



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *WORK – LIFE*
BALANCE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT SARI WARNA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

ARUN WIDI ARMA
NIM 2017-11-332

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *WORK – LIFE*
BALANCE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT SARI WARNA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ARUN WIDI ARMA
NIM 2017-11-332

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN PELATIHAN TI
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN
KOMPETENSI TEKNIS SDM SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN
BANK BNI CABANG KUDUS**

Nama : Arun Widi Arma
NIM : 2017-11-332
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing 1



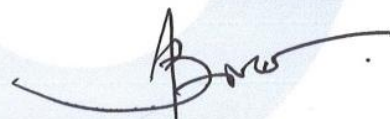
(Sutono., S.E., M.M., Ph.D)
NIDN. 0626017003

Mengetahui



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing 2



(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*"Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak ketahui."
- Aristotle Onassis-*

PERSEMBAHAN :

❖ Bapak dan Ibu yang Tersayang

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN WORK – LIFE BALANCE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SARI WARNA**”. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Sutono., S.E., M.M.,Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I dan Agung Subono, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2023

Penulis,



ARUN WIDI ARMA
NIM 2017-11-332

Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Work – Life Balance* terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Sari Warna

ARUN WIDI ARMA

NIM 2017-11-332

Pembimbing : 1. Sutono., S.E., M.M., Ph.D
2. Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan *work – life balance* terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Sari Warna. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Sari Warna. Menganalisis pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Sari Warna. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Sari Warna. Menganalisis pengaruh *work-life balance* terhadap loyalitas karyawan pada PT. Sari Warna. Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan PT. Sari Warna. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Sari Warna yang berjumlah 154 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik pengambilan sampel acak atau *random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sari Warna. *Work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sari Warna. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan PT. Sari Warna. *Work-life balance* tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan PT. Sari Warna. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan PT. Sari Warna.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, *Work – Life Balance*, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan

***The Influence of Work Environment and Work-Life Balance on Employee Loyalty with Job Satisfaction as Intervening Variables
(Study at PT. Sari Warna)***

ARUN WIDI ARMA

NIM 2017-11-332

Lecturer : 1. Sutono., S.E., M.M., Ph.D
2. Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of the work environment and work-life balance on employee loyalty with job satisfaction as an intervening variable at PT Sari Warna. Analyzing the effect of the work environment on employee job satisfaction at PT. Sari Warna. Analyzing the effect of work-life balance on employee job satisfaction at PT. Sari Warna. Analyzing the effect of the work environment on employee loyalty at PT. Sari Warna. Analyzing the effect of work-life balance on employee loyalty at PT. Sari Warna. Analyze the effect of job satisfaction on employee loyalty at PT. Sari Warna. The approach used in this research is a quantitative approach. Samples are employees of PT. Sari Warna totaling 154 respondents and taking samples using random sampling technique. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The data analysis technique uses the Structural Equation Model. The results showed that the work environment has no positive and insignificant effect on job satisfaction of employees of PT. Color Sari. Work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of PT. Color Sari. The work environment has a positive and significant effect on employee loyalty at PT. Color Sari. Work-life balance has no positive and insignificant effect on employee loyalty at PT. Color Sari. Job satisfaction has a positive effect on employee loyalty at PT. Color Sari.

Keywords: Work Environment, Work – Life Balance, Job Satisfaction and Employee Loyalty

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Lingkungan Kerja	12
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.2 Indikator Lingkungan Kerja	14
2.2 <i>Work-Life Balance</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	16
2.2.2 Indikator <i>Work-Life Balance</i>	20
2.3 Kepuasan Kerja	22

	Halaman
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	24
2.4 Loyalitas Karyawan	25
2.4.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	25
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	27
2.4.3 Indikator Loyalitas Karyawan	27
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	28
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	28
2.5.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	29
2.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	30
2.5.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Loyalitas Karyawan.....	32
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	33
2.6 Penelitian Terdahulu	35
2.7 Kerangka Pemikiran.....	40
2.8 Hipotesis.....	42
 BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	44
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.2.1 Variabel Penelitian.....	44
3.2.2 Definisi Operasional	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.4 Jenis dan Sumber Data	49
3.5 Pengumpulan Data	50
3.6 Pengolahan Data.....	50

	Halaman
3.7 Uji Instrumen Data.....	52
3.8 Analisis Data	55

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
4.2 Deskripsi Data.....	69
4.2.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	69
4.2.2 Statistik Deskriptif	70
4.3 Uji Instrumen Data.....	73
4.3.1 Uji Validitas.....	73
4.3.1.1 Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen dan Endogen	73
4.3.1.2 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	84
4.3.1.3 <i>Discriminant Validity</i>	85
4.3.2 Uji Reliabilitas	86
4.4 Asumsi-Asumsi SEM.....	87
4.4.1 Uji Normalitas	87
4.4.2 Uji <i>Outlier</i>	89
4.5 Analisis Data	90
4.5.1 <i>Model Fit</i>	90
4.5.2 Koefisien Determinasi	91
4.5.3 Uji Hipotesis	92
4.5.4 Analisis <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i>	96
4.6 Pembahasan.....	98
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sari Warna	98
4.6.2 Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sari Warna	99
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan PT. Sari Warna	100

	Halaman
4.6.4 Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap Loyalitas Karyawan PT. Sari Warna	101
4.6.5 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Loyalitas Karyawan PT. Sari Warna	103
4.6.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Sari Warna.....	104
4.6.7 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Sari Warna.....	106
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran.....	110
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	1.1 Hasil Pra Survei pada PT. Sari Warna.....	6
Tabel	3.1 Uji <i>Goodness of Fit</i>	63
Tabel	4.1 Pengelompokan Responden.....	70
Tabel	4.2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	71
Tabel	4.3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X2).....	71
Tabel	4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	72
Tabel	4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan (Y2) ..	73
Tabel	4.6 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen.....	75
Tabel	4.7 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	76
Tabel	4.8 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan Model.....	77
Tabel	4.9 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	78
Tabel	4.10 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen.....	79
Tabel	4.11 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen.....	80
Tabel	4.12 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan Model.....	82
Tabel	4.13 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan Model.....	82
Tabel	4.14 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Measurement Model</i>	84
Tabel	4.15 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	85
Tabel	4.16 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	86
Tabel	4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel	4.18 Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel	4.19 Hasil Uji Outlier.....	89
Tabel	4.20 Hasil Pengujian Kelayakan Model.....	91
Tabel	4.21 Hasil Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	92
Tabel	4.22 Hasil Uji Hipotesis.....	93
Tabel	4.23 Hasil Analisis <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i>	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Karyawan Mengundurkan Diri.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	42
Gambar 3.1 <i>Path Diagram</i>	57
Gambar 4.1 Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model ..	74
Gambar 4.2 Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	77
Gambar 4.3 Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model..	79
Gambar 4.4 Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model....	81
Gambar 4.5 Uji <i>Full Measurement Model</i>	83
Gambar 4.6 <i>Structural Model (Full Model)</i>	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	117
Lampiran 2 Data Identitas Responden	122
Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner	128
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen	145
Lampiran 5 Analisis Data	156
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	163
Lampiran 7 Hasil Turnitin	164