

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, KOMPENSASI  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PERAWAT  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN  
DEMAK**



**TESIS**

Oleh :

**AHMAD HILALUDIN  
202001006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, KOMPENSASI  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PERAWAT  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA RSUD SUNAN  
KALIJAGA KABUPATEN DEMAK**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Oleh :**

**AHMAD HILALUDIN  
202001006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

TESIS  
PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, KOMPENSASI  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RSUD SUNAN  
KALIJAGA KABUPATEN DEMAK

Oleh :

Ahmad Hilaludin

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus  
Tanggal 28 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, MS  
NIDN. 0628045901

Dosen Pembimbing II

SUTONO, SE, MM, Ph.D  
NIDN. 0626017003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM  
NIDN. 0618066201

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2023

**IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS**

**JUDUL TESIS**

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN DEMAK**

Nama Mahasiswa : Ahmad Hilaludin  
NIM : 2020-01-006  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal Ujian : 28 Agustus 2023

**TIM PEMBIMBING**

Ketua : Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, MS

()

Anggota : SUTONO, SE, MM, Ph.D

()

**TIM DOSEN PENGUJI**

Dosen Penguji : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM

()

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, KOMPENSASI  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN DEMAK**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 28 Agustus 2023

Peneliti



Ahmad Hilaludin  
NIM. 202001006

## RIWAYAT HIDUP

Ahmad Hilaludin, Jepara, 21 Oktober 1981. Adalah anak dr ayah H. Ifrochan dan ibu Hj. Maziyah. Lulus SMA di tahun 1999 dari SMA N 1 Kudus, melanjutkan pendidikan D3 Teknik Mesin di Politektik Negeri Semarang dan S1 Teknik Mesin di Universitas Diponegoro. Tahun 2009 mulai mengabdikan diri di Pemerintah Kabupaten Demak sebagai ASN daerah.

Kudus, 28 Agustus 2023

Penulis



Ahmad Hilaludin  
NIM. 202001006

## UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Dr. Kertati Sumekar, SE, MM.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM Ketua Program Studi Magister Manajemen
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS selaku Dosen Pembimbing I
5. Sutono, SE, MM, Ph.D selaku Dosen Pembimbing II
6. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitiandan penulisan tesis ini.

Kudus, 28 Agustus 2023

Penulis



Ahmad Hilaludin  
NIM 202001006

## ABSTRAK

Penelitian menganalisis Pengaruh *Work-Family Conflict*, Kompensasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Perawat dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak. Sampel penelitian ini sebanyak 125 responden. Jenis data dan sumber data menggunakan data primer bersumber dari kuesioner dan data sekunder bersumber dari RSUD. Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji hipotesis, koefisien determinasi dengan alat analisis SEM AMOS. Hasil penelitian menyimpulkan *Work Family Conflict* tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi, Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, *Work Family Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja perawat, Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, Komitmen organisasi berperan kecil sebagai variabel intervening antara pengaruh *Work Family Conflict* terhadap kinerja perawat, Komitmen organisasi berperan besar sebagai variabel intervening antara pengaruh kompensasi terhadap kinerja perawat. Komitmen organisasi berperan besar sebagai variabel intervening antara pengaruh Komunikasi terhadap kinerja perawat.

Kata kunci : *work-family conflict*, kompensasi, komunikasi, kinerja, komitmen organisasi



## ABSTRACT

*This study analyzes the Effect of Work-Family Conflict, Compensation and Communication on Nurse Performance with Organizational Commitment as an Intervening Variable at Sunan Kalijaga Hospital, Demak Regency. The sample of this research is 125 respondents. Types of data and data sources using primary data sourced from questionnaires and secondary data sourced from hospitals. Data analysis used validity, reliability, hypothesis testing, coefficient of determination with the AMOS SEM analysis tool. The results of the study concluded that Work Family Conflict has no effect on organizational commitment, Compensation has a positive and significant effect on organizational commitment, Communication has a positive and significant effect on organizational commitment, Work Family Conflict has a negative and significant effect on nurse performance, Compensation has a positive and significant effect on nurse performance, Communication has a positive and significant effect on nurse performance. Organizational commitment has a positive and significant effect on nurse performance. Organizational commitment plays a small role as an intervening variable between the effect of Work Family Conflict on nurse performance. Organizational commitment plays a major role as an intervening variable between the effect of compensation on nurse performance. Organizational commitment plays a major role as an intervening variable between the effect of communication on nurse performance.*

*Keywords: work-family conflict, compensation, communication, nurse performance, organizational commitment.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul Pengaruh *Work-Family Conflict*, Kompensasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Perawat dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 28 Agustus 2023

