitas karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi Kerja, Produktivitas Karyawan, Kepuasan Kerja

ABTRAKSI

THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT. BPR BKK JATENG (PERSERODA) KANTOR CABANG DEMAK

NAMA: FITROTUN NISA'

NIM: 20191132

Pembimbing 1 : Noor Indah Rahmawati, S.E., M. M

Pembimbing 2 : Faridhatun Faidah, S.E., M. M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABTRACT

The research was conducted to determine the effect of compensation and work motivation on employee productivity through job satisfaction at PT. BPR BKK Caentral Java Perseroda Demak Branch Office. The sample of this research is 60 respondents. The sampling technique used is purposive sampling. The data analysis used is Descriptive Statistical Analysis and Inferential Statistical Analysis Using the SEM (Structural Equation Modeling) Method using *SmartPLS 3.0*.

The results showed that compensation has a positive effect on employee productivity, work motivation has a positive effect on employee productivity, compensation has a positive effect on job satisfaction, work motivation has a positive effect on job satisfaction job satisfaction has a negative effect on employee productivity.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Employee Productivity, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	14
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori dan Argumentasi	18
2.1.1 Produktivitas Karyawan.....	18
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3 Kompensasi.....	27
2.1.4. Motivasi Kerja	30
2.2 Pengaruh Antar Variabel	33
2.2.1 Kompensasi terhadap Produktivitas Karyawan	33
2.2.2 Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.....	34
2.2.3 Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	34
2.2.4 Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.2.5 Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan	36
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	37
2.4 Kerangka Pikiran	44
2.5 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Rancangan Penelitian.....	46

3.2 Variabel Penelitian.....	47
3.2.1 Jenis Variabel.....	47
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	48
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data.....	54
3.6 Validitas dan Reliabilitas	55
3.7 Pengolahan Data	56
3.8 Analisis Data.....	58
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	58
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	63
4.2 Analisis Data.....	64
a. Karakteristik Responden.....	64
b. Analisis Deskriptif Variabel	66
c. Analisis Inferensial	70
4.2. Uji Kebaikan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	76
4.3 Uji Hipotesis	78
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	80
4.5 Uji Mediasi	82
4.6 Pembahasan	82
KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	90
DAFTAR NPUSTAKA	92
LAMPIRAN	96
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2. Output Pengisian Kuesioner.....	101
Lampiran 3. Output Smart PLS (Outer Model)	108
Lampiran 4. Output SmartPLS (inner model)	112

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Laporan Kredit PT. BPR BKK Jateng (Perseroda) Kantor Cabang Demak Tahun 2022.....	7
Tabel 1. 2 Data Turnover Karyawan Pada PT. BPR Bkk Jateng (Perseroda) Kantor Cabang Demak Periode 2019-2020.....	9
Tabel 1. 3 Data Absensi Karyawan Pt. Bpr Bkk Jateng (Perseroda) Kantor Cabang Demak Bulan Januari – Desember 2022	12
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 2 Model Skala Likert.....	62
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4. 4 Rata-rata variabel Kompensasi	67
Tabel 4. 5 Rata-rata variabel Motivasi Kerja	68
Tabel 4. 6 Rata-rata variabel Produktivitas Karyawan	69
Tabel 4. 7 Rata-rata variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4. 8 Outer Loading	72
Tabel 4. 9 Cross Loading	74
Tabel 4. 10 Composite Reability.....	75
Tabel 4. 11 Cronbach Alpha	76
Tabel 4. 12 R-Square.....	76
Tabel 4. 13 T-Statistics dan P-Value.....	79
Tabel 4. 14 Uji Mediasi.....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Kerangka Pikir Teoritis44
Gambar 4. 1 Pengolahan outer model	71
Gambar 4. 2 Pengolahan inner model	78