Penulis



Ahmad Hilaludin  
NIM 202001006

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	13
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1. <i>Work Family Conflict</i> .....	17
2.2.2. Kompensasi.....	21
2.2.3. Komunikasi.....	26
2.2.4. Komitmen Organisasi .....	31
2.2.5. Kinerja .....	37
2.3. Pengaruh Antar Variabel.....	41
BAB III KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS .....	52
3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	41
3.2 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB IV METODE PENELITIAN .....	55
4.1 Pendekatan Penelitian .....	44
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
4.3 Jenis Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	47
4.4 Metode Pengambilan Sampel .....	59
4.5 Metode Pengumpulan Data .....	59
4.6 Jenis dan Sumber Data .....	52
4.7 Metode Pengumpulan Data .....	61
4.8 Uji Analisis Data .....	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	73
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	73
5.2. Penyajian Data .....	76
5.3 Analisis Data .....	82
5.6 Pembahasan .....	110

BAB VI PENUTUP .....	129
6.1 Kesimpulan.....	129
6.2 Implikasi .....	131
DAFTAR PUSTAKA .....	132



## DAFTAR TABEL

		<b>Halaman</b>
Tabel 1.1.	Standar Penilaian Kinerja Perawat Pelaksana RSUD Sunan Kalijaga .....	2
Tabel 1.2.	Hasil Penilaian Kinerja Perawat Pelaksana RSUD Sunan Kalijaga Tahun 2021 .....	3
Tabel 1.3.	Penyebab Work Family Conflict di RSUD Sunan Kalijaga...	5
Tabel 1.4.	Data Keluhan Mengenai Kompensasi pada RSUD Sunan Kalijaga .....	6
Tabel 1.5.	Intensitas Rapat Kerja Perawat RSUD Sunan Kalijaga .....	6
Tabel 1.6.	Tingkat Keterlambatan Perawat RSUD Sunan Kalijaga.....	7
Tabel 4.1.	Goodness of Fit .....	71
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden .....	76
Tabel 5.2.	Frekuensi Variabel Work Family Conflict ( $X_1$ ) .....	77
Tabel 5.3.	Frekuensi Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) .....	78
Tabel 5.4.	Frekuensi Variabel Komunikasi ( $X_3$ ) .....	79
Tabel 5.5.	Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi ( $Y_1$ ).....	80
Tabel 5.6.	Frekuensi Variabel Kinerja Perawat .....	81
Tabel 5.6.	Frekuensi Variabel Kinerja Perawat ( $Y_2$ ) .....	81
Tabel 5.7.	Uji Validitas Variabel Work Family Conflict ( $X_1$ ) .....	82
Tabel 5.8.	Uji Validitas Variabel Kompensasi ( $X_1$ ) .....	83
Tabel 5.9.	Uji Validitas Variabel Komunikasi ( $X_2$ ) .....	83
Tabel 5.10.	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi ( $Y_1$ ).....	84
Tabel 5.11.	Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat ( $Y_2$ ).....	84
Tabel 5.12.	Uji AVE .....	85
Tabel 5.13.	Decriminant Validity .....	86
Tabel 5.14.	Uji Reliabilitas .....	87
Tabel 5.15.	Uji Normalitas Data .....	88
Tabel 5.16.	Uji Outliers Data .....	89
Tabel 5.17.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Eksogen</i> ( $X_2$ ) Tahap Awal .....	91
Tabel 5.18.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen</i> ( $X$ ) Revisi .....	92
Tabel 5.19.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Variabel Endogen</i> ( $Y$ ) Tahap Awal .....	94
Tabel 5.20.	Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> .....	96
Tabel 5.21	Hasil Estimasi Standardized Regression Weight Parameter Pengaruh Langsung / <i>Direct Effect</i> .....	97
Tabel 5.22.	Koefisien Determinasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ) .....	99
Tabel 5.23.	Hasil Estimasi Pengaruh Langsung / <i>Direct Effect</i> .....	100
Tabel 5.24.	Hasil Rekap Hipotesis .....	104

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Pengaruh Work Family Conflict, Kompensasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Perawat dengan Komitmen	53
Gambar 4.1. Konstruk Diagram Alur .....	67
Gambar 5.1. Model <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Konstruk Variabel Eksogen (X) Tahap Awal .....	90
Gambar 5.2. Model <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Konstruk Variabel Eksogen (X) Tahap Revisi .....	92
Gambar 5.3. Model <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Konstruk Variabel Eksogen (Y) Tahap Revisi .....	93
Gambar 5.4. Uji Full Model Measurement .....	95
Gambar 5.6. Uji Full Model .....	97